



**ÜLLŐ VÁROS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT,
ÓVODA ÉS KÖZPONTI RENDELŐ TÖBBCÉLÚ KÖZÖS
IGAZGATÁSÚ
INTÉZMÉNY
IGAZGATÓJA**

Üllő Város Önkormányzat
Képviselőtestülete

01 - 315/2016.

Tárgy: Humán Szolgáltató Központ
nyitva tartásának és
SZMSZ-ének módosítása

Tisztelt Képviselőtestület!

2016. január 1-től szociális törvény módosítása által összevonásra került a családsegítő szolgálatok és gyermekjóléti szolgálatok intézménye.

Intézményünkben ez eddig is egy szoros szervezeti rendszerben működött, így az átszervezés nem okozott nagy nehézséget.

A 2016. áprilisára várt, de valóságban június 1-től érvénybe lépő adminisztratív terhek nem várt plusz feladatokat jelentenek a kollégák számára.

Már 2015 óta él az a rendszer, melyben az ellátást igénybe vevő személy adatait rögzítenünk kell egy központi nyilvántartásban/TEVADMIN/, de eddig csak családonként egy ellátott felvitele volt kötelező. Júniustól mindenkit fel kell vezetnünk a nyilvántartásba, akit a gondozás közvetlenül érint, tehát a családtagokat is. A nyilvántartás többoldalas adatokat kér, mind a szigorú személyes adatokat, mind az iskolai végzettségre, családi kapcsolatokra vonatkozókat.

Az elmúlt év során a két szolgáltatás 411 új esetet regisztrált, az idei évben már 318-nál tartunk és a családtagok még nincsenek rögzítve, kizárólag az elmúlt 3 hét alatt jelentkezőket, a többiekénél még pótolni szükséges januárig visszamenőleg.

Az elmúlt évi esetszám/találkozások száma/a két szolgálatnál 4498 volt, idén fél év alatt 2613.

Ekkora forgalom és a kötelező adminisztratív terhek növekedése mellett szükségessé vált, hogy a nyitva tartást minimális mértékben korlátozzuk.

Jelenlegi nyitva tartás:

hétfő 13-16, illetve 18-ig krízis ügyelet

kedd 8-16

szerda 8-16

csütörtök 8-16

péntek 8-12 illetve 14-ig krízis ügyelet

Hétfő délelőtt vannak a munkacsoportok értekezletei, melyek feltétlen szükségesek és szakmai előírás is.

Javaslatunk, hogy kedden 12-16 között és csütörtökön 8-13 között az intézmény zárva legyen az ellátottak számára.

Ezen időszak alatt le lehet bonyolítani a szükséges adminisztrációt, a kötelező esetkonferenciákat, a Vecsés Járási Központtal való együttműködést és az egyre szaporodó környezettanulmányi felkérések lebonyolítását.

Az új nyitva tartási javaslat:

hétfő 13-16-18

kedd 8-12

szerda 8-16

csütörtök 13-16

péntek 8-12-14

Így összességében az intézmény hetente 26 órában tudja fogadni az ellátottakat, mely nyitva tartás lényegesen magasabb az átlagnál.

Ezen kívül természetesen telefonon heti 40 órában telefonon elérhetőek vagyunk és krízis esetén azonnal tudunk intézkedni.

Kérjük szíves támogatásukat a változtatáshoz és annak átvezetéséhez az SZMSZ-ünkben.

Üllő, 2016. július 25.

Gazsi Csaba
igazgató



2225 Üllő, Ócsai út 8.

☒: Pf.1.

☎: +36(29)320-023 06309661292

✉: igazgato@ullohszk.hu