



**Üllő Város Humán Szolgáltató Központ,  
Nevelési Tanácsadó, Óvoda és Központi Rendelő  
Igazgatójától**

Ikt.sz.: /2011.

01-111

**Üllő Város Polgármesteri Hivatal  
Ladányi Ágnes Asszonynak  
Hatósági Iroda**

**Helyben**

**Tisztelt Asszonyom !**

Mellékelten megküldjük Intézményünk házi szociális gondozó szolgáltatásának Szakmai Programját, mely a módosított Alapító Okiratunkhoz szükséges a Működési engedélyünk változtatása céljából.

Kérem szíveskedjen a Képviselő Testület előterjeszteni.

Üllő, 2011. június 14.

**Dr D. Gazsi Csaba  
Igazgató**



2225 Üllő, Ócsai út 8.

☒: Pf.10.

☎: +36(29)320-023 +36(29)521-280 ☎: +36(29)521-281 ☎: +3630/9661292

✉: [gazsi.csaba@ullohszk.hu](mailto:gazsi.csaba@ullohszk.hu)

**Üllő Város és Többcélú Kistérségi Társulás**

**SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

**HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS  
SZAKMAI PROGRAMJA**

**2011**

# **Üllő Város Humán Szolgáltató Központ, Nevelési tanácsadó, Óvoda, és Központi Rendelő Házi segítségnyújtásának szakmai programja**

Üllő Város Humán Szolgáltató Központ, Nevelési Tanácsadó, Óvoda és Központi Rendelő házi segítségnyújtás szakmai programját - figyelembe véve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. §-át - a következők szerint határozza meg:

A szakmai program Üllő és Környéke egyes szociális alapszolgáltatási, gyermekjóléti és közoktatási feladatok ellátására létrehozott Mikrotérségi Intézményi Társulás területén működő házi segítségnyújtásra terjed ki.

A szakmai programot értelemszerűen a helyi önkormányzatok vonatkozó rendeletei alapján kell megvalósítani, érvényesíteni kell az ott megállapított feladatellátási sorrendet, illetve az egyes ellátásoknál meghatározott igénybevételi szempontokat.

## **I. rész**

### **A házi segítségnyújtás célja, feladata**

A házi segítségnyújtás az 1993. évi. III. törvény 57. § /1/ bek. d) alapján szociális alapszolgáltatási tevékenység.

#### **1. A házi segítségnyújtás célja**

Gondoskodni

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához

Segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

## **2. A házi segítségnyújtás feladata**

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

## **3. A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.**

### **3. 1. A program konkrét bemutatása**

A program illeszkedik a szolgáltatástervezési koncepcióba, az ott kitűzött célok megvalósítását szolgálja.

Az érintett településeken saját lakókörnyezetükben élő időskorú személyek, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, illetve egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek száma indokolja a házi segítségnyújtás szolgáltatás működtetését.

A lakosság körében igény van az alapellátást nyújtó házi segítségnyújtásra, mivel jelentős a száma azoknak a rászoruló személyeknek, akik életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtást igényelnek.

### **3. 2. A meglévő kapacitások**

A szolgálat 49 rászoruló személyt tud folyamatosan ellátni. Az ellátottak főként idős személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és egészségi állapot miatt rászoruló személyek.

### **3. 3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek részletes bemutatását lásd a III. fejezetben

## **4. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése**

A házi segítségnyújtás az 1993. évi. III. tv. 57. § 1 bek. értelmében a *szociális alapszolgáltatási tevékenység*, s a törvény 86.§ 1 bekezdés c. pontja értelmében köteles minden települési önkormányzat biztosítani lakói számára.

Az 1387-8/2010 ügyiratszámú működési engedélyben Üllő városban a házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma: 27 fő.

Az 1387-13/2010 ügyiratszámú működési engedélyben, Gomba községben a házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma: 9 fő.

Az 1387-12/2010 ügyiratszámú működési engedélyben Nyáregyháza községben a házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: 13 fő.

Káva, Bénye, Vasad településeken is felmerült az igény a házi segítségnyújtás beindítására, mely az alapító okiratban rögzítése kerül.

Jelenleg a 1387-9/2010 ügyiratszámú működési engedély Bénye községben családsegítés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást engedélyez.

Az 1387-11/2010 ügyiratszámú működési engedély Vasad községben csak családsegítést engedélyez.

Az 1387-10/2011. ügyiratszámú működési engedély Káva községben csak Családsegítést engedélyez.

Az ellátotti létszám a jelentkezők számának növekedésével lehet módosítani.

A fent leírtak értelmében Üllő, Gomba, Nyáregyháza települések rendelkeznek érvényes működési engedéllyel házi segítségnyújtásra.

Üllő: 27 fő

Gomba: 9 fő

Nyáregyháza: 13 fő

Vasad, Bénye, Káva tekintetében pedig benyújtásra kerül települések a működési engedély módosítása jelentkezők száma szerint, jelen engedéllyel 1-1 fő/település tekintetében.

A várható szükségleteknek a jelen szolgáltatás 100%-át tudja kielégíteni.

A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó- rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése leginkább a különböző indikátorok használatával történhet.

Bementi indikátorok:

- Üllő: 20 db kérelem
- Nyáregyháza: 9 db kérelem
- Gomba: 4 db kérelem
- Bénye 1 db kérelem
- Vasad 1 db kérelem
- Káva 1 db kérelem

Összesen: 36 db kérelem érkezett adott településeken.

Kimeneti indikátorok

- a várható szükségletnek a jelen szolgáltatás 100 %-át tudja kielégíteni, mert jelen szabályozás szerint 1 gondozónő 9 ellátottat gondozhat.

Eredmény indikátor

- a településen érintett rászoruló személyek számára a helyben történő ellátás 100 %- ban biztosítható.

Hatás indikátor

- az érintett rászoruló személyek ellátása a Házi Segítségnyújtás ellátás keretében megoldásra kerül.

## **5. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

## **5. 1. Az együttműködéssel érintett szervek**

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- megyei módszertani intézménnyel,
- az intézmény fenntartójával,
- más hasonló alapellátással,
- szociális bentlakásos intézményekkel,
- szakorvosi szolgálattal
- a szociális hálóban szereplő más intézményekkel

## **5. 2. Az együttműködés módjai**

Együttműködés a megyei módszertani intézménnyel:

Az együttműködés során az intézmény:

- segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében,
- információt szolgáltat a tevékenységről,
- szakmai tanácsot kérhet,
- közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

Együttműködés az intézmény fenntartójával:

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú. Kiterjed a

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre stb.

Együttműködés más hasonló alapellátással:

A más hasonló alapellátással való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről stb.

Együttműködés szociális bentlakásos intézményekkel:

A szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

Együttműködés szakorvosi ellátással:

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, az ellátott személyek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében fenntartott kapcsolat.

Együttműködés a szociális hálóban szereplő más intézményekkel:

Az ellátottakat érintő hivatalos ügyek intézésekor számos intézménnyel tartunk kapcsolatot. Ilyenek például: Nyugdíj Folyósítási Igazgatóság, Gyámhivatal stb.

## **II. rész**

### **Az ellátandó Célcsoport jellemzői**

Üllő és Környéke egyes szociális alapszolgáltatási, gyermekjóléti és közoktatási feladatok ellátására létrehozott Mikrotérsgégi Intézményi Társulás területén szerződés alapján : Üllő, Gomba, Nyáregyháza, Bénye, Káva, Vasad lakossága veheti igénybe

A házi segítségnyújtás ellátja azokat

- az időskorú személyeket, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokat pszichiátriai betegeket, fogyatékos személyeket, valamint szenvedélybetegeket, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokat az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeket, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokat a személyeket, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

#### **A célcsoport korösszetétele:**

##### ***Üllő***

40-50 év között: 1 fő  
50-60 év között: 1 fő  
60-65 év között: 2 fő  
65-70 év között: 0 fő  
70-75 év között: 3 fő  
75-80 év között: 3 fő  
80-85 év között: 7 fő  
85-90 év között: 2 fő  
90-95 év között: 1 fő

##### ***Nyáregyháza***

65-70 év között: 1 fő  
70-75 év között: 3 fő  
75-80 év között: 3 fő  
80-85 év között: 1 fő  
85-90 év között: 0 fő  
90-95 év között: 1 fő

##### ***Gomba***

65-70 év között: 2 fő  
70-75 év között: 0 fő  
75-80 év között: 0 fő  
80-85 év között: 2 fő  
85-90 év között: 0 fő

**Bénye**

80-85 év között: 1 fő

**Káva**

75-80 év között: 1 fő

**Vasad**

80-85 év között: 1 fő

**Az ellátottak jövedelmi viszonyai:**

A jövedelmi viszonyokat ellátottjaink körében a legkisebb öregségi nyugdíjminimumhoz viszonyítva mutatjuk be a következő kategóriákat használva.

A legkisebb öregségi nyugdíjminimum 28500 Ft= 100%

1. 150% alatt, azaz 42500 Ft-nál kevesebb jövedelemmel rendelkezik.
2. 150% és 300% között, azaz 42500 Ft és 85500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezik.
3. 300% feletti, azaz 85500 Ft –nál több jövedelemmel rendelkezik.

**Üllő**

1. 150% alatt, azaz 42500 Ft-nál kevesebb jövedelemmel rendelkezik: 1 fő
2. 150% és 300% között, azaz 42500 Ft és 85500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezik: 10 fő
3. 300% feletti, azaz 85500 Ft –nál több jövedelemmel rendelkezik: 9 fő

**Nyáregyháza**

1. 150% alatt azaz 42500 Ft-nál kevesebb jövedelemmel rendelkezik\_ 0 fő
2. 150% és 300% között, azaz 42500 Ft és 85500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezik: 3 fő
3. 300% feletti, azaz 85500 Ft –nál több jövedelemmel rendelkezik: 6 fő

**Gomba**

1. 150% alatt, azaz 42500 Ft-nál kevesebb jövedelemmel rendelkezik\_ 0 fő
2. 150% és 300% között, azaz 42500 Ft és 85500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezik: 2 fő
3. 300% feletti, azaz 85500 Ft –nál több jövedelemmel rendelkezik: 2 fő

**Bénye**

150% és 300% között, azaz 42500 Ft és 85500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezik: 1 fő

**Káva**

300% feletti, azaz 85500 Ft –nál több jövedelemmel rendelkezik: 1 fő

**Vasad**

150% alatt, azaz 42500 Ft-nál kevesebb jövedelemmel rendelkezik: 1 fő



### **Az ellátottak gondozási szükséglete**

#### ***Üllő***

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 15 fő
- 2 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 5 fő
- 3 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 4 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő

#### ***Nyáregyháza***

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 5 fő
- 2 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 3 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 2 fő
- 4 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 2 fő

#### ***Gomba***

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 2 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 3 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 2 fő
- 4 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 2 fő

#### ***Káva***

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 1 fő
- 2 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 3 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 4 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő

#### ***Bénye***

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 1 fő
- 2 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 3 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 4 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő

#### ***Vasad***

- 1 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 1 fő
- 2 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 3 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő
- 4 órás gondozási szükséglettel rendelkezik: 0 fő

### **Az ellátottak egészségügyi állapota**

Az ellátottak többnyire mozgásszervi, szív és érrendszeri betegségekben, keringési zavarokban és egyéb időskorra jellemző betegségekben szenvednek. Egy 40 év feletti pszichiátriai beteget is ellátunk

### **III. rész**

#### **A feladatellátás szakmai tartalma, módja a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

Az egyéni gondozási tervben meg kell határozni

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási tervben meg kell határozni

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotát,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
- az ápolás várható időtartamát,
- szükség szerint a más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóotthoni elhelyezés, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezés stb.).

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

#### **1. Ápolási, gondozási feladatok**

*A feladatellátás tartalma:*

A feladatellátás keretében az orvos előírása szerint biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó alapvető ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

Az ápolási, gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket:

- gyógyszer íratása, beszerzése,
- gyógyszer átadás, beadás,
- az ellátott mozgatása, emelése,
- rendszeres alapvizsgálatok ellátása (pl.: vérnyomás mérés stb.),
- közreműködés a fertőzés és járvány kialakulásának megelőzésében.

*A feladatellátás módja:*

Az ellátás módja a feladatellátás tartalmától függ.

*A feladatellátás rendszeressége:*

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen és
- esetenként.

## 2. A személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartásával kapcsolatos feladatok

*A feladatellátás tartalma:*

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott személyi és lakókörnyezeti higiéniaja megtartásával kapcsolatos feladatok, tevékenységek ellátását.

A feladatellátás érdekében el kell látni a következő tevékenységeket:

- a személyi higiéniaival kapcsolatban:
  - mosdatás, fürdetés,
  - kéz- és lábápolás,
  - borotválás, hajvágás,
  - öltöztetés,
- a lakókörnyezeti higiéniaival kapcsolatban:
  - a szennyes ruha, ágynemű összegyűjtése valamint tisztítása,
  - a lakásban jelentkező takarítási feladatok ellátása.

## 3. Közreműködés a háztartás vitelében

*A feladatellátás tartalma:*

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott személy háztartásának vitelét.

A feladatellátás érdekében el kell látni a következő tevékenységeket:

- segítségnyújtás a bevásárlásban (élelmiszer, ruházat, kisebb berendezés),
- tüzelő beszerzés,
- favágás és behordás.

*A feladatellátás rendszeressége:*

Az igénylők által jelzett rendszerességgel, de legalább heti egy alkalommal.

## 4. Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése, lebonyolítása

*A feladatellátás tartalma:*

A feladatellátás keretében részt vesz az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében.

A feladatellátás érdekében el kell látni a következő tevékenységeket:

- a fizikai és szellemi képességek megtartásának, fejlesztésének formáinak megtervezése, megszervezése,
- a programok anyagi, tárgyi, személyi feltételeinek biztosítása,

- az ellátásban részesülők igényeihez és képességeihez igazodó szabadidős programok szervezése.

*A feladatellátás rendszeressége:*

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen és
- esetenként.

## 5. Információ nyújtás, tanácsadás

*A feladatellátás tartalma, módja:*

Az ellátottak részére a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról és szolgáltatásokról megfelelő tájékoztatás nyújtása, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban. Tanácsadás a mindennapi élethez kapcsolódó problémák megoldásához (családi kapcsolatok erősítéséhez, munkavállalással kapcsolatosan stb.).

## **IV. rész**

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A házi segítségnyújtás által nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet 3§. 1. bek. értelmében szóban és írásban kérelmezheti az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője.

A kérelem benyújtását követően a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet 4. §. 3.bek. alapján *egyszerűsített előgondozást* kell végezni a szolgáltatás nyújtását megelőzően, melynek során az előgondozást végző személy tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegeli, hogy a szolgáltató, ill. az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek.

Az előgondozás során fenti rendelet 3. sz. *melléklete szerinti adatlap* kitöltésére kerül sor. Az előgondozással egy időben a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szerint meg kell állapítani a gondozási szükségletét.

Házi segítségnyújtás keretén belül az ellátottat maximum napi 4 órát lehet gondozni.

*Az ellátás igénybevételének időpontjáról, tartalmáról, térítési díjáról, annak kifizetésének módjáról, idejéről, a szolgáltató az ellátottal megállapodást köt.*

Az igénybevétel részletes szabályait az önkormányzat rendelete tartalmazza.

## **V. rész**

### **TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA**

A szolgáltatás tartalmáról, elemeiről, igénybevételének módjáról részletesen interneten a Humán Szolgáltató Központ és Üllő Város honlapján lehet tájékozódni. [www.ullo.hu](http://www.ullo.hu), [www.ullohszk.hu](http://www.ullohszk.hu)

A szolgáltatással kapcsolatos információkról időnként az „Üllői Hírmondó” című helyi lapban is kapnak tájékozódhatnak a lakosok.

A Humán Szolgáltató Központ faliújságján is található tájékoztató a szolgáltatásokkal kapcsolatosan.

## **VI. rész**

### **Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### *Az ellátottak jogai:*

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

A szolgáltatás az általa biztosított ellátást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

A Humán Szolgáltató Központ ellátottjogi képviselője: Ipacs Piroska (Tel: 06 20 489 99592)

#### *A szolgáltatást végzők jogai:*

A házi segítségnyújtást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## A szakmai programhoz csatolandó mellékletek

1. *szerű melléklet:* Az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével kötendő megállapodás tervezete.
2. *szerű melléklet:* Szervezeti Működési Szabályzat.

Üllő 2011. 06.10.

  
Drd. Gazsi Csaba  
Igazgató

