
**Helyi
Esélyegyenlőségi
Program
2013-2018**

Üllő Város Önkormányzata



2013. október

Tartalom

Bevezetés	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A település bemutatása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Értékeink, küldetésünk	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Célok.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
1. Jogszabályi háttér bemutatása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2. Stratégiai környezet bemutatása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	80
1. A HEP IT részletei	80
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése	80
A beavatkozások megvalósítói.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Jövőképünk	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Az intézkedési területek részletes kifejtése.....	87
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3. Megvalósítás.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A megvalósítás előkészítése.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
A megvalósítás folyamata	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Monitoring és visszacsatolás.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Nyilvánosság.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Érvényesülés, módosítás	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
4. Elfogadás módja és dátuma.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Üllő Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

A település bemutatása

Üllő közel 12 ezer fő lakosú város Pest megyében, a Pesti síkság szélén fekszik. A fővárostól 25 km-re délkeletre, a Ferihegyi Repülőtértől 5 km távolságra található a 400-as főút mentén, Vecsés és Monor között. A település domborzati viszonyait tekintve sík, felszíne néhány méternyi szintkülönbség között van. Állandó jellegű vízfolyása, állóvíze nincs, csak csapadék elvezető csatorna-rendszere van, mely a Gyáli patakba van bekötve.

Az elmúlt évtizedekben végzett ásatások szerint Üllő már az őskorban is lakott volt.

A település neve személynévből keletkezett, Árpád harmadik fiától származtatható: Jelech-Hülek-Illew-Üllő a név kialakulásának fontosabb állomásai.

A falu első okleveles említése a tatárjárás után, 1252-ből maradt ránk, a dokumentum, mint elhagyott pusztát említi a területet. Néhány évtizeddel később már bizonyosan lakták a falut, mivel egy 1289-ben kelt határjárásról beszámoló oklevél szerint a terület az "üllői nemesek földje". A község ennek megfelelően 1989-ben ünnepelte fennállásának 700 éves évfordulóját.

Üllő igazi fénykorát a történészek a XV. század végére, a XVI. század elejére datálják, amikor is Üllő Pest megye Duna-balparti részének törvénykezési székhelye volt.

A település a kilencvenes évek elejéig tipikus agglomerációs, alvóváros jellegű volt. A közlekedési infrastruktúrák (átmenő országos főközlekedési út és vasútvonal, a repülőtér közelsége) adta kedvező geopolitikai helyzetét nem tudta kihasználni, annak szinte az ezred fordulójáig csak a hátrányát szenvedte el.

Az elmúlt évtizedben jelentős átalakuláson ment keresztül a település. Kihhasználva az agglomerációs elhelyezkedésből adódó előnyöket, egyre több ipari, kereskedelmi szolgáltató tevékenységet folytató vállalkozás kezdte meg működését, így Üllő mezőgazdasági jellegű

¹

Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Településfejlesztési koncepciót, Településfejlesztési stratégia, Településszerkezeti terv, Szabályozási terv, Szolgáltatástervezési koncepció

településből mára kereskedelmi és szolgáltató központtá nőtte ki magát.

A település 2005. július 1-jén kapta meg a városi rangot. A gazdasági életünk fejlődése kapcsán létrejövő munkahelyek vonzzák a környező települések, sőt a főváros peremkerületeinek munkaképes lakosságát is.

A település lélekszáma folyamatosan nő, különösen dinamikus a fejlődés 2005 óta, amelyhez nagymértékben hozzájárul a város infrastrukturális fejlődése.

Üllő Város fejlődése térségi katalizátornak tekinthető. Kevés település dicsekedhet két Ipari Park címmel, hiszen a településen működik a Viktória és Ferihegy Ipari Park.

Városunk belterületén teljes körű a közműves infrastrukturális ellátottság, biztosított az ingatlanok elektromos energia, víz és gázellátása, illetve a szennyvízcsatorna kiépítettség is. A MÁV nagy horderejű fejlesztést hajtott végre, amely során korszerűsítették a vágányhálózatot és a térvilágítást, valamint új gyalogos aluljárót és széles-magas peronrendszert építettek ki. Ugyanezen a területen önkormányzatunk pályázat keretében 60 férőhelyes P+R, B+R gépjárműparkolót és kerékpártárolót létesített.

Intézményrendszerünkről: általános iskolánk napjainkban több mint 800 gyermeket oktat, öt óvodánk mellett egy 48 férőhelyes bölcsődét működtetünk, a város közösségi életében aktív szerepet vállaló zeneiskolánkra méltán büszkék lehetünk, Humán Szolgáltató Központunk a környező települések részére is nyújt szolgáltatásokat, egészségügyi szolgálatunk lefedi a lakossági igényeket.

A fejlődés kedvező menetének alakulásában elsődleges szerepet játszik Üllő Város Önkormányzatának aktív szerepvállalása. A város vezetése folyamatosan keresi a pályázati lehetőségeket, a különböző fejlesztési területekre tervezett beavatkozások teljes körű megvalósítása érdekében. Üllőn számos civil szervezet és egyesület működik napjainkban, melyek nagy része tevékenységét tekintve aktív, így több szervezet is részt vesz éves városi rendezvényeink szervezésében és lebonyolításában egyaránt.

E fejlődés hatására, mint az az alábbi táblázatokból jól látható, az elmúlt években – ha különböző mértékben is, de – folyamatosan növekedett a település lakosság száma. Ez – mint azt a 6. oldalon lévő tábla is érzékelteti - a bevándorlásnak köszönhető.

Lakónépesség száma az év végén

	lakónépesség
2007 (fő)	10631 fő
2008 (fő)	10924 fő
Lakónépesség számának változása (%)	102.75 %
2009 (fő)	11292 fő
Lakónépesség számának változása (%)	103.36 %
2010 (fő)	11350 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100.51 %
2011 (fő)	11435 fő

Lakónépesség számának változása (%)	100.74 %
2012 (fő)	11542 fő
Lakónépesség számának változása (%)	100.93 %

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A növekedés nagysága 2010-re jelentősen csökkent (103.36 %-ról 100.51 %-ra), azóta azonban évről évre ismét növekszik, de a növekedés mértéke nem éri el a korábbi évek jelentősen magas szintjét.

Állandó népesség

állandó népesség száma	11522 fő
nő	5961 fő
	51.73 %
férfi	5561 fő
	48.26 %
0-2 évesek	386 fő
	3.35 %
0-14 éves nők	965 fő
	8.37 %
0-14 éves férfiak	966 fő
	8.38 %
15-17 éves nők	174 fő

	1.51	%
15-17 éves férfiak	195	fő
	1.69	%
18-54 éves nők	3068	fő
	26.62	%
18-59 éves férfiak	3526	fő
	30.91	%
60-64 éves nők	382	fő
	3.31	%
60-64 éves férfiak	306	fő
	2.65	%
65 év feletti nők	957	fő
	8.30	%
65 év feletti férfiak	568	fő
	4.92	%

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

Az állandó népesség aktuális (2012. december 31.) adatainak elemzése során megállapítható, hogy a népesség számot tekintve a nők aránya (51.73%) magasabb, mint a férfiaké (48.26%). A népesség számában legkisebb arányban szerepelnek a 15-17 éves nők (1.51%), míg a legmagasabb százalékot a 18-59 éves férfiak (30.91%) csoportja éri el. Megállapítható továbbá, hogy a 60 év feletti népesség korosztályában jelentősen nagyobb a nők száma a férfiakénál, ez azzal magyarázható, hogy a férfiak esetében a várható élettartam jelentősen alacsonyabb, mint a nőké.

Öregedési index

	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2001	nincs adat	nincs adat	
2008	1424	1799	79.15
2009	1485	1885	78.77
2010	1509	1879	80.30
2011	1504	1887	79.70
2012	1525	1931	78.97

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A lakosságszám korcsoport szerinti bontásának tanulmányozása alapján kimutatható a város népességének öregedési indexe, amely igen kedvezőnek tekinthető. Az adatok szerint városunk esetében az elmúlt 5 évben a 0-14 éves korú állandó lakosok száma jelentősen magasabb, mint a 65 év felettié, így a lakosságszerkezet meglehetősen fiatalosnak tekinthető. Mindazonáltal a 2009-es értékhez (78.77%) viszonyítva, napjainkra a lakosságszerkezet minimális arányban előregedést mutat (78.97%).

A népesség összetételét tekintve tehát az országos adatoknál kedvezőbb, hiszen a fiatal, illetve az aktív népesség aránya a településünkön az országos átlagot meghaladó.

Belföldi vándorlások

	állandó jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
2008	537	289	248
2009	499	209	290
2010	298	232	66
2011	328	230	98
2012	nincs adat	nincs adat	

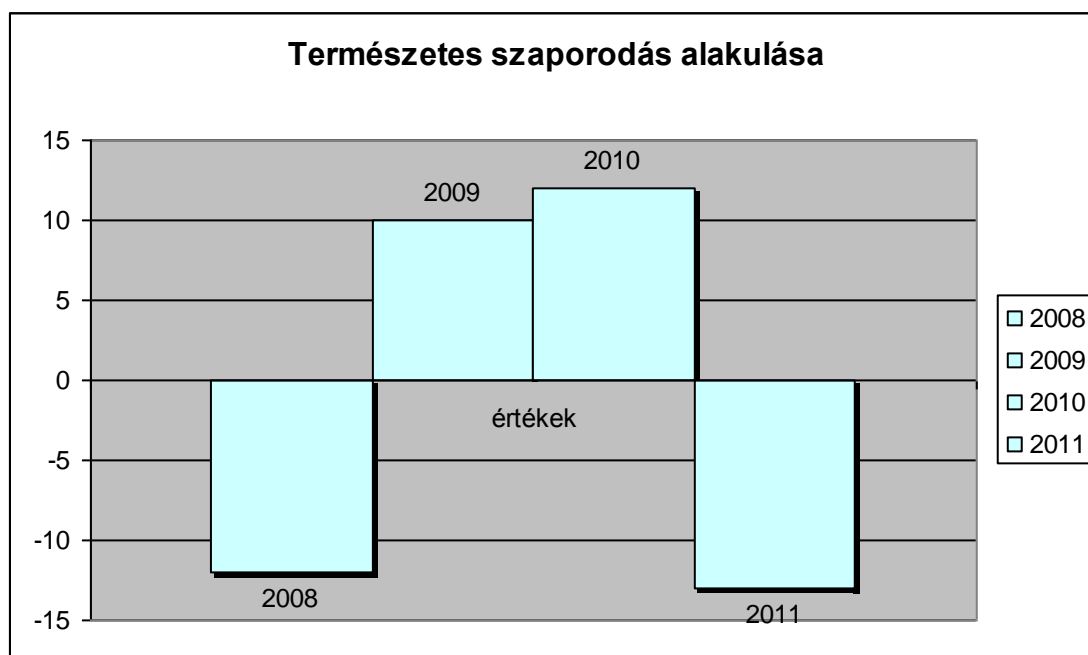
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Az állandó jellegű odavándorlásra vonatkozó adatok alapján megállapítható, hogy településünk tekintetében 2008-ban és 2009-ben volt a legmagasabb a betelepülők száma (2008-ban 537, 2009-ben 499), mindazonáltal ez az érték az elmúlt öt évben folyamatos csökkenést mutat. Üllő 2010-ben volt a „legkevésbé vonzó” a betelepülők számára, mivel abban az évben 298 fő települt le városunkban, míg 232 fő költözött el más településre, azonban a 2011-es évben ismét növekedni kezdett a betelepülők száma.

Természetes szaporodás

	Élve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2008	117	129	-12
2009	143	133	10
2010	136	124	12
2011	112	125	-13
2012	nincs adat	nincs adat	nincs adat

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A természetes szaporodás tekintetében a rendelkezésre álló adatok alapján elmondható, hogy összességében tekintve nincs nagy különbség a születések és halálozások száma között. Míg a

legalacsonyabb természetes szaporodási értéket mutató évben sem nevezhető kirívóan rossznak a mutatószám, addig bizonyos években a természetes szaporodás pozitív tendenciát mutat. Ez a jelenség annak fényében különösen jelentős, hogy országos viszonylatban a halálozások száma sokkal magasabb, mint az élve születéseké.

Értékeink, küldetésünk

Üllő Város Önkormányzata döntéshozatal, tevékenysége és működése során figyelembe veszi az esélyegyenlőség alapelveit, ezzel biztosítva a lakosság valamennyi szegmense részére egyenlő esélyű, élhető környezet kialakítását. Nem pusztán a kötelezően ellátandó feladatok, közszolgáltatások biztosítása, intézményeink működtetése tartozik az önkormányzat tevékenységi körébe, hanem ennél sokkal szélesebb skálán mozog az általa ellátott feladatok köre.

A nem kötelezően ellátandó feladatai közül kiemelkedő a helyi társadalmi szervezetekkel történő együttműködés. Az elmúlt évek folyamán (sikerrel) igyekeztünk hatékonyan működő, szoros kapcsolat kialakítására városunk civil szervezeteivel. Számos olyan rendezvény, program kerül megrendezésre az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése eredményeképpen, melyek a helyi értékek, kultúra és társadalmi összefogás elveit tűzik ki célul.

Célunk, hogy a helyi közösségformáló szemlélet mellett az esélyegyenlőség elveinek megvalósítása is egyaránt érvényesüljön önkormányzatunk tevékenységének gyakorlása során.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Üllő Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

A Kormányrendelet előírása értelmében a HEP célcsoportjai a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, különösen a

- mélyszegénységben élők,
- romák,

- gyermekek,
- nők,
- idősek és
- fogyatékkal élők.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP IT tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet

alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nkntv.) előírásaira.

1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

Az esélyegyenlőségi mindannyiunk számára fontos érték. Esélyegyenlőségben mindenkinek egyforma esélye kell, hogy legyen a munkavállalásra, a karrierre, a jó minőségű szolgáltatásokra – függetlenül attól, hogy nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, hogy milyen a származása vagy az anyagi helyzete. Az esélyegyenlőség érvényesítése nem pusztán követelmény, hanem az önkormányzatoknak is hosszútávú érdeke, hiszen növeli a település versenyképességét. Az esélyegyenlőség biztosítása a legtöbb esetben nem jár többletköltséggel: csupán személtváltást, rugalmasságot, nagyobb figyelmet igényel a szervezet részéről.

Üllő Város Önkormányzata döntésein keresztül fejezi ki elkötelezettségét az esélyegyenlőség területén, hiszen a jogszabályokban meghatározott, ilyen irányú kötelező feladatok ellátásán túl a nem önkormányzati fenntartású intézményeivel, társszervezetekkel, civil szerződéseivel, egyesületeivel és alapítványaiival közösen (gyakorta azok anyagi támogatása mellett) törekszik érvényre juttatni az esélyegyenlőség eszméjét a társadalmi élet minden területén.

Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő fontosabb döntések (rendeletek, határozatok a következők:

- a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról,
- a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerről,
- gyógyszer-támogatásról,
- a helyi ösztöndíjrendszerről,
- a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló rendelet;
- az önkormányzat költségvetési rendeletei, amelyek rendelkeznek a civil szervezetek, egyházak, alapítványok pénzügyi támogatásáról;
- a közoktatási esélyegyenlőségi terv elfogadása;
- antiszegregációs terv elfogadása,
- együttműködési megállapodás a Mozgáskorlátozottak Egyesületével.

2. Stratégiai környezet bemutatása

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

Üllő Város Önkormányzat HEP-jének készítése során az alábbi stratégiák, fejlesztési tervek, koncepciók kerültek áttekintésre, ezzel biztosítva az önkormányzati dokumentumok összhangjának megteremtését:

- Üllő város Önkormányzatának Gazdasági programja 2010-2014-ig
- Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója
- Üllő Város Településfejlesztési koncepciója
- Üllő Város Településszerkezeti Terve
- Üllő Város Sport és Ifjúsági Koncepciója
- Üllő Város Önkormányzatának helyi rendeletei
- Üllő Város Közoktatási esélyegyenlőségi Programja
- Üllői Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve
- Üllő Város antiszegregációs terve

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

2007 évben a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. Törvény mellékletének módosítása alapján Üllő a Gyáli kistérségtől a Monori kistérséghez került. A kistérséget 15 település alkotja: Bénye, Csévharaszt, Ecsér, Gomba, Gyömrő, Káva, Maglód, Monor, Monorierdő, Nyáregyháza, Péteri, Pilis, Üllő, Vasad, Vecsés.

A Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás tagjai összehangolt feladatellátásuk, társadalmi és gazdasági érdekeik érvényesítése, és településük fejlesztése érdekében a Társuláson belül mikro-körzeti társulást hozhattak létre.

Tekintettel arra, hogy településünk az új önkormányzati rendszer létrejötte óta folyamatosan törekedett szociális ellátórendszerének fejlesztésére vállalta más települések számára is e szolgáltatás biztosítását, így létrejött az „Üllő és Környéke egyes szociális alapszolgáltatási, gyermekjóléti és közoktatási feladatok ellátására létrehozott Mikrotérségi Intézményi Társulás”, amelyben a közös feladat és hatáskör gyakorlásával Üllő Város Önkormányzata lett megbízva. A társult települések: Üllő, Bénye, Káva, Vasad, Gomba, Nyáregyháza, Csévharaszt.

Ez a – nem jogi személyiségű - intézményfenntartó társulás 2007 decemberében jött létre és 2013. július 1-ig működött. 2013. január 1-jén ugyanis hatályát veszítette a helyi önkormányzatok

társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény, valamint a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásairól szóló 2004. évi CVII. törvény, illetőleg ezzel párhuzamosan hatályba lépett a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. törvény IV. fejezete „A helyi önkormányzatok társulásai” címmel. Az új jogi szabályozás következtében felül kellett vizsgálni a társulási megállapodásokat, melynek eredményeként az a döntés született mind a „gesztor”, mind a mikrotérségi társulásban részt vevő települések részéről, hogy – részben anyagi megfontolásból, részben az adminisztrációs terhek jelentős növekedése miatt - nem kívánják a társulás jogi személyiségű formában történő további működtetését. Így ezen időponttól – a már önállóan Üllő Város Önkormányzata által fenntartott intézmény – feladat-ellátási szerződés révén nyújt szolgáltatást az azt igénylő önkormányzatok részére.

A Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Társulás – immáron Vecsés és Maglód nélkül - azonban továbbra is működik, de ebben önkormányzatunk már csak a főépítési feladatok ellátása vonatkozásában vesz részt, miután a Főépítési Társulás is beolvadt a Többcélú Társulásba.

Fentiekén túlmenően önkormányzatunk társulás formájában gondoskodik – Gyömrő és környéke mikrotérségi intézményi társulás – a nappali ellátás biztosításáról, mivel minimális igény mutatkozik e szolgáltatás igénybevételére így önálló működtetése nem lenne gazdaságos.

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

Az esélyegyenlőségi helyzetelemzéshez sokrétű adatgyűjtés történt. A helyzetelemzés alapjául szolgáló adatokat egyrészt a Polgármesteri Hivatal, az önkormányzati intézmények és társszervek által nyújtott adatokból, másrészt a TeIR rendszerből válogattuk le. A feltárt adatok birtokában igyekeztünk adathű képet festeni arról, hogy Üllő Város Önkormányzata mindent megtesz annak érdekében, hogy településünkön érvényesüljenek az esélyegyenlőség elvei.

Azoknál az adatoknál, amelyekre nyilvántartás nincs, ott a 2011. évi népszámlálás adatait vettük figyelembe.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

Napjainkban egyre gyakrabban használt fogalom a mélyszegénység. Nemcsak tudományos fogalom a szociológián, hanem a hétköznapi életünk jelensége. Azt jelenti, amikor valaki vagy valakik tartósan a létminimum szintje alatt élnek és szinte esélyük sincs arra, hogy ebből önerőből kilépjenek. A mélyszegénység összetett jelenség, amelynek okai többek között társadalmi és gazdasági hátrányok, iskolai, képzettségbeli és foglalkoztatásbeli deficitekben mutatkoznak meg, és súlyos megélhetési zavarokhoz vezetnek.

A 2011. évi felmérések szerint hazánkban minden harmadik ember (kb. 3 millióan) a szegénységi küszöb alatt él, ebből 1,2 millió felett van a mélyszegénységben élő emberek száma. Míg korábban az öregkori szegénység volt a jellemzőbb, addig napjainkban a gyermekeké vált azzá, így a legveszélyeztetettebb csoportok a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülők, a kedvezőtlen jövedelmi- és eladósodott helyzetű családok, a munkanélküliek, a pályakezdők, a nagycsaládosok és a hajléktalansággal veszélyeztetett személyek.

A városban a szó klasszikus értelmében vett mélyszegénységben, nyomorban élő ember, család jelenleg nincs, de a munkahelyek hiánya, az elhelyezkedési esélyek rohamos csökkenése a szerény körülmények között élő emberek, családok rohamos lecsúszásához vezethet.

Éppen ezért a foglalkoztatottság és a munkavégzés az esélyegyenlőség kulcselemei, mert csak ezek járulnak hozzá a nehéz sorsú népesség gazdasági, társadalmi és kulturális életben való teljes jogú részvételéhez.

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

Sajnálatos tapasztalat, hogy a foglalkoztatáspolitikai szempontból hátrányos helyzetű társadalmi csoportok (megváltozott munkaképességűek, romák stb.) egyre tartósabban szorulnak ki a munkaerőpiacról, egyre nagyobb számban kerülnek ki a munkaügyi regisztrációból, ezzel elveszítve a szervezett segítségnyújtás legfontosabb esélyét. Az esélyegyenlőséget megerősítő pozitív intézkedések azért is szükségesek számukra, mert e csoportok a munkaerőpiacon összetett szemléletbeli hátrányokkal küzdenek, az aktív támogatásokban pedig munkanélkülieken belüli arányuknál sokkal kisebb arányban vesznek részt.

A településen élő roma származásúak számának és arányának tekintetében a valóságot pontosan tükröző adatok nem állnak rendelkezésre.

A roma származású munkanélküliek elhelyezkedési esélyeinek és foglalkoztatásának növelését a munkaügyi kirendeltséggel együtt igyekszünk elősegíteni, kihasználva a közfoglalkoztatás lehetőségét, amely erősíti munkavállalási esélyeiket.

Fontos feladatának tekinti az önkormányzat – együttműködve a Roma Nemzetiségi Önkormányzattal – e csoport élethelyzetének, társadalmi esélyegyenlőségének javítását, munkaerő-piaci reintegrációjuk elősegítését.

Az alábbi táblázatok szemléltetik városunkra jellemző foglalkoztatottságot, bemutatva az elmúlt évek változásait nemek és korosztályok szerinti bontásban.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya, 15-64 évesek száma

	15-64 év közötti lakónépesség (fő)			nyilvántartott álláskeresők száma					
	nő	férfi	összesen	nő		férfi		összesen	
				fő	%	fő	%	fő	%
2008	3824	3877	7701	97	2,5	96	2,4	193	2,5
2009	3930	3942	7872	207	5,2	219	5,5	426	5,4
2010	3968	3981	7949	203	5,1	206	5,2	409	5,1
2011	3994	4015	8009	199	5,0	206	5,1	405	5,0
2012	4044	4052	8096	Na.	Na.	Na.	Na.	Na.	Na.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A fenti táblázatból leolvasható, hogy Úllón a munkavállalási korú népességhez viszonyítva a munkanélküliség 2,5% - 5,4 % között mozgott, ami a fővárosi illetve az országos adatokhoz viszonyítva jónak mondható. A nők és a férfiak munkanélküliségi rátája közel azonos.

Regisztrált munkanélküliek száma korcsoport szerint

		2008	2009	2010	2011	2012
nyilvántartott álláskeresők száma összesen	fő	193	426	409	405	
20 éves és fiatalabb	fő	7	11	14	10	
	%	3,6	2,5	3,4	2,4	
21-25 év	fő	22	46	50	47	
	%	11,3	10,7	12,2	11,6	
26-30 év	fő	28	45	52	48	
	%	14,5	10,5	12,7	11,8	
31-35 év	fő	23	69	51	44	
	%	11,9	16,1	12,4	10,8	
36-40 év	fő	20	73	64	55	
	%	10,3	17,1	15,6	13,5	
41-45 év	fő	19	46	40	46	
	%	9,8	10,7	9,7	11,3	
46-50 év	fő	24	41	35	38	
	%	12,4	9,6	8,5	9,3	
51-55 év	fő	30	48	49	58	
	%	15,5	11,2	11,9	14,3	
56-60 év	fő	20	47	52	55	
	%	10,3	11,0	12,7	13,5	
61 év felett	fő	0	0	2	4	
	%	0	0	0,4	0,9	

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A gazdasági válság hatására, 2009. évben drasztikusan megnőtt a regisztrált álláskeresők száma, szinte minden korcsoportban nőtt a munkanélküliek száma, majd valamelyest csökkent. A legmagasabb arány 17,1% volt 2009-ben a 36-40 éves korcsoportban.

A munkanélküliek és a 180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek száma és aránya nemenként

	nyilvántartott/regisztrált munkanélküli összesen			180 napnál régebben regisztrált munkanélküli					
	fő			fő			%		
	nő	férfi	összesen	nő	férfi	összesen	Nő	férfi	összesen
2008	97	96	193	35	24	59	36,0	25,0	30,5
2009	207	219	426	94	89	183	45,4	40,6	42,9
2010	203	206	409	102	102	204	50,2	49,5	49,8
2011	199	206	405	103	108	211	51,7	52,4	52,0
2012	NINCS ADAT								

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A tartós (legalább 180 napja) munkanélküliek száma is jól mutatja, hogy 2009-től a munkanélküliek mintegy 42,9 %-a 1 éven túl sem talál munkát és ez az arány évről-évre romlik. 2011-ben már a regisztrált munkanélküliek több mint fele 180 napot meghaladóan volt munkanélküli melyre szükséges intézkedést tenni. Tapasztalataink szerint minél hosszabb a tartós munkanélküliségben eltöltött idő, annál nehezebb integrálódni a munka világába.

Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma és a 18-29 éves népesség száma nemenként

év	18-29 évesek száma			Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma					
	nő	férfi	összese n	nő		Férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	838	864	1702	6	0,7	6	0,6	12	0,7
2009	866	875	1741	9	1,0	4	0,4	13	0,7
2010	886	861	1747	16	1,8	3	0,3	19	1,0
2011	862	846	1708	16	1,8	11	1,3	27	1,5
2012	868	844	1712	NINCS ADAT					

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Bár a nyilvántartott pályakezdő álláskeresők nem képviselnek jelentős arányt (1,5 %) a regisztrált álláskeresők körében, számuk 12 főről 27 főre nőtt 3 év alatt.

A munkanélkülivé válás egyik oka az alacsony iskolai végzettség, illetve a nem megfelelő képzettség, ezért fontos megvizsgálni e szempont alapján is a lakosság összetételét.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

Alacsonyan iskolázott népesség

év	15 éves és idősebb lakosság száma összesen			15-X éves legalább általános iskolát végzettek száma			általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők 15-x évesek száma					
	összesen	nő	férfi	összesen	nő	férfi	Összesen		nő		férfi	
	fő	fő	fő	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2001	Nincs adat	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a
2011	9535	4961	4574	9117	4651	4466	418	4,3	310	6,2	108	2,4

Forrás: TelR, KSH Népszámlálás, Önkormányzati adatgyűjtés

Az általános iskolai képzettséggel sem rendelkező nők aránya a 15 évesnél idősebb lakosság körében jelentősen nagyobb az ugyanebbe a korcsoportba tartozó férfiakénál a 2011-es adatok alapján.

Az iskolai végzettséget vizsgálva kiderül, hogy a magasabban kvalifikáltak aránya nagyobb a regisztrált munkanélküliek között, bár számuk 2010 óta valamelyest csökken.

Az alábbi táblázat jól tükrözi, hogy a regisztrált munkanélküliek 1,7-2,6 %-a nem fejezte be az általános iskolai tanulmányait és mintegy 30 %-ának csak 8 általános iskolai végzettsége van.

Regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint

Év	nyilvántartott álláskereső száma összesen	A nyilvántartott álláskereső megoszlása iskolai végzettség szerint	
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség	8 általános végzettség
	Fő	fő	fő
2008	193	5	63
2009	426	4	128
2010	409	10	128
2011	405	7	121
2012		NINCS ADAT	

Forrás: TelR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Ezen csoport számára egy elmozdulási lehetőséget a felnőttképzésben való részvétel jelenthet. Az iskolai rendszerű felnőttoktatás az iskolarendszer részeként lehetőséget ad arra, hogy a felnőttek, akik az erre hivatott életkorban bármely okból iskolai tanulmányokat nem folytattak vagy újabb igényeikhez képest alacsonyabb fokon fejezték azt be, a közoktatásban és felsőoktatásban elérhető bármely végzettséget megszerezzék. Az, aki nappali rendszerű iskolai oktatásban nem tud, vagy nem akar részt venni, attól a tanévtől kezdve, amelyben a tizenhatodik életévét betölti, a munkahelyi, családi vagy más irányú elfoglaltságához, a meglévő ismereteihez és életkorához igazodó iskolai oktatásban kezdheti meg, illetve folytathatja tanulmányait. Az iskolai tanulmányok attól az évtől kezdődően, amelyben a tanuló a nappali rendszerű oktatásnál meghatározott életkori határt betöltötte, kizárólag felnőttoktatás keretében folytathatók.

Településünkön iskolarendszerű képzést biztosító intézmény nem működik, korábban alkalomszerűen, az érdeklődés függvényében indított az üllői Közösségi Ház tanfolyamokat.

A felnőttképzésre térségünkben lehetőséget biztosít a Gyömrőn illetve Monoron működő a Mihály Dénes Szakképző Iskola, mely 2 éves alap-, közép- és felsőfokú szakképzést nyújt.

Az iskola fő célja, hogy magas színvonalú, iskolarendszerű szakmai képzések keretében lehetőséget nyújtson minden tanulni vágyó fiatalnak és felnőttnek. Az iskola elsősorban az informatikai ismeretek oktatását tűzte ki célul, de folyamatosan bővülő kínálatában megtalálhatja mindenki a számára fontos és szükséges képzések tárházát alap-, közép- és felsőfokon. Iskolái nemcsak az iskolarendszerű oktatás keretein belül végzik munkájukat, de vállalják cégek, intézmények, önkormányzatok és szervezetek által igényelt képzések, tanfolyamok megszervezését. A rugalmas munkaszervezéssel maximálisan kielégítik a fellépő igényeket, akár kihelyezett oktatást is vállalnak. Kiemelkedő eredményeik vannak a nyelvoktatás terén, valamint a pénzügyintézetek dolgozóinak szervezett képzéseink igen népszerűek.

Azok számára, akik nem tudnak, vagy nem akarnak a felnőttképzési rendszerbe bekapcsolódni és ezáltal elhelyezkedési lehetőségeiket növelni, segítséget szinte csak a közfoglalkoztatás és az alternatív megélhetési lehetőségek (pl. alkalmi jellegű mezőgazdasági munka) jelenthetnek.

c) közfoglalkoztatás

A 2009. évtől a szociális ellátások egyik fontos változása az aktívkorú munkaképes személyek ellátását érintette. Fő célja volt, hogy a munkára képes, tartósan munkanélküli személyek a korábbinál fokozottabb mértékben vegyenek részt a közfoglalkoztatásban annak érdekében, hogy rendszeres munkabérhez, jövedelemhez jussanak.

2011 januárjától a közfoglalkoztatás új rendszerében is helyet kapott az önkéntes munka. A bérpótló juttatásra való jogosultság felülvizsgálatánál az álláskeresőnek legalább 30 nap munkaviszonyt kell igazolnia a megelőző évről, vagy úgy, hogy közfoglalkoztatásban vett részt, vagy pedig az elsődleges munkaerőpiacon helyezkedett el. Amennyiben a jogosult ezeknek a feltételeknek nem tud eleget tenni, mert számára nem tudtak közfoglalkoztatás körébe tartozó munkát felajánlani, illetve a 30 nap munkavégzést egyéb módon sem tudta teljesíteni, akkor a 30 nap számításánál az általa teljesített közérdekű önkéntes tevékenység időtartamát is figyelembe kell venni.

Üllő önkormányzata 2011-ben 16, 2012-ben 14 és 2013-ban szintén 14 fő közfoglalkoztatási létszámkeretet kapott. Ennek alapján – a nem teljes éves foglalkoztatás eredményeként – 2011-ben 21 főt 2012-ben 51 főt tudtunk alkalmazni. Ezeket az aktív korú munkanélkülieket nagyrészt a közterületek rendben tartására, ill. az önkormányzat intézményeiben való kisegítő, udvari munkákra alkalmaztuk. A munkavégzés szabályai több ízben változtak, jelenleg 2-6 hónapos lehet a közfoglalkoztatás időtartama, napi 4, 6, 8 órás munkavégzéssel.

A közfoglalkoztatás előnyös a munkanélküli személy számára, mert a havi 22.800,-Ft segély összege helyett a minimálbért, vagy annak a munkaidővel arányos összegét kapja. Az önkormányzat pedig a kedvező költségvetési feltételek mellett – a közfoglalkoztatási bért 100 %-ban a központi költségvetés biztosítja-, jut többlet munkae erőhöz.

A 2013. évtől első alkalommal nyílik lehetőség a téli közfoglalkoztatásra, melynek keretében az önkormányzatnak 92 fő foglalkoztatását kell biztosítania. A dolgozók részére munkaeszközöket is szükséges biztosítani, melyhez - tervek szerint - a teljes munkabér összegének 20 %-át a központi költségvetéstől kapjuk meg.

A közfoglalkoztatásnál a munkáltató számára elsődleges szempont a megbízhatóság, és a megadott feladatra való alkalmasság, ezt követi a személyes körülmények mérlegelése, a hátrányos helyzet

számbavétele. Üllön – tekintettel a település lakosság számára- nagyrészt ismertek az önkormányzat előtt az aktív korú munkanélküliek személyes problémái és mindig igyekeztünk a közfoglalkoztatásnál nagy súllyal figyelembe venni a hátrányokat. Így előnyt élvez az, akinek nincs a családjában kereső személy vagy gyermekről kell gondoskodnia. Nagyobb számban kerültek foglalkoztatásra a nők, akik az irodai kisegítő, takarító feladat ellátásában hasznosak.

d) A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői

A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői igen kedvezőek településünkön. Budapest közelsége, a közlekedési lehetőségek (vonat, távolsági busz) elősegítik a foglalkoztatáshoz való hozzáférést. Bármelyik közlekedési eszközzel mintegy fél óra alatt bejuthatunk a fővárosba.

Településünkön mintegy 1.000 vállalkozás működik. Az elmúlt években Üllön két ipari parkban létesültek logisztikai központok raktárbázisok. A nagyobbak a SPAR logisztikai Központ, az Oriflame, a Rossmann és a DHL logisztikai központja. Az itt működő cégek sajnos sok esetben a helyi munkaerő helyett vidékről, távolabbi településekről szállítják ide a dolgozókat, akiket vélhetőleg alacsonyabb bérrel alkalmaznak.

e) A fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok

Helyben nincsenek a fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok, de Monoron, Gyömrőn elérhetőek ezek a lehetőségek (munkaügyi központ képzései, felnőttképzés). Továbbá a főváros közelsége nagyban segíti a fiatalok elhelyezkedési esélyeit, életkezdésüket.

g) Mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

Az önkormányzati saját fenntartású intézményeiben a foglalkoztatottak száma 158,5 fő. Közülük 10 személyről mondható el, hogy mélyszegénységben él. Tudomásunk szerint önkormányzati alkalmazottak között jelenleg 3 fő roma származású.

h) Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén

Az önkormányzat és az intézményei kiemelkedően humánus szemléletű munkahelyek, itt egyáltalán nem tapasztalható hátrányos megkülönböztetés. Inkább az elesettek, az átmenetileg nehéz helyzetbe került dolgozók támogatása jellemző. Az önkormányzatnál és intézményeinél nem alkalmazhatók a nyílt munkaerőpiac „farkastörvényei”. A városvezetés felelőssége, hogy nyitott legyen a problémákra, segítse azok megoldását, hiszen mi közelebb vagyunk az emberekhez, mint egy gazdasági vállalkozás menedzserei.

Más foglalkoztatókkal kapcsolatban erre vonatkozó jelzés nem érkezett, erre vonatkozó adatokkal nem rendelkezünk.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

A szegénységben élők jelentős részének a fő bevételi forrását csak a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások jelentik.

A pénzbeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi valamint személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat Üllő Város Önkormányzatának 11/2011. (IV. 30.), 7/1988. (V.2.) rendeletei szabályozzák.

A következő táblázatok az egyes – munkanélküliséghez kapcsolódó - segélytípusokban részesülők számát, arányát mutatja.

Álláskeresői segélyben részesülők száma

	Nyilvántartott álláskeresők száma	segélyben részesülők fő	segélyben részesülők %
2008. 1. negyedév	209	29	13,8
2008. 2. negyedév	199	17	8,5
2008. 3. negyedév	179	19	10,6
2008. 4. negyedév	175	20	11,4
2008. átlag	190,5	21,2	11,1
2009. 1. negyedév	150	44	29,3
2009. 2. negyedév	362	33	9,1
2009. 3. negyedév	392	35	8,9
2009. 4. negyedév	416	65	15,6
2009. átlag	330	44,2	15,7
2010. 1. negyedév	186	25	13,4
2010. 2. negyedév	437	57	13,0
2010. 3. negyedév	430	61	14,4
2010. 4. negyedév	399	74	18,5
2010. átlag	363	54,2	14,8
2011. 1. negyedév	490	78	15,9
2011. 2. negyedév	449	61	13,5
2011. 3.	419	52	12,4

negyedév			
2011. 4. negyedév	413	26	6,2
2011. átlag	442,7	54,2	12
2012. 1. negyedév	441	13	2,9
2012. 2. negyedév	424	15	3,5
2012. 3. negyedév	464	17	3,6
2012. 4. negyedév	437	20	4,5
2012. átlag	441,5	16,2	3,6

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

Fentiekből látható, hogy az elmúlt években emelkedett a nyilvántartott álláskeresők száma. Álláskeresői segélyben nagyon kevés munkanélküli részesül, a rendszeres jövedelem nélkül élők igen kis része jut hozzá ehhez a támogatáshoz.

Álláskeresői járadékra az álláskeresők nagyobb hányada számíthat, de ehhez az ellátáshoz is egyre kevesebben jutnak hozzá.

Fontos problémakör, amikor a dolgozó abban a tudatban van, hogy őt a cége, ahova rendszeresen bejárt dolgozni bejelentette, de sajnos akkor kell szembesülnie az ellenkezőjével, amikor megbetegedett és nem jogosult táppénzre, orvosi ellátásra, vagy az elbocsátását követően nem jogosult álláskeresői járadékra.

Rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma

	rendszeres szociális segélyben részesülők		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (álláskeresői támogatás)		Azoknak a száma, akik 30 nap munkaviszonyt nem tudtak igazolni és az FHT jogosultságtól elesett	Azoknak a száma, akikről helyi önkormányzati rendelet alapján megvonták a támogatást
	fő	15-64 évesek %-ában	fő	munkanélküliek %-ában		
2008		Nincs adat				
2009	27	7,872	78	0,18	0	0
2010	34	7,949	95	0,23	0	0
2011	35	8,009	99	0,24	0	0
2012	23	8,096	167	n.a	1	0

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Helyi adatgyűjtés

A jövőben nehézséget okozhat az a jogszabályi változás, hogy egy családban csak egy személy részesülhet foglalkoztatást helyettesítő ellátásban és hogy csak annak a személynek folyósítható a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, aki a jogosultság felülvizsgálatát megelőző évben legalább 30 nap munkaviszonyt tud igazolni közfoglalkoztatásban vagy más foglalkoztatási jogviszony alapján, illetve közérdekű önkéntes tevékenységgel.

Félő, hogy a drasztikusan megnövekedett foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő valamennyi személynek nem tud az önkormányzat munkát (közfoglalkoztatás, közcélú) felajánlani.

Az aktív korúak ellátására való jogosultság keretében folyósított támogatáson felül a szociális, jövedelmi és vagyoni helyzet vizsgálatát követően lakásfenntartási támogatást (lsd. 3.4

pont) és helyi rendelet alapján átmeneti segítyt nyújtjuk a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyek részére.

Ezen kívül támogatásként temetési segíty állapítható meg annak, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozó ugyan, de a temetési költségek viselése saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti.

Nehéz anyagi helyzetben lévő személyek, családok esetében a helyi rendelet szabályozza a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül.

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

A lakásállomány száma településünkön 2009-re meghaladta a 4.000-et, mely azóta évről évre emelkedett. A lakásállomány statisztikai adatait szemlélteti az alábbi táblázat:

év	összes lakásállomány (db)	
		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2008	3920	Nincs adat
2009	4122	Nincs adat
2010	4243	Nincs adat
2011	4301	Nincs adat
2012		Nincs adat

Arra vonatkozóan, hogy a településen vannak-e nem lakás célú, de lakás céljára használt ingatlanok, adatokkal nem rendelkezünk.

a) bérlakás-állomány

Magyarországon továbbra sem elterjedtek a bérlakások, míg az EU államaiban átlagosan a lakók 30%-a lakik bérlakásban, addig Magyarországon országosan 6,5%. Üllőn ez az arány elenyésző, hiszen mindössze 3 db önkormányzati bérlakással rendelkezünk.

b) lakhatást segítő támogatások

Az elmúlt 2 évben már – bár pontos adatokkal nem rendelkezünk - egyre jobban érzékelhető a településen élő szegényebb réteg eladósodása. A szociális segélykérelmekből, az ingatlanárverési hirdetések számából arra lehet következtetni, hogy megközelítőleg 30-40 családot érint valamely közszolgáltató vagy hitelintézet felé fennálló tartozás miatti végrehajtás elrendelése.

A jogszabály ugyan lehetőséget adott az önkormányzatok számára, hogy a végrehajtási eljárásban – elővásárlási jogukkal élve – megszerezzék az ingatlan tulajdonjogát és bérbe adják a korábbi tulajdonosok részére, erre azonban az önkormányzatok többsége, így Üllő Város Önkormányzata sem rendelkezik megfelelő forrással, s nem tud érdemi segítséget nyújtani e nehéz helyzetbe került családoknak.

Lakhatást segítő támogatások közül önkormányzatunk a lakásfenntartási támogatást biztosítja a rászorulóknak részére, melynek változásait a következő táblázat mutatja be.

	lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma	adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma
2008	29	1
2009	57	2
2010	61	16
2011	145	10
2012	190	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A táblázat jól mutatja, hogy több mint 6-szorosára nőtt a lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma az előző évekhez képest, ami azzal a jogszabályváltozással indokolható, hogy a gázát támogatás megszüntetésével megemelték a lakásfenntartási támogatás jogosultsági jövedelemhatárát.

Az adósságkezelési támogatás azoknak a családoknak nyújthatna segítséget, akiknek már 6 hónapja fennálló nagyobb összegű díjhátralékuk van, és a Humán Szolgáltató Központ által az önkormányzat olyan életvezetési tanácsadást nyújt, mely megpróbálja megakadályozni, elhárítani a nagyobb eladósodást. Ezt a támogatási formát Üllő Város Önkormányzata 2011-ben megszüntette tekintettel az elbírálás nehézségeire és arra, hogy a támogatott családok több esetben rövid időn belül ismét eladósodtak.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

Szegregátumnak nevezzük azokat a területeket ahol az aktív korú népességben belül a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya mindkét mutató tekintetében magasabb, mint 50%.

Városunk egységes településképpel rendelkezik, az itt élő segélyezettek jelenleg területileg egyáltalán nem koncentrálnak, nem alakultak ki szegregátumok, illetve szegregációval veszélyeztetett területek, valamint telepek sem. Korábban sem volt szegregátum, nem történt szegregátum felszámolása.

Üllőn mindenki számára egyformán biztosított a közszolgáltatásokhoz, a közműszolgáltatáshoz, valamint a közösségi közlekedéshez való hozzáférés.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

Önkormányzatunk a város minden lakosának biztosítja az egészségügyi alapellátását az alábbiak szerint:

- háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,
- fogorvosi alapellátás,
- alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás,
- védőnői ellátás,
- iskola- és ifjúság orvosi, valamint iskolavédőnői ellátás.

Az egészségügyi alapellátásban 4 területi ellátásra kötelezett háziorvos, 2 házi gyermekorvos, illetve 3 fogorvos dolgozik. Munkaidőn kívül a városban központi ügyelet van. A védőnői feladatokat 5 védőnő látja el, közülük egy teljes munkaidőben iskolavédőnőként dolgozik.

A 2 házi gyermekorvos részmunkaidőben az iskolaorvosi feladatot látja el.

A lakosságszám emelkedésével indokolttá vált egy újabb felnőtt háziorvosi körzet és egy házi gyermekorvosi körzet kialakítása, mely megoldandó feladat az önkormányzat előtt.

A város jó színvonalú egészségügyi alapellátást biztosít a lakóinak, az egészségügyi szakellátások viszont csak a környező településeken, illetőleg a fővárosban érhetők el.

Üllő város lakosainak járóbeteg-szakellátását több éve a Monori Szakorvosi Rendelő látja el, területi ellátási kötelezettség keretében az alábbi területeken:

- Onkológia
- Tüdőgondozó
- Sportorvos
- Osteoporosis szakrendelés
- Pszichológus
- Plasztikai sebészet
- Mammográfia

Az egyéb vizsgálatokra:

- Hepatológia
- Nőgyógyászat
- Nephrológia
- Haematológia
- Endokrinológia
- Endoscopia
- CT, EMER
- Citológia
- Addiktológia

más településre pl. a vecsési szakrendelőbe, illetve Budapestre kell utazniuk az üllői lakosoknak.

Az utóbbi időben többször változott a területi ellátási kötelezettség, sajnálatos módon településünk számára kedvezőtlenül.

Önkormányzatunk - annak ellenére, hogy nem kötelező alapellátási feladat laboratóriumi ellátás - biztosítja a lakosság számára napi szinten a helyben történő mintavételt. Erre a háziorvosi rendelő épületében kialakított kislaborban kerül sor oly módon, hogy egy szakképzett laboratóriumi asszisztens leveszi a vért, begyűjti a vizsgálandó vizeletmintákat, majd elszállítja a diagnosztikát végző monori laboratóriumba.

A monori szakorvosi rendelőintézet a laboratórium működtetését – finanszírozási problémák miatt - az eddig megszokott formában nem tudja tovább biztosítani, tehát jelen helyzetben sajnos kérdésessé vált, hogy fenntartható-e ilyen módon a laboratóriumi járóbeteg-szakellátásunk és bizonytalanná vált, hogy az - önkormányzat által finanszírozott - labor asszisztens a helyben levett mintákat naponta beszállíthassa a diagnosztizálást végző monori laboratóriumba. Tekintettel arra, hogy a helyi kislabor nyújtotta szolgáltatást átlagosan naponta 50-70 fő vette/veszi igénybe – köztük gyermekek és idős, mozgásukban korlátozott emberek - szeretnénk biztosítani lakosaink számára a jövőben is ezt a szolgáltatást. Amennyiben ez ily módon nem lehetséges, betegeinknek a Szent László Kórház Budapest, Gyáli út 5-7. szám alatti központi laboratóriumba kell utaznia. Figyelembe véve az utazással-utaztatással járó nehézségeket és költséget, tudva lévően e terhet sok esetben nem tudnák vállalni a betegek.

Fogászati szűrést az iskola-egészségügyi feladatok közt a gyermek fogorvos végzi az önkormányzattal kötött megállapodás alapján. Az iskolafogászati rendelésen szinte minden tanuló megjelenik szűrővizsgálaton.

A településen 3 közforgalmú (a település lakosságát ellátó) gyógyszertár működik, melyek munkaidőn kívül – bár korlátozott időtartamban - felváltva ügyeletet tartanak, melyek munkaidőn kívül felváltva ügyeletet tartanak. Ez azt jelenti, hogy a napi nyitvatartási idejüket a háziorvosok rendelési idejéhez igazítva határozták meg (hétfőtől péntekig 8.00-19.00 óráig) ezen felül szombaton is nyitva tartanak 8.00-13.00 óráig.

Ezen nyitvatartási időn túl azonban sem éjszaka, sem pihenő- vagy ünnepnapon nincs gyógyszerellátás a településünkön. Egy-egy esetben érkezett állampolgári jelzés önkormányzatunk felé, hogy nem elfogadható egy ilyen *nagy* városban ez a körülmény, mely szerint van éjszakai orvosi ügyelet a településen, de a felírt gyógyszer kiváltására helyben nincs lehetőség. (Két szomszédos városban Monoron, illetve Vecsésen működik állandó éjszakai ügyeletes gyógyszertár)

b) *prevenációs és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkorai kötelező szűrésekhez) való hozzáférés*

Legnagyobb értékünk az egészségünk, de sokszor mindezt már csak akkor ismerjük fel, ha bekövetkezett a baj, pedig a megfelelő vizsgálatok rendszeres elvégzésével jelentősen csökkenthető a kockázat. Az országos statisztikai felmérés szerint a hazai felnőtt lakosság 48 %-a nem jár rendszeresen szűrővizsgálatokra.

Ez sajnos településünkre is igaz, pedig városunkban a szűrővizsgálatokat már kisgyermekkorban elkezdik. Ebben a munkában meghatározó szerepe van védőnőinknek, akik biztosítják a gyermekvédelmi ellátás preventív megvalósulását, jelen vannak a legfontosabb életszakaszokban: a gyermekvárás alatt, az újszülött fogadásakor, a családi élet kialakításánál. Fontos szerepük van a nő-, az anya-, a magzat-, a csecsemő-, a gyermek-, az ifjúság- és a családvédelemben.

Feladataik: várandósgondozás, gyermekágyas gondozás, újszülött gondozás hat-hetes korig, ezt követően csecsemőgondozás egy éves kor betöltéséig. Egy éves kortól a beiskolázásig kisgyermekgondozást látnak el a védőnők.

A **várandósgondozás** célja a problémamentes terhesség kihordása, egészséges újszülött világra hozatala. Önálló védőnői tanácsadás keretében történik, meghatározott rend szerint, körzetenként külön-külön időpontban, heti egy alkalommal. A védőnői körzethatárok közel azonosak a háziorvosi körzethatárokkal.

A terhesek szakorvosi vizsgálatát a monori szakrendelő nőgyógyászai végzik havonta. (Kivételt képeznek azok a várandós kismamák, akiknek választott orvosuk van, az ő szakorvosi vizsgálatuk a fogadott orvos által történik az illetékes kórházban). Üllő város a budapesti Jáhn Ferenc Kórház szülészetihez tartozik.

Az **újszülött gondozás** keretében az anyát és újszülöttjét a kórházból való távozás után 24-48 órán belül meglátogatja a védőnő és ellátja a családot a szükséges tanácsokkal.

A **csecsemőgondozás** az egészséges fejlődés elősegítése céljából, szintén önálló védőnői tanácsadás keretében történik. Egy éves kortól kezdődik a **kisgyermekgondozás**, amely a beiskolázásig tart.

Védőnőink a preventív munka mellett rendszeresen ellenőrzik a bölcsődés és óvodás gyermekeket, beiskolázás előtt iskolaérettségi felmérést és státuszvizsgálatot végeznek, a gyermekintézményekbe folyamatosan tisztasági vizsgálatot tartanak.

Mindezekon túl, segítséget nyújtanak a családtervezésben és a fogamzásgátlás helyes megválasztásában, kijelenthetjük: jól működő **nővédelmi tanácsadás** keretében. Csakúgy, mint országosan, kiemelt cél városunkban is a nemkívánt terhességek megelőzése, illetve a művi abortuszok számának lecsökkentése.

Az iskolás korosztály szűrővizsgálat az iskolaorvos és az iskolavédőnő végzi, melynek során a testi fejlődés mellett látás-hallás vizsgálatot is végeznek az iskolákban.

A felnőtt házi orvosok betegek körében a jogszabályokban meghatározott rendszeres szűrővizsgálatokat folyamatosan végzik.

c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

Üllő Város Humán Szolgáltató Központ, Óvoda és Központi Rendelő Többcélú Közös Igazgatású Intézmény öt tagóvodájában vállalja az üllői lakóhelyű, a különleges bánásmódot igénylő gyermekek részidőben történő integrált nevelését az alábbiak szerint:

Csicsergő Tagóvodában:

- Mozgásszervi, érzékszervi, beszéd fogyatékos, enyhe értelmi fogyatékos sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása
- megismerő funkciók vagy a viselkedés fejlődésének organikus okokra visszavezethető vagy vissza nem vezethető tartós és súlyos rendellenességével küzdő gyermekek ellátása
- megismerő funkciók vagy a viselkedés fejlődésének tartós és súlyos, vagy súlyos rendellenességével küzdő gyermekek ellátása
- iskola előkészítő csoport működtetése, fejlesztő felkészítő foglalkozások

A Bóbita, Gyöngyvirág, Napraforgó és Pitypang Tagóvodákban:

- beszéd fogyatékos, enyhe értelmi fogyatékos sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

Településünkön több mint 20 éve működik – különböző szervezeti formában – a nevelési tanácsadó, amely az Üllőn lakó és az Üllő gyermekintézményeibe járó gyermekek /3-18 év/ és családtagjaik ellátására fenntartott, ingyenesen igénybe vehető szakszolgálati intézmény. Tevékenységük különösen fontos akkor, amikor elmondható, hogy „Az általános iskolákban körülbelül a gyerekek 15-20 százaléka speciális nevelési igényű, ami azt jelenti, hogy valamilyen tanulási nehézséggel küzd, beilleszkedési problémája van, nehezen kezelhető.”

Munkájuk a következő területekre összpontosul:

- ◆ Pszichodiagnosztika, pszichológiai konzultáció, egyéni és csoportos pszichoterápia, családterápia a nevelési tanácsadóban.
- ◆ Óvodapszichológiai tevékenység az összes óvodában.
- ◆ Iskolapszichológiai tevékenység az iskolában.
- ◆ Logopédiai diagnosztika és terápia a nevelési tanácsadóban és az összes óvodában.
- ◆ Fejlesztőpedagógiai felmérés, egyéni és csoportos terápia az óvodákban, iskolában és a nevelési tanácsadóban.

A nevelési tanácsadó feladatai:

- A korai prevenció /megelőzés/ jegyében óvodai szűrő vizsgálatok végzése,
- Neurotikus tüneteket mutató, pszichoszomatikus rendellenességekkel, beilleszkedési nehézségekkel, tanulási zavarokkal küzdő gyerekek diagnózisa és egyéni vagy csoportos terápiaja.
- Beszédhibák, beszédzavarok, nyelvi zavarok / pöszeség, diszfázia, megkésett vagy akadályozott beszédfejlődés, speciális nyelvfejlődési zavar (SLI), orrhangzóság, dadogás/, diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia diagnózisa és terápiaja.

- A beilleszkedési és tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek állapotának szakvéleményezése, további vizsgálatokra utalása, javaslattétel egyes tantárgyak értékelés alóli felmentésére.
- A közoktatási intézmények pedagógusai számára konzultációs lehetőség biztosítása, munkájuk segítése.
- Iskolaérettségi vizsgálat végzése, melynek célja, hogy a gyermek a legmegfelelőbb életkorban kezdje meg iskolai tanulmányait és így sikeres legyen az.

Az utóbbi években a nevelési tanácsadó a Humán Szolgáltató Központ tagintézményének részeként működött, azonban a 2013-as évtől az új köznevelési törvény alapján állami fenntartásba került. A változások következtében megyénként egy pedagógiai szakszolgálati intézmény jött létre, amelynek tagintézményei járási szinten teljeskörű szolgáltatást biztosítanak.

Az önkormányzat fontosnak tartotta, hogy e szolgáltatás az intézményi átszervezések ellenére a településen elérhető legyen, így továbbra is vállalta helyiség biztosítását, valamint a működtetéssel járó feladatokat és költségeket.

Önkormányzatunk fontosnak tartja a mozgásszervi fejlesztést és rehabilitációt így, gyógytornász szakember által (vállalkozói szerződéses jogviszonyban) biztosítja a gyógytorna lehetőségét orvosi javaslat alapján az érintett gyermekek és felnőttek részére. A foglalkozások csoportos tevékenység formájában, tornatermi körülmények biztosításával zajlanak, heti két alkalommal. Jelenleg 6 gyermek és 20 felnőtt veszi igénybe ezt az egészségügyi szolgáltatást. Ezen túlmenően – annak ellenére, hogy ez nem volt kötelező feladat – a településen működő egészségháza biztosította a fizioterápiás kezeléseket igénybevételének lehetőségét. Sajnos ez a lehetőség az év elejétől a technikai feltételek hiánya (elavult géppark) és az ehhez kapcsolódó finanszírozási problémák miatt megszűnt.

d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

Az önkormányzat – közbeszerzési eljárás eredményeként – a Junior Vendéglátó Zrt-vel kötött szerződést az óvodás és iskolás gyermekek, valamint a szociális étkeztetésben részesülők napközbeni ellátására. A tevékenység ellátása során alapvető követelmény a vonatkozó OÉTI táplálkozás-egészségügyi ajánlás betartása. A szolgáltatás minőségi és mennyiségi ellenőrzése folyamatos, szakember bevonásával történik.

Az ellenőrzések során kizárólag a bölcsődés korosztály ellátása során merültek fel problémák, amelyek megszüntetésére önkormányzatunk felhívta a szolgáltató figyelmét..

e) sportprogramokhoz való hozzáférés

Az önkormányzat mindig is fontos feladatának tekintette a sport valamennyi társadalmilag hasznos funkciójának (egészségmegőrzés, ifjúság erkölcsi nevelése, személyiségformálás, közösségi együttélés, szórakozás, szórakoztatás) érvényesülését. Ennek érdekében támogatja az ezt szolgáló intézményi fejlesztéseket (pl. óvodai tornaszobák kialakítása), valamint a településen működő sportszervezeteket (Üllő Se., Diáksport Egyesület, Üllői Városi Kézilabda Sport Klub, Tori Judo Klub), amelyek különböző szintű nemzeti bajnokságban szerepelnek.

A települési sportélet fejlődésének nagy lendületet adott, hogy 2007-ben átadásra került a Városi Sportcsarnok, amely ma már nemzetközi szintű rendezvényeknek is rendszeresen helyt ad, valamint 2009-ben a Városi Sporttelep, ahol a labdarúgó pálya mellett ma már strandröplabda pálya is kialakításra került, amely – a jelenleg folyamatban lévő átalakítási munkák révén - a téli időszakban korcsolyázásra biztosít majd lehetőséget.

2012-ben kialakításra került egy szabadidőpark, amelyek további fejlesztése révén lehetőség lehet a szabadidős sporttevékenység bővülésére, amely fontos a fiatal felnőtt ill. felnőtt korosztály részére. Településünk minden évben csatlakozik a Kihívás Napi rendezvényekhez, amely megmozgatja a város minden korosztályát.

Úgy gondoljuk, a sport segíthet a hátrányos helyzetű csoportok (szegények, romák, nagycsaládosok, fogyatékkal élők) felzárkóztatásában is, hiszen lehetőséget nyújthat a könnyebb társadalmi beilleszkedésre, adottságaik kibontakoztatására és fejlesztésére. A sport révén elsajátíthatók az egészséges életmóddal kapcsolatos ismeretek, lehetőség nyílik a kiemelkedésre, az önmegvalósításra, valamint az elért sikerek, örömök pozitívan hathatnak környezetükre is.

f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Az Üllői Humán Szolgáltató Központ biztosítja az állampolgárok számára a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést. Az intézményben a preventív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújtanak az állampolgárok önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. Ide sorolható: a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás. A szociális ellátások és a szolgáltatások összehangoltan, koordináltan működnek, nagymértékben lefedik a szociális szükségleteket. A helyi szociális ellátórendszer középpontjában továbbra is a segítségre szoruló emberek állnak, akiknek színvonalas ellátása feltételezi az emberi értékek tiszteletben tartását. A helyi szociális szolgáltatások gyakorlatában a személyközpontú szociálismunka folyamatosan biztosított, amely megteremti a hátrányos helyzetben élők támogatásának, az esélyegyenlőség megteremtésének feltételeit.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közé tartozik az idősek nappali ellátása, melyet a Vecsési Gondozási Központ biztosít számunkra.

A támogató szolgáltatást az önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete (új nevén: Civil Érték Egyesület) Támogató Szolgálat látja el.

g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Az egyenlő bánásmód követelményének megsértése tárgyában eljárás indult Üllő Város Önkormányzata ellen. Az eljárás során egyezség született a bíróság előtt a Magyar Antidiszkriminációs Közhasznú Alapítvány és Üllő Város Önkormányzata között az Egészségház akadálymentesítése érdekében. Ennek alapján 2011-ben sor került menekülési irányjelző fények telepítésére, kontrasztos ajtószínezésre, szennyfogó szőnyegek elhelyezésére valamint mobil indukciós hurokerősítő rendszer beszerzésére. 2012-ben kiépítésre kerültek a vakvezető sávok, sor került az orvosi asztalok akadálymentesítésére, valamint Braille-feliratos információs táblarendszer kiépítésére.

További feladatunk a bejáratok, belső ajtók, lépcsők akadálymentesítése valamint akadálymentes WC-k létesítése, valamint az épület emeleti részének akadálymentesítése (belső emeleti rámpa, felvonó, információs táblarendszer, összecsukható menekítő hordszék beszerzése).

h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül

Jelentős mutatója az egészségügyi ellátásnak a közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma. A közgyógyellátás a szociálisan rászorult személy részére – egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához – az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kiadások kompenzálását célzó hozzájárulás.

	közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma
2008	203
2009	233
2010	219
2011	224
2012	207

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi statisztika

Az ápolási díj a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás. Ápolási díjra jogosult a hozzátartozó [a közeli hozzátartozók meghatározásáról ld. a Ptk. 685. § b) pontját], ha állandó és tartós gondozásra szoruló, súlyosan fogyatékos (életkorra tekintet nélkül), vagy tartósan beteg 18 év alatti gyermek gondozását, ápolását végzi.

Az ellátottak számának változásait mutatja be az alábbi táblázat:

	ápolási díjban részesítettek száma
2008	26
2009	29
2010	21
2011	17
2012	26

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi statisztika

Fentiekből látható, hogy a közgyógy-igazolvánnyal rendelkezők száma az elmúlt években nem változott, az ápolási díjban részesülők száma is stagnál a 2011. évi visszaeséstől eltekintve.

3.7 Községi viszonyok, helyi közélet bemutatása

A közösségeknek fontos, lényeges szerepe van az életminőség javításában. Községek alatt az emberek olyan összefüggő hálózatait értjük, amelyek a lakóhelyük (település, szomszédság), a napi tevékenységüket legnagyobb mértékben kitöltő elfoglaltságuk (oktatási intézmények), munkájuk (munkahelyük), valamilyen életkori (idősek), demográfiai jellemzőik

(nők), esetleg közös problémáikra közös válaszokat kereső (önsegítő csoportok) stb. dimenziók mentén „szerveződnek”.

Városunk nagyon színes képet mutat civil szervezetek területén. Az Önkormányzat folyamatosan támogatja e szervezeteket (anyagi támogatás, helyiség biztosítása stb.), ilyen irányú igény esetén képviselteti magát programjaikon, rendezvényeiken, figyelembe veszi véleményüket az őket érintő önkormányzati döntéshozatal során, képviselőik részt vesznek közvetlenül is az önkormányzat munkájában (pl. külsős bizottsági tagként), aktív szerepvállalásukra az önkormányzat számíthat a különböző települési rendezvényeken.

Fontosabb településen működő civil szervezetek:

Üllői Általános Ipartestület
Civil Érték Egyesület - „Szemünk Fénye” Nagycsaládosok Üllői Egyesülete
Őszirózsa Nyugdíjas Klub
Üllői Önkéntes Tűzoltó Egyesület
Zrínyi Ilona Nyugdíjas Klub
„Életet az Éveknek” Üllő 3. sz. Nyugdíjas Klub
Üllői Sportegyesület
Vöröskereszt Üllői Szervezete
Ruhaihari Természetjáró Egyesület
Üllői Diák-Sportegyesület
Mecénás Művészeti Klub
Üllő Polgárőr és Bűnmegelőzési Egyesület
Mirabell Táncegyesület
Üllő-Kenderes Hagyományőrző Egyesület
Üllő Vezér Hagyományőrző Egyesület
Tori Judo Club
Üllői Fotóklub Egyesület
Üllői Városi Kézilabda Sport Klub
Anima Musicae Kamarazenekar Egyesület

Az önkormányzatnak kiemelten értékes a civil szervezetek munkája, mivel a benne résztvevő emberek kedvtelésből segítenek, tesznek hasznosat szűkebb környezetüknek

Minden évben különös hangsúlyt fektet önkormányzatunk a helyi közösséget megmozgató, összekovácsoló rendezvények szervezésére. Ennek lehetőségei ez évben jelentős mértékben növekedtek, ugyanis átadásra került a megújult városközpont részeként a Közösségi Központ, amely a jövőben a változatos kulturális programok szervezésével is biztosítani kívánja a lakosok számára a tartalmas együttlét, művelődés és szórakozás lehetőségét.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

A roma nemzetiséghez tartozó lakosság száma a népszámlálási adatok szerint 190 fő, ami azt jelenti, hogy a település lakosságának 1,6 %-a vallja magát roma származásúnak.

A roma lakosságot halmozottan érinti, hogy kifejezetten alacsony a foglalkoztatásuk. Többségük csak általános iskolát végzett, s annak befejezése után továbbtanulásukhoz nincs ösztönző erő. Néhány középfokú vagy OKJ-s végzettséggel rendelkeznek, ennek ellenére nehezen tudnak elhelyezkedni, s a munkanélküliség következtében veszélyesen nő az eladósodásuk.

A városban 2010-ben alakult meg először a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, mely képviseli a város roma nemzetiségéhez tartozók érdekeit. Üllő Város Önkormányzata együttműködési megállapodás keretében biztosítja a működésükhöz szükséges feltételeket.

A nemzetiségi önkormányzat adományok (ruha, cipő, élelmiszer, bútor) révén folyamatosan segíti a hátrányos helyzetű családokat, támogatást nyújt az iskolakezdéshez. Eredményes pályázataik révén olyan helyi programsorozatot valósítottak meg, amelynek célja a roma kulturális események megvalósításán keresztül a cigány nyelv ápolása és fejlesztése, a hagyományok megőrzése, átadása a fiatalabb korosztálynak, a roma kisebbség kulturális örökségének és múltjának megismerése, a különböző kultúrából származó emberek kölcsönös elfogadásának elősegítése. Tapasztalatuk szerint a településen a romák – nem-romák többnyire megtanultak ugyan konfliktusmentesen egymás mellett élni, de egymás kultúráját nem ismerik. Meggyőződésük ugyanakkor, hogy a kultúra megismertetése nagyban elősegíti az integrációt, és a vele járó pozitív folyamatokat.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkanélküliség, a tartós munkanélküliek számának emelkedése	Közfoglalkoztatás lehetőségének bővítése, helyi ill. környező településen lévő átképzési, képzési programok feltérképezése illetve felnőttképzési programok helyi szervezése
Eladósodottság, az adósságcsapdába került családok támogatás ellenére rövid időn belül visszakerülnek a rendszerbe	Célzott támogatások biztosítása; A családok helyzetének nyomon követése, jó gyakorlatok gyűjtése
Romák hátrányos helyzete	Felzárkóztató és érzékenyítő programok indítása, Roma hagyományok megismertetése és ápolása mind a célcsoporthoz tartozók mind a többségi társadalom körében
Szűrővizsgálatok elhanyagolása	Szűrővizsgálatok szervezése a településen
Mozgásszervi rehabilitáció helyi biztosításának hiánya	Fizioterápiai kezelések újraindítása

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

A Magyar Országgyűlés az 1991. évi LXIV. törvényben kihirdette a Gyermekek Jogairól szóló ENSZ Egyezményt, majd 47/2007. (V. 31.) számú határozatával elfogadta a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. E dokumentum fő célja az volt, hogy csökkentse a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítsa a gyermekek fejlődési esélyeit.

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

Lakónépesség száma	11542
Állandó népesség száma	11522
Állandó népességből a 0-2 évesek száma	386
Állandó népességből a 3-5 évesek száma	450
Állandó népességből a 6-14 évesek száma	1095
Állandó népességből a 15-18 évesek száma	516

a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékossgal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

	18 év alattiak száma a népességben	Védelembe vett 18 év alattiak száma	Megszűntetett esetek száma a 18 év alatti védelembe vettek közül	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma
2008	2319	22	18	53
2009	2416	21	9	123
2010	2391	13	18	25
2011	2393	14	25	174
2012	2412	Nincs adat	Nincs adat	Nincs adat

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A fenti táblázat adataiból megállapítható, hogy a védelembe vett kiskorúak száma jelentősen csökkent a prevenciós munkának és a köznevelési intézményekben végzett problémakezelésnek köszönhetően. A veszélyeztetett kiskorú gyermekek számának nagy ingadozása mögött a veszélyeztetettség fogalmának nem egységes értelmezése rejlik, ami kis zavart okozott e szám meghatározásánál.

b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény rendszeres pénzfolyósítással nem járó ellátás, a jogosultja a gyermekétkeztetésben normatív kedvezményben részesül, évente két alkalommal – augusztus és november hónapban- anyagi támogatást kap Erzsébet utalvány formájában és további, külön jogszabály szerinti kedvezményt vehet igénybe. Valamennyi költségét a központi költségvetés viseli.

A megállapítására irányuló eljárás során kizárólag a jövedelmi, vagyoni helyzet kerül figyelembe vételre azzal, hogy megvizsgáljuk a lakásfenntartás havi költségeit is. Amennyiben kirívó ellentmondás van a havi jövedelem és a kiadás között, a jogszabály lehetővé teszi a jövedelem vélelmezését. Így lehetővé válik a nem valós jövedelemigazolással, tényleges rászorultság nélküli igénylők kiszűrése.

Ezen ellátás áttekintése során megállapítható, hogy a rászorultak, köztük a mélyszegénységben élők – amennyiben kérelmezik, vagy a jelzőrendszer jelzi a problémát- minden esetben hozzájutnak az ellátáshoz.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Tv. értelmében **hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma	Ebből tartósan beteg fogyatékos gyermekek száma	Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban részesítettek száma	Ebből tartósan beteg fogyatékos gyermekek száma	Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítettek száma
2008	108	Nincs adat	0	Nincs adat	192
2009	187	Nincs adat	0	Nincs adat	241
2010	221	Nincs adat	0	Nincs adat	259
2011	234	Nincs adat	0	Nincs adat	205
2012	238	Nincs adat	0	Nincs adat	199

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Halmazottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül legalább kettő fennáll, vagy nevelésbe vett gyermek, vagy az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt. A hátrányos helyzetű (HH), illetve a halmazottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

A hátrányos helyzetű (HH), illetve a halmazottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja:

	Óvodás korú 2H	Óvodás korú 3H	Alapfokú 2H	Alapfokú 3H	Középfokú 2H	Középfokú 3H
2013. 01.	35	18	81	43	32	10
2013. 10.	45	7	130	23	53	4

c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás önkormányzati rendeleten alapuló ellátás, az önkormányzat a részére biztosított normatívából fedezi.

A jövedelem függvényében egy, két, vagy három alkalommal kaphatja a szociálisan rászoruló család. Összege alkalmanként és gyermekeként az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 15-70 %-a lehet, azaz 4.275,-Ft tól 19.950,-Ft-ig terjedhet.

Itt is igaz az eljárásra a tényleges rászorultság fokozott vizsgálata, a jövedelem nélküli munkanélküli személyektől a munkaügyi regisztráció igazolása.

A legcélzottabb támogatás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó gyermekétkeztetés normatív kedvezménye és az ingyenes tankönyv.

Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma, aránya

	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2008	37	41	82	296	0	162
2009	36	48	85	303	0	147
2010	36	79	90	301	0	83+15 árvízkár.
2011	50	92	83	292	0	100
2012	37	102	81	298	1	87

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A fenti táblázatból jól látható, hogy 2010-től folyamatosan emelkedik az iskolai ingyenes étkezésben résztvevők száma. Míg korábban az volt a tendencia, hogy ha az otthon lévő szülő főzött a többi családtagra, akkor nem vették igénybe az ingyenes étkezést. Mára már egyre többen élnek ezzel a lehetőséggel.

Gyermekétkeztetés keretében Önkormányzatunk a törvényi normatív kedvezményeken túl további kedvezményt nem nyújt.

Az ingyenes tankönyv a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők és a nagycsaládosok (3 vagy több gyermekesek) részére biztosított ellátás. A jogosultak gyakran azért

nem kérik, mert szeretnék megtartani a gyermekek tankönyveit, vagy van a családban átadható könyv.

4.2 Szegregált, teleszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

Szegregált lakókörnyezet nincs a településünkön.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

a) védőnői ellátás jellemzői

Öt betöltött védőnői státusz van településünkön, négy „körzeti” védőnő és egy főállású iskolavédőnő látja el a 6-14 éves korosztályú gyermekeket.

Védőnőink a preventív munka (lsd. 3.6 b) pont) mellett fontos elemei a jelzőrendszernek szorosan együttműködnek a gyermekvédelem helyi intézményeivel (Humán Szolgáltató Központ, Járási Hivatal Gyámhivatala).

Védőnői álláshelyek száma

	Védőnői álláshelyek száma	0-3 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek száma	Várandós kismamák száma	Egy védőnőre jutó gyermekek száma (0-6 éves)	*Iskolavédőnőre jutó 6-14 éves gyermekek száma
2008	4	432	444	91	219	
2009	4	431	443	90	218	
2010	5	430	441	92	217	
2011	4+1*	432	443	93	219	
2012	4+1*	436	447	99	220	
2013	4+1*	445	468	80	228	754

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

Mint az fentiekből kitűnik, egy védőnőre átlagosan 108 fő 0-3 éves gyermek és 111 fő 3-6 éves gyermek jut, ezen felül 20-22 fő várandós gondozását látják el a védőnők körzetenként.

A védőnők leterheltséget vizsgálva megállapítható, hogy az országos átlag alatt, de a jogszabályban meghatározott maximum létszámot látják el.

b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

A házi gyermekorvosi ellátás feladata a területi ellátási kötelezettség, valamint a társadalombiztosítási igazolvánnyal bejelentkezett 0-18 éves lakosok jogszabály alapján történő ellátása, továbbá az oktatási-nevelési intézményekben az iskolaorvosi feladatok ellátása.

A településen két házi gyermekorvosi praxis működik. Betöltetlen praxis nincs.

Mint az alábbi táblázatból látható – a település kor szerinti összetételének változásából adódóan – a házi gyermekorvosainkhoz tartozó gyermekek száma valamint az esetek száma is emelkedést mutat, ez azonban még nem olyan mértékű, ami jelenleg indokoltá tenné új gyermekorvosi praxis kialakítását.

A megfelelő ellátási színvonal folyamatosan biztosítható.

Gyermekorvosi ellátás jellemzői

	Gyermekorvos által ellátottak száma	Gyermekorvos által ellátott esetek száma
2008	1600	9055
2009	1799	9120
2010	1780	9482
2011	1890	9530
2012		

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

A szakorvosi ellátást a gyermekek a fővárosban, első sorban a Heim Pál Gyermekkorházban vehetik igénybe, amely a településen lakók számára viszonylag könnyen és rövid idő alatt megközelíthető.

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

A 0-7 éves korosztály ellátásáról részben a bölcsődében részben az óvodáinkban gondoskodunk. Városunkban egy - önkormányzati fenntartású - bölcsőde működik, 4 csoportszobában, összesen 48 gyermeket képes befogadni.

Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

	Bölcsődék száma	Bölcsődébe beírt gyermekek száma	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Működő összes bölcsődei férőhelyek száma
2008	1	39	4	36
2009	1	46	4	36
2010	1	47	8	48
2011	1	48	7	48
2012	1	48	9	48

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi adatgyűjtés

A bölcsődei férőhely jelen kapacitása messze nem elégíti ki az igényeket, hiszen évek óta magas a helyhiány miatt elutasított igénylők száma (mintegy 30-40 fő a várakozó listán lévők száma).

Az utóbbi években a bölcsőde iránt megnövekedett - és folyamatosan növekvő – igény eredendően a gazdasági válság hatásaira vezethetőek vissza, hiszen a fiatal családok általában lakásépítési, és/vagy egyéb hitellel rendelkeznek, a megnövekedett törlesztő részlet fizetéséhez az édesanya munkabérére is szükség van.

Önkormányzatunk 2010-ben egy csoportszobával bővítette a bölcsődét, így további 8 gyermek elhelyezését tudtuk biztosítani. Mivel a helyhiányt így is csak részben tudtuk enyhíteni, kerestük a pályázati lehetőséget a bölcsődei férőhelygondok megoldására. 2012-ben nyertes pályázatot nyújtottunk be bölcsőde bővítésére, ennek megvalósítása folyamatban van. A beruházás által a jelenlegi 48 helyett 72 gyermek bölcsődei ellátását tudjuk biztosítani. Ez jelentős javulást eredményez a bölcsődei férőhelyek tekintetében, ám ennek ellenére is várhatóan magasabb lesz az igénylők száma a felvehető gyermekek számánál, tehát maradéktalanul nem oldódnak meg a férőhelyproblémák.

A 2012-es évben jelentek meg pályázati kiírások „A munka és a magánélet összehangolását segítő (munka)helyi kezdeményezések” címmel, melyek célja a 3 év alatti gyermekek részére alternatív napközbeni gyermekellátási formák, családi napközik létrehozásának támogatása volt. Önkormányzatunk két pályázó részére adott ki támogató nyilatkozatot, ám a finanszírozás bizonytalanságára hivatkozással mindkét pályázó visszalépett.

2012 augusztusában Üllőre költözött egy családi napközi a Kis Medvebocs Családi Napközi Közhasznú Nonprofit Kft. fenntartásában, 7 fő befogadóképességű.

A 3-6 éves korosztály ellátása a szintén önkormányzati fenntartású óvodában történik, amely 5 feladat ellátási helyen végzi tevékenységét. (a részletes adatokat lsd. 4.4. pontnál)

d) gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti alapellátást az Üllő Város Humán Szolgáltató Központ gyermekjóléti Szolgálata biztosítja.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti alapellátás részét képezi a gyermekek napközbeni ellátása, mely során a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A Gyermekjóléti Szolgálat elmúlt 2 évi tevékenységével kapcsolatos főbb adatokat az alábbi táblázat mutatja be:

Üllő GYEJOSZ	2010	2011	2012
A gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége	251 gyermek/ 130 család	276 gyermek/ 182 család/	281 gyermek/ 210 család/
<i>Tanácsadásban részesült gyermekek (eseti)</i>		154 tanácsadott gyermek	24 tanácsadott gyermek/23 család
<i>Alapellátásban történő gondozás</i>	179 gyermek/85 család	216 gyermek/142 család	225 gyermek/ 167 család
<i>Védelembe vétel</i>	39 gyermek/22 család	32 gyermek/24 család	21 gyermek/14 család
<i>Szakellátás</i>			11 gyermek/ 6 család
Szolgáltatások és szakmai tevékenységek száma			
Információnyújtás	445	904	756
Segítő beszélgetés	1209	1691	1024
Tanácsadás	448	1502	895
Hivatalos ügyekben segítségnyújtás	385	708	367
Családlátogatás	582	733	622
Közvetítés más szolgáltatásba	64	63	171
Védelembe vételi/elhelyezési tárgyaláson való részvétel	12	72	95
Konfliktuskezelés	26	65	71
Szakközi megbeszélés	9	8	27

Esetkonferencia	24	39	13
Adományozás	n.a.	5	5
Összesen	3204	5792	4046
<i>Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint</i>			
Anyagi	376	1477	755
Gyermeknevelési	1150	895	956
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	694	1446	765
Magatartászavar, teljesítményzavar	679	1327	656
Családi konfliktus	360	814	302
Szülők, vagy család életvitele	55	14	220
Szülői elhanyagolás	20	9	42
Családon belüli bántalmazás	17	34	97
Fogyatékoság, retardáció	8	21	28
Szenvedélybetegségek	19	19	44
Összesen	3378	6050	3865
<i>A gyermekjóléti Szolgálat új gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint</i>			
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	49	27	13
Szülővel közösen	63	37	15
Gyermekjóléti Szolgálat által kezdeményezett	43	45	21
Jelzőrendszer által kezdeményezett	58	45	26

Együttműködésre kötelezett	39	5	19
Összesen	252	159	94
A jelzőrendszer által küldött jelzések száma			
Egészségügyi szolgáltató	5	4	3
Ebből védőnő	2	2	1
Személyes gondoskodást végző szociális szolgálat	43	5	4
Rendőrség	5	0	0
Ügyészség, bíróság	4	0	0
Társadalmi szervezetek, egyház	0	0	0
Áldozatsegítés, pártfogó szolgálat	0	0	1
Állampolgár	0	1	0
Önkormányzat	349	7	9
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Közoktatási intézmény	87	47	39
Összesen	493	64	56

A számokból is jól látszik, hogy az anyagi, megélhetési problémákkal küzdő családokban többnyire jelen van a családi konfliktus, gond van az életvitelükkel, ami magával húzza a gyermeknevelési problémákat és súlyosabb esetben megjelenik a szülői elhanyagolás és a családon belüli bántalmazás. Tehát egy család 3-4 problémával is megjelenik, és bár a család komplexen kap segítséget, minden probléma másfajta intézkedést kíván.

A 2012-es számok azt mutatják, hogy a családok már nem az anyagi problémát jelölik meg elsődlegesként, ami ez elmúlt években jellemző volt, hanem az anyagi nehézségek már determinálták a gyermeknevelési problémákat, illetve a tünehordozó gyermekek problémáinak száma nőtt, ami a gyermekintézményekbe való beilleszkedési problémákban mutatkozik meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2012-ben az előző évekhez hasonlóan megszervezte a nyári napközit és a meleg étkezést rászoruló gyermekek részére. Részt vett adományok osztásában is, amelyeket

társadalmi szervezetek ajánlottak fel, illetve ősszel ruhagyűjtést szerveztek a rászoruló családok számára.

Munkájuk során a fiatal lakosok részéről igény jelentkezett közösségi programokra, illetve közösségi szórakozó helyre, ahol hétvégén este kulturált körülmények között billiárdozhatnának, csocsózhatnának, társasjátékozhatnának. Továbbra is problémát jelent az, hogy a 15-17 éves korosztály számára nincsenek helyben elérhető szórakozási lehetőségek.

e) gyermekvédelem

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. tv. állapítja meg azokat az alapvető szabályokat, melyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét szolgáló természetes és jogi személyek továbbá más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekvédelem alapja, hogy a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító családi környezetben való nevelkedéshez. Joga van továbbá ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztettség miatt nem szabad családjától elválasztani.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelem rendszere /a kivastagított ellátási formák a települési önkormányzatnak vagy jegyzőjének feladat- ill. hatáskörébe tartoznak/.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**
- **kiegészítő gyermekvédelmi támogatás**
- **rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**
- **óvodáztatási támogatás**
- gyermektartásdíj megelőlegezése
- otthonteremtési támogatás

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- **gyermekjóléti szolgáltatás**
- **gyermekek napközbeni ellátása**
- **gyermekek átmeneti gondozása**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- védelembe vétel
- iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztése
- iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése

- ideiglenes hatályú elhelyezés
- családba fogadás
- átmeneti nevelésbe vétel
- tartós nevelésbe vétel
- utógondozás elrendelése
- utógondozói ellátás elrendelése

Korábban a védelembe vétel és az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével kapcsolatos eljárás a jegyzői gyámhatóság hatáskörébe tartozott, de 2013. január 1-től, a járási közigazgatási rendszer kialakításával mindezen feladatok a járási hivatal gyámhivatalának a hatáskörei.

A gyermekvédelmi hatósági eljárásokról és intézkedésekről a 4.1. pontban adtunk tájékoztatást.

A gyermekvédelmi munka tapasztalatai szerint évek óta a gyermekek magatartás zavarai jelentik a legnagyobb problémát, emellett egyre súlyosbodó problémaként jelentkeznek az igazolatlan iskolai hiányzások nagy száma.

Nagyon sok a csonka család, az egyedül élő szülő –általában az anya- a megélhetés biztosítása érdekében sokat dolgozik, sem ideje, sem energiája nem marad a gyermekével való foglalkozásra.

A szülők - felismerve a problémákat, hogy nem képesek a gyermekeiket nevelni- általában önként igénybe veszik az alapellátást, a családgondozói segítséget.

2012-ben kiemelt problémaként jelent meg a fiatalok nyári éjszakai közterületi csoportosulása és az ezzel együtt járó hangoskodás, randalírozás. Az játszótérekre összeverődő kamaszok alkohol és kábítószer fogyasztása közfelháborodást váltott ki. Az elmúlt évben 3 alkalommal került sor éjszakai közterületi ellenőrzésekre a rendőrhatalom, a polgárőrség, a gyermekjóléti szolgálat, az iskolai gyermekvédelmi felelős és a gyámhatóság részvételével. Ezek eredményeként a gyermekvédelmi szolgálatnál alapellátás indult, mely során a szülők szembesültek a gyermekeik viselkedésével és tanácsokat, iránymutatást kaptak a problémák kezelésére.

A fentiek alapján - figyelemmel a Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalataira is - kiemelt feladat a fiatalok számára a szabadidő megfelelő eltöltéséhez a lehetőségek megteremtése. A kisebb gyermekek számára az elmúlt években több játszótér épült, de a kamaszok számára kevesebb a lehetőség.

f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Váratlanul nehéz élethelyzetbe került család veheti igénybe az **átmeneti gondozásba vételt**. Ez az intézkedés mindig a szülő kérelmére történik. Akkor kerül rá sor, ha a szülő átmeneti akadályoztatása (egészségügyi körülmény, kórházi ápolás,) miatt nem képes családjában gyermekéről gondoskodni. A gyámhatóság a gyermeket helyettes szülőnél helyezi el az átmeneti gondozása alapjául szolgáló ok fennálltaig, de legfeljebb 12 hónapig.

Üllön is van helyettes szülő, aki otthonában vállalja az átmeneti gondozást.

g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

Nagy előrelépést jelentett, hogy az elmúlt években a Gyermekjóléti Szolgálat a nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan megszervezi a nyári napközit az általános iskolás korosztálynak. Itt nemcsak az étkeztetés biztosított a gyermekek számára, hanem szabadidős programokkal töltik ki a szünidőnek azt a részét, amikor a család nem tud a gyermek felügyeletéről gondoskodni.

Településünkön az Üllői Diák Sport Egyesületnél találhatják meg a sportolni vágyó fiatalok a számukra megfelelő lehetőséget, ahol labdarúgás, kézilabda, és a birkózás sportágak közül választhatnak.

Az utóbbi időben több edzőterem nyílt a városban, lehetőség van aerobik, önvédelmi krav- maga edzésekre, zumba foglalkozásokra járni. Ezekért azonban fizetni kell, így anyagi vonzata is van a testmozgásnak.

h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétfégi, szünidei) ingyenes tankönyv

Az ingyenes vagy a kedvezményes támogatások köre kiszélesedett az elmúlt években. A támogatások zöme a rendszeres gyermekvédelmi támogatások jogosultságához kötődik. Ez az alábbi táblázat adatai is alátámasztják.

Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma, aránya

	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyv-ellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2008	37	41	82	296	0	162
2009	36	48	85	303	0	147
2010	36	79	90	301	0	83
2011	50	92	83	292	0	100
2012	37	102	81	298	1	87

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

A legjobban rászoruló családok gyermekei általában hozzájutnak e támogatásokhoz, azonban nagyon sok olyan család van, aki 50 %-os mértékű kedvezményre jogosult, de a különbözet kifizetése (sok esetben annak ellenére is, hogy a szülők dolgoznak) is problémát jelent számukra. Ezen térítési díj hátralékok behajtása meglehetősen nehéz és jelentősen növeli az önkormányzat kintlévőségeit.

Megoldást, a térítési díjak nagyobb mértékű átvállalása jelenthet, amelyhez megfelelő forrást kell teremteni az önkormányzat saját bevételeiből.

Önkormányzatunk évek óta – a családok megelégedettségére – megszervezi nemcsak a gyermekek nyári étkezését, hanem különböző programok szervezésével, folyamatos felügyelet biztosítása mellett segíti a gyermekek szünidejének hasznos eltöltését.

A szociális nyári gyermekétkeztetés és a megszervezett nyári napközi költsége önkormányzatunknak mintegy 3,8 millió forint kiadást jelent. Az étkeztetéshez ugyan költségvetési támogatás igényelhető, azonban problémát okoz, hogy az étkeztetéshez szükséges alapanyagok egy részét östermelőktől, kistermelőktől kell beszerezni. Tekintettel arra, hogy önkormányzatunk nem saját intézményével oldja meg az étkeztetést, hanem szerződést kötött szolgáltató céggel, akik több ezer adagos konyhában gondoskodik az ételek előállításáról e feltétel nem teljesíthető.

i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselők észrevételei

Nincs ilyenről tudomása Önkormányzatunknak, ezzel kapcsolatos panasz, észrevétel nem érkezett.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

Településünkön 4 köznevelési intézmény működik:

- Óvoda
- Általános Iskola
- Zeneiskola
- Pedagógiai szakszolgálat

Óvoda

Mint azt már a 3.6 c) pontban jeleztük, Üllő Város Humán Szolgáltató Központ, Óvoda és Központi Rendelő Többcélú Közös Igazgatású Intézmény öt tagóvodájában vállalja az üllői lakóhelyű, a különleges bánásmódot igénylő gyermekek részidőben történő integrált nevelését az alábbiak szerint:

Csicsergő Tagóvodában:

- Mozgásszervi, érzékszervi, beszéd fogyatékos, enyhe értelmi fogyatékos sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása
- megismerő funkciók vagy a viselkedés fejlődésének organikus okokra visszavezethető vagy vissza nem vezethető tartós és súlyos rendellenességével küzdő gyermekek ellátása
- megismerő funkciók vagy a viselkedés fejlődésének tartós és súlyos, vagy súlyos rendellenességével küzdő gyermekek ellátása
- iskola előkészítő csoport működtetése, fejlesztő felkészítő foglalkozások

A Bóbita, Gyöngyvirág, Napraforgó és Pitypang Tagóvodákban:

- beszéd fogyatékos, enyhe értelmi fogyatékos sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása

Jelenleg tagóvodáinkban hat – szakértői véleménnyel rendelkező - különleges bánásmódot igénylő, sajátos nevelési igényű gyermek integrált óvodai nevelését biztosítjuk a problémátípusnak megfelelő szakember által:

- Pszichés fejlődési zavar (autizmus)
- Dyslexia-dysgraphia-dyscalculia
- Érzékszervi fogyatékos-nagyothalló
- Súlyos tanulási, figyelem és magatartászavar
- beszéd fogyatékos

A település óvodai nevelésével kapcsolatos adatokat az alábbi táblázatok mutatják:

Óvodai nevelés adatai

ÓVODAI ELLÁTOTSÁG	db	
Az óvoda telephelyeinek száma	5	
Hány településről járnak be a gyermekek	-	
Óvodai férőhelyek száma	450 Alapító szerint (411 a beíratott okt. statisztika)	
Óvodai csoportok száma	17	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	6-18-ig	
A nyári óvoda-bezárás időtartama: ()	1 hónap (ügyeletes óvoda van!)	
Személyi feltételek	Fő	Hiányzó létszám
Óvodapedagógusok száma	34	1 Gyes-es
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	33	
Óvodapszichológus	1	
Gyógypedagógusok létszáma	-	
Dajka/gondozónő	17	
Kisegítő személyzet	4konyhás,5 asszisztens, 1 titkár	

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

Óvodai nevelés adatai 2.

Helyhiány miatt elutasított gyermekek száma	Fő	Ebből hátrányos / halmozottan hátrányos helyzetű
2008.	48	0
2009.	56	0
2010.	0	0
2011.	14	0
2012.	32	0
2013.	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati, intézményi adatgyűjtés

Mint a táblázatból látható, a hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek a felvételnél előnyben részesülnek, ilyen gyermek jelentkezésének elutasítására nem került sor.

Általános Iskola

Az üllői – 850 férőhellyel rendelkező - Árpád Fejedelem Általános Iskola, jelenleg 11.542 fős településünk 730 tanulójának oktatását, nevelését látja el 30 tanulócsoportban. A tanulók beiskolázása a városból és a hozzátartozó területekről történik, de ugyanakkor lehetőség van a szabad iskolaválasztásra is. A más településről bejáró gyerekek száma 15 fő.

Általános iskolában tanuló száma

	Általános iskola 1-4 évfolyamon tanulók száma	Általános iskola 5-8 évfolyamon tanulók száma	általános iskolások száma	napközis tanulók száma	
	fő	fő	fő	fő	%
2010/2011	359	372	731	206	
2011/2012	354	358	712	230	
2012/2013	367	363	730	236	

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Általános iskola adatai

	általános iskolai osztályok száma			általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban			általános iskolai feladat- ellátási helyek száma
	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	
2010/2011	16	15	31	1	2	3	1
2011/2012	16	14	30	1	1	2	1
2012/2013	16	14	30	-	1	1	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Iskolánkban emelt szintű ének-zenei nevelés-oktatás, speciális tagozat és egyéni foglalkozás van. A szakmai feladatok ellátásához a személye feltételek adottak:

Iskola személyi feltételek 2013/2014

	Fő	Hiányzó létszám
Nem szaktanítást végző tanító	6	
Szaktanítást végző tanítók száma	26	
Szaktanítást végző tanárok száma	25	
Gyógypedagógusok létszáma	2	
Gyermekvédelmi felelős	1	
Iskolaorvos	-	
Iskolapszichológus	-	
Kisegítő személyzet	4	

Forrás: Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

Az intézménynek egyik fő célkitűzése, hogy minden tanuló olyan oktatásban, nevelésben részesüljön, melyben egyenlő eséllyel indul felnőtt élete felé. Mindent megtesznek a pedagógusok a korszerű tudás, a gyakorlatban is alkalmazható ismeretek elsajátítása, a sokoldalú személyiség fejlesztése és a helyes pályaválasztásra való előkészítés megvalósítása érdekében. Meggyőződésük, hogy a jövő kulcsa a biztos tudás, amit minden gyerek megszerezhet és lehetőség szerint a tanulókat a képességeik maximumáig *kell* eljuttatni, szem előtt tartva a hátrányok leküzdését és a tehetséggondozást egyaránt.

Kiemelt figyelmet fordít az iskola a hátrányos helyzetű és sajátos nevelési igényű gyermekekre/tanulókra. Ezekkel a gyermekekkel kapcsolatban fontos célkitűzés, hogy alapképességeik fejlesztése mellett megkapják esélyeik növelése érdekében a képességeikhez, személyiségükhöz leginkább igazodó képzést. Így további fontos feladataik között szerepel

- az egyenlő hozzáférés és esélyegyenlőség szempontjainak érvényesítése,
- a befogadó inkluzív pedagógiai kultúra működésének támogatása, az ehhez szükséges feltételek biztosítása,
- a hátrányos helyzetű, védelembe vett, sajátos nevelési igényű , és BTM-es gyermekek napi gondjainak enyhítése, az esélyegyenlőtlenségekből származó hátrányok csökkentése,
- a sajátos nevelési igényű tanulók szocializációja, az intézmény többi tanulóival történő integrált oktatása,
- beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók segítése.

A szociálisan hátrányos helyzetű BTM-es tanulók egyéni segítségben részesülnek, figyelembe véve a szakértői bizottság ajánlásait. Az integráltan nevelt tanulók számára fejlesztő foglalkozásokat tartanak és bevonják őket az iskola programjaiba.

Tanulói szinten megjelennek a fejlődési zavarok – pubertás, pubertáskor – az iskolai stresszre adott reakció. Ezek javítása egyénileg interjúkkal és csoportos tréningekkel történik, melyek a személyiség fejlesztésén túl a társas képességek fejlesztését, a kapcsolat és kommunikációs készség fejlesztését is eredményezik. Iskolánkban a tantárgyi és osztályfőnöki órák keretében is van mód e készségek kialakítására, fejlesztésére.

A problémák megoldását segíti az iskolapszichológus illetve a gyermekvédelmi felelős.

Iskolai ellátás igénybevétele 2012-2013. tanév

Telephely1 (szükség szerint, töröljön vagy szúrjon be plusz sorokat)	Tagozat megnevezése	Létszám	Napközis	Bejáró	Hátrányos helyzetűek létszáma	HH tanulók aránya az osztály létszámához viszonyítva	Halmazottan hátrányos helyzetűek létszáma	HHH tanulók aránya az osztály létszámához viszonyítva	Sajátos nevelési igényű tanulók létszáma	SNI tanulók aránya az osztály létszámához viszonyítva	SNI tanulók számából a hhh tanulók száma	Évismétlők száma	Magán-tanulók száma	Létszám, amelynek alapján integrációs normatívát igényelnek
1. évfolyam A osztály		24	14	-	6		2		1		1	2	-	
-.-é-f-l-a- B osztály		30	30	-	5		1		-		-	1	-	
1. évfolyam C osztály		27	27	-	8		2		-		-	1	-	
1. évfolyam Z osztály		27	13	-	1		-		-		-	-	-	
2. évfolyam A osztály		18	5	-	5		1		1		-	-	-	
2. évfolyam B osztály		16	16	2	5		2		1		-	1	-	
2. évfolyam C osztály		21	21	-	9		1		1		1	-	-	
2. évfolyam Z osztály		22	7	-	2		-		-		-	-	-	
3. évfolyam A osztály		22	6	-	6		1		2		-	-	1	
3. évfolyam B osztály		21	21	1	6		3		1		1	1	-	
3. évfolyam C osztály		21	21	-	10		2		1		-	-	-	
3. évfolyam Z osztály		23	11	2	4		-		-		-	-	-	
4. évfolyam A osztály		23	10	1	6		1		2		-	-	1	
4. évfolyam B osztály		24	10	-	4		1		-		-	-	1	
4. évfolyam Z/A osztály		20	5	1	6		1		1		1	-	-	
4. évfolyam Z/B osztály		24	5	-	1		-		-		-	-	-	
5. évfolyam A osztály		27	4	1	10		1		2		-	1	2	
5. évfolyam B osztály		28	2	1	5		-		1		-	-	-	
5. évfolyam Z osztály		30	-	-	4		1		-		-	-	-	
6. évfolyam A osztály		26	3	-	10		4		-		-	1	-	
6. évfolyam B osztály		30	-	-	3		-		2		-	-	-	
6. évfolyam Z osztály		29	1	1	3		-		-		-	-	-	
7. évfolyam A osztály		27	1	-	6		2		3		-	3	2	
7. évfolyam B osztály		22	-	-	5		1		1		1	2	-	
7. évfolyam C osztály		22	-	2	4		-		2		-	1	-	
7. évfolyam Z osztály		23	-	1	-		-		-		-	-	-	

Az Oktatási Hivatal 2010. évi fenntartói jelentése alapján megállapítható volt, hogy az Árpád Fejedelem Általános Iskola mérési eredményei alacsonyabbak az országos átlagnál, az ezt megelőző évben is alacsonyabbak voltak. (a 6. osztályos diákok 25 %-a alapszint alatt teljesített)

Az ezzel kapcsolatos fontosabb mutatókat az alábbi táblázatok mutatják:

Kompetenciamérési adatok

ISKOLA NEVE	2010		2011		2012			2013	
Országos kompetencia-mérés eredménye	Iskola átlaga	Országos átlag	Iskola átlaga	Országos átlag	Iskola átlaga	HHH tanulók átlaga	Országos átlag	Iskola átlaga	HHH tanulók átlaga
Szövegértés									
6. évfolyam	1373	1483	1366	1465	1428		1472		
8. évfolyam	–	–	1452	1577	1500		1567		
10. évfolyam									
Matematika									
6. évfolyam	1381	1498	1363	1486	1439		1489		
8. évfolyam	–	–	1450	1601	1542		1612		
10. évfolyam									

Forrás: Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban

8. évfolyamot eredményesen befejezettek száma / aránya a nappali rendszerű oktatásban	
Fő / %	
2010/2011	Befejezte:99
2011/2012	bf.: 96
2012/2013	91

Forrás: TeIR, KSH Tstar Forrás: Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

Lemorzsolódási mutatók az általános iskolában

	Évfolyamismétlők aránya (%)		Magántanulók aránya (%)		Az előző tanévben 250 óránál többet hiányzó tanulók aránya (%)	
	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében
2008/2009	1,5				0	
2009/2010	1,3				0	
2010/2011	2,2				0	
2011/2012	2,8				0	
országos átlag 2011/2012	2,1%		0,8%		0,8%	

Forrás: KIR, Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

Továbbtanulási mutatók középfokra nappali tagozaton

	Gimnázium (%)		Szakközépiskola (érettségit adó képzés) (%)		Szakiskolai képzés (%)		Speciális szakiskola (%)		Nem tanult tovább (%)	
	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében	összlétszámon belül	HHH-tanulók körében
2008/2009	20		54		25		0		1	
2009/2010	16		49		34		1		-	
2010/2011	20		50		30		0		-	
2011/ 2012	32		33	3	33	12	1	0	1	0
országos átlag: 2011/2012	34,00%		35,00%		29,00%		2,00%			

Forrás: KIR, Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

Az országos mérés eredményeinek javítása érdekében, valamint a lemaradók felzárkóztatása és fejlesztése céljából az iskolavezetése komplex, célirányos intézkedési tervet állított össze, a 2011/2012-es tanévre, amelyben komoly lépéseket és feladatokat határoztak meg. A Minőségbiztosítási csapattal együttműködve kidolgozták munkaközösségi és szaktanári szinten azokat a területeket, melyek további fejlesztésére hangsúlyt kell fektetni, így többek között:

- Az iskolavezetés a fenti probléma megoldása érdekében alkalmazni kívánja az egymástól való tanulást a pedagógusok számára bemutató órák megtartásával, ill. továbbképzésekre való beiskolázással.
- Az intézményi mérési-értékelési rendszer hatékony működtetésével megoldható a hozzáférés a központi feladatbankokhoz.
- Szükségesnek látják a tanév folyamán a próbamérések elvégzését oly módon, hogy a szülőket teljes körben tájékoztatják az országos kompetenciamérésekről, azok tartalmáról, feladatairól, az eredményekről.
- További belső mérések elvégztetése.
- Intézményi szinten igyekeznek bővíteni a pedagógusok kompetenciával kapcsolatos ismereteit és beszerezni az ehhez szükséges kiadványokat.
- Azonnali teendőként határozták meg a tanulói motiváció fejlesztéséhez, a méréshez való hozzáállás javítását, annak jelentőségét.
- Az iskolavezetés tagjai, valamint a munkaközösség-vezetők rendszeresen végeznek óralátogatásokat, azokat értékeli az előzetesen megadott szempontok alapján és figyelemmel kísérik az alábbiakat:
 - Tanulási módszerek;
 - Az önálló tanulás elsajátítására tett intézkedések;
 - A tanulás tanítása;
 - A differenciált foglalkoztatás;

Zeneiskola

Városunkban 1992 szeptemberében jött létre önálló - akkor még önkormányzati fenntartású intézményként a zeneiskola.

Az intézmény nem volt kötelező önkormányzati feladat ennek ellenére – mivel a zenei oktatásnak jelentős múltja és hagyománya van a településen – az önkormányzat mindent megtett az intézmény megfelelő színvonalú működése érdekében.

Az alapfokú művészetoktatás ugyanis lényeges eleme a közoktatásnak. A növendékek szabadon választják ezt az oktatási formát. Nem a kényszer, hanem a lehetőség alapján iratkoznak be az intézménybe.

Az alapfokú művészetoktatás egy fejlesztőpedagógia, mely a követelmények teljesítésével készségfejlesztést végez. Hatékonyságának egyik oka, hogy a zeneiskolában egyéni foglalkoztatásba részesülhetnek a növendékek. Amellett, hogy hasznos időtöltés a zenetanulás, gyakran juthat sikerélményhez a növendék, ami a személyiség fejlődésében pozitív, építő jellegű.

A művészeti, zenei nevelés segíti olyan fontos képességek kibontakoztatását, mint pl.: osztott figyelem, megkülönböztető képesség, zenei gondolkodás képesség, kifinomult érzékenység, Koncentráció, memória, állóképesség, kommunikáció, akaraterő, önbizalom, önismeret, önkifejezés, önuralom, rendszeresség, kitartás, magabiztos kiállítás –fellépés, közösségi érzés, az egymásra odafigyelés képessége, a megfelelés utáni vágy, hallás, ritmusérzék, kézügyesség stb.

Hitvallásuk: „Legyen a zene mindenkié!” (Kodály Zoltán)

Pedagógiai Szakszolgálat (lsd. 3.6 c) pont)

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Bölcsődei férőhely hiánya	Gyermeklétszámhoz, illetve az igényekhez igazodó intézmény működtetése
Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető családi konfliktusok → ennek kapcsán determinálódnak a gyermeknevelési problémák, és/vagy életviteli problémák, melynek hatására kialakul a szülői elhanyagolás és ennek következtében a gyermek gyermekintézménybe történő beilleszkedési zavara, súlyos magatartási zavar, igazolatlan hiányzások.	A jelzőrendszer <i>érzékenyebbé</i> tétele valamennyi érintett szakember összehangolt munkája által, a hatékonyság növelése céljából. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók segítése a szakértői bizottság ajánlásainak figyelembe vételével, a szociálisan hátrányos helyzetű BTM-es tanulók fokozott, egyéni segítése.
Általános Iskola kompetencia-mérési eredményei alacsonyabbak az országos átlagnál	Komplex, célirányos intézkedési terv végrehajtása.
Szórakozási lehetőségek hiánya a kiskamaszok, illetve 15-18 éves korosztály számára.	Mind napi, mind pedig hétféligi szabadidő megfelelő eltöltéséhez a lehetőségek megteremtése: Korosztálynak megfelelő szórakozóhely kialakítása, ahol rendelkezésre állnak társas elfoglaltságot nyújtó eszközök, mint pl.: billiárd, csocsó, valamint kulturált zenés-táncos rendezvények biztosítása
Gyakori a fiatalok nyári éjszakai közterületi csoportosulása, ezzel együtt járó hangoskodás, randalírozás, amely körülmény magában hordozza az italozás, kábítószer fogyasztás esélyét, a fiatalok egymásra gyakorolt negatív hatását, befolyásoltságát.	Gyakoribb éjszakai közterületi ellenőrzés megszervezése a rendőrhatalommal, a polgárőrség, a gyermekjóléti szolgálat, az iskolai gyermekvédelmi felelős valamint a gyámhatóság bevonásával. Szülői felelősség megállapítását követően <i>szoros</i> család gondozás
Sok olyan család van, aki 50 %-os mértékű étkezési kedvezményre jogosult, de a különbözet kifizetése is problémát jelent számukra	A törvényi normatív kedvezményeken felül, étkezési térítési díjak nagyobb mértékű átvállalása a rászorult családok esetében

5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

A nemek közti egyenlőség Magyarország Alaptörvényében is benne foglalt alapelv. Az egyenlőség biztosításának érvényesülése azért is kiemelendő célkitűzés, mivel a nő/női szerep hátrányos megkülönböztetése számos esetben megnyilvánul a mindennapi élet során.

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

A nők vonatkozásában rendelkezésre álló adatok alapján megállapítható, hogy Üllő tekintetében az aktuális állandó népesség 51.73%-a nő, számuk a 11.522 fő lakosra vetítve 400 fővel több, mint a férfiaké. A nők aránya a korcsoportos eloszlás tekintetében a kor előrehaladtával egyre jelentősebb: míg az összlakosság vonatkozásában a 18-59 éves korosztályból 26.62% nő és 30.91% férfi, addig a 65 év feletti korosztályban a teljes lakosságszámot tekintve 8.30% nő és csupán 4.92% férfi. Az adatokból megállapítható továbbá, hogy a női lakosság mintegy 60%-a aktív korú, tehát munkaerő piaci szereplőnek tekinthető.

Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	férfiak	nők	férfiak	nők	férfiak	nők
2008	3713	3639	3617	3542	96	97
2009	3804	3761	3585	3554	219	207
2010	3830	3776	3624	3573	206	203
2011	3850	3794	3644	3595	206	199
2012	3869	3837	3651	3631	218	206

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

A munkavállalási korúak száma esetében a fenti táblázatban szereplő adatok alapján megállapítható, hogy a munkanélküliek száma mindkét nem esetében drasztikus növekedést mutat 2009-ben. 2010-2011-ben a munkavállalási korúak száma folyamatosan növekedett, ezzel szemben a munkanélküliek száma mindkét nem esetében csökkenő tendenciát mutatott. 2012-ben mindazonáltal ismét növekedésnek indult a munkanélküliségi ráta.

A munkanélküliek száma nemek közti megoszlásának vizsgálatakor nem fedezhető fel szignifikáns különbség nők és férfiak között. A rendelkezésre álló adatok alapján megállapítható, hogy a munkanélküliek között szinte azonos arányban szerepel mindkét nem, így városunk esetében nem tapasztalható a női munkanélküliség kirívóan magas mértékének jelensége.

Nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

	Foglalkoztatást segítő és képzési programok száma adott évben		részvevők száma	részvevő nők száma
2008	1		40	21
2009	-		-	-
2010	2		220	119
2011	2		300	165
2012	2		1480	875

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Üllő városában a 2008-as esztendő óta egy év kivételével a Civil Érték Egyesület (korábban Civil Központ Kht) foglalkoztatást segítő, képzési programot tartott városunkban. A képzéseken a Munkaügyi Központ területi kirendeltsége által regisztrált munkanélküliként nyilvántartottak vehettek részt. 2007-ben 1 program keretében történt képzés, ahol a résztvevők mintegy 52%-a nő

volt. 2010 és 2012 között minden évben két képzési program valósult meg, melyek esetében évről évre emelkedett a női résztvevők aránya, 2012-re elérte a 60%-ot. A 2012-es évben ugrásszerű növekedést mutat a képzési programokban résztvevők száma, melynek oka, hogy az adott évben a Munkaügyi Központ kirendeltségei közül nem csak a kistérségben lévő Monoron, hanem ez esetben a Nagykátai-Ceglédi Kirendeltségen regisztrált munkanélküliek is részt vettek a képzési programokon.

Összességében megállapítható, hogy az elmúlt 5 évben folyamatosan emelkedett a képzési lehetőségeket igénybevevő polgárok száma, mely a pénzügyi recesszió időszakában sújtó munkanélküliség emelkedő tendenciájára vezethető vissza.

Alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

	munkanélküli nők száma	8 általánossal alacsonyabb végzettségű	8 általános	szakiskola/szakmunkás-képző	gimnázium	érettségi	főiskola	egyetem
2008	97	20	14	56	3	4	-	-
2009	207	33	44	98	20	12	-	-
2010	203	29	44	94	22	14	-	-
2011	199	23	37	91	18	30	-	-
2012	206	27	41	103	16	17	2	-

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

Fenti táblázat mutatja be helyi viszonylatban a női munkanélküliek számának megoszlását iskolai végzettségük alapján. Az adatokból megállapítható, hogy a 2008-2012 közötti időszakban a munkanélküli nők száma folyamatosan növekedett. Megállapítható továbbá, hogy a munkanélküli nők között legnagyobb arányban azok képviseltetik magukat, akik szakiskolai/szakmunkás képző végzettséggel rendelkeznek, ennek ellenére arányuk minden évben folyamatosan csökken. Jelentős arányt képviselnek a 8 általánossal vagy azzal sem rendelkező női munkavállalók, melyből a 8 általánossal rendelkező munkanélküliek aránya fokozatos növekedést mutat az elmúlt 5 évben.

Fentiekből megállapítható, hogy városunkban az elmúlt években a szakiskola, vagy szakmunkás képző végzettségű nőket sújtja legmagasabb arányban a munkanélküliség, így az ő esetükben szükséges a legnagyobb hangsúlyt fektetni a képzési programok hatékonyságára.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

Az utóbbi években országos szinten is megfigyelhető folyamat megy végbe a nők gyermekvállalást követő újbóli elhelyezkedése tekintetében. Eszerint a gazdasági recesszió kezdete óta a családok egyre nehezebb anyag helyzetben vannak, számos esetben különböző hitelek törlesztésére kötelezettek, mely megnehezíti a családfenntartás körülményeit. Fenti okokból egyre több fiatal anyuka kényszerül arra, hogy gyermeke születését követően minél hamarabb visszatérjen a munkaerő-piacra, így kiegészítve a család szűkös jövedelmét. Annak érdekében, hogy a fiatal édesanyák munkát tudjanak vállalni, szükséges gyermekük napközbeni ellátásának biztosítása. Sok család számára segítséget nyújthatnak nagyszülők, rokonok, akik a kisgyermeknek gondját viselik munkaidőben, de számos esetben a kisgyermekes családoknak erre nincs lehetőségük közelben lakó rokonok és egyéb lehetőségek híján. Az ő esetükben csakis a helyi bölcsőde, vagy családi napközi igénybevétele jelentheti a megoldást. A bölcsődei férőhelyek száma viszont nem képes alkalmazkodni a megnövekedett igényeknek, így városunk esetében is jelentős a túljelentkezés a bölcsődei gondozás tekintetében. Míg az óvodai ellátást 3 éves kor felett a gyermekek részére biztosítani kötelező, addig a bölcsőde esetében erre az önkormányzatnak nincs kötelezettsége. Mindezek ellenére az önkormányzat mindent megtesz azért, hogy minél több gyermek felvételt

nyerhessen a bölcsődébe, ennek érdekében a 2014-es év folyamán európai uniós pályázat keretében fejlesztésre, bővítésre és felújításra kerül a város bölcsődéje, így 50%-al nő a bölcsőde kapacitása. A kapacitásbővítés célja, hogy minél több gyermek kerülhessen a bölcsődébe, így biztosítva édesanyjuk számára a munkavállalás lehetőségének alapfeltételét.

A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások

	3 év alatti gyermek száma a településen	működő bölcsődé k száma	bölcsődei férőhelyek száma		működő családi napközik száma	férőhelyek száma családi napközikben	férőhelyek összesen
			önkor- mányzati	egyéb			
2008	512	1	36	-	-	-	36
2009	574	1	36	-	-	-	36
2010	567	1	48	-	1	7	55
2011	543	1	48	-	1	7	55
2012	535	1	48	-	1	7	55

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

Településünkön a Humán Szolgáltató Központ tevékenységi körébe tartozó védőnői szolgálat sokrétű feladatot lát el a gyermekgondozás területén. A védőnői szolgálat célja a családok egészségének megőrzése, így gondozási tevékenységét azon családok körében végzi ahol várandós anya ill. 0-6 éves korú gyermek él. A védőnő mind a várandós, mind a csecsemő tanácsadást önállóan végezheti. Az önálló tanácsadás során a védőnők a gondozottak táplálással, gondozással kapcsolatos teendőket látják el, figyelemmel kísérik a gyermek pszichoszomatikus fejlődését, szűrő- és státuszvizsgálatokat végeznek.

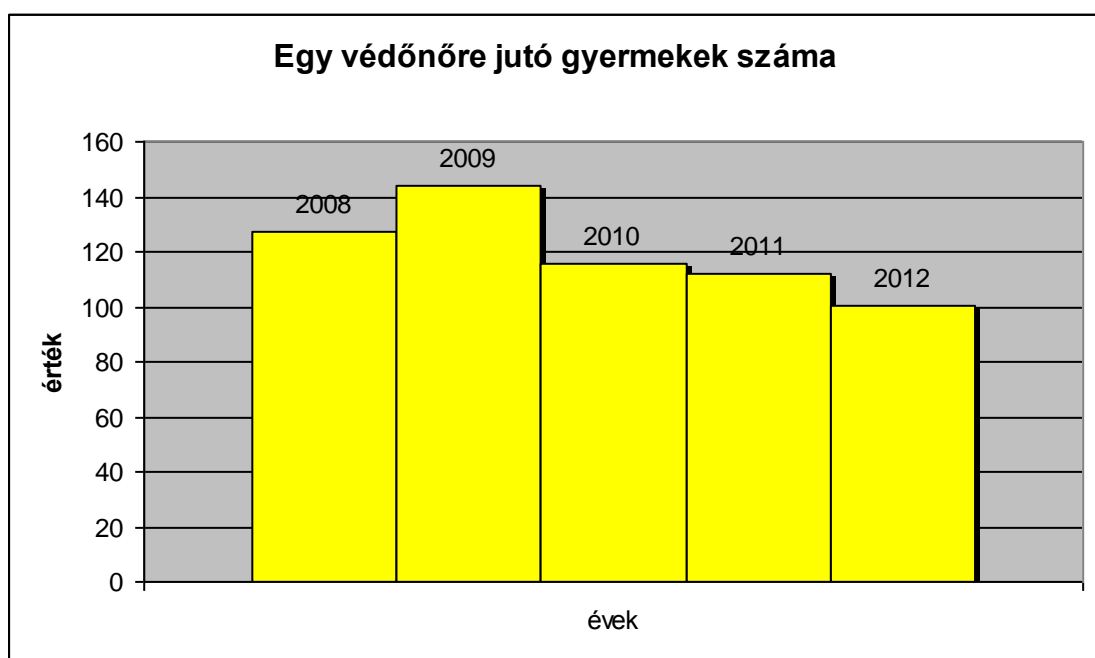
A védőnői munka fő feladata a megelőzés. A prevenciós munkát családlátogatások során a családok otthonában, oktatási intézményekben valamint tanácsadások alkalmával végzi. Tevékenysége során a védőnő próbál középutat találni és mutatni a családok számára az egészséges életmód és az egészség megőrzése érdekében. A családok anyagi helyzete az utóbbi években romlott, így egyre több a hátrányos helyzetű családban felnövekvő gyermek. Ez részben köszönhető a növekvő munkanélküliségnek, a migrációnak és az alacsony iskolázottságnak. Ezen családok többsége a rossz szociális helyzetből adódó problémák megoldását is a védőnőktől várja. A nehéz anyagi helyzetben lévő családok megsegítése érdekében a védőnői szolgálat folyamatosan ruhagyűjtést és osztást szervez.

A táblázatban szereplő adatok alapján megállapítható, hogy a 0-3 éves korú gyermekek száma 2008-2010 között jelentős mértékben évről évre emelkedett, ennek megfelelően a településen a 2010-es esztendő óta immár 5 védőnő lát el gyermekgondozási feladatokat. Ennek köszönhetően és részben a csökkenő gyermeklétszám miatt napjainkra jelentősen csökkent az egy védőnőre jutó gyermekek száma, így enyhülhet valamelyest a védőnők leterheltsége, biztosítva ezzel a hatékonyabb feladatellátást.

Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

	védőnők száma	0-3 év közötti gyermekek száma	átlagos gyermekszám védőnőnként
2008	4	509	127,2
2009	4	576	144
2010	5	579	115,8
2011	5	561	112,2
2012	5	501	100,2

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés



5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A családon belüli erőszak napjainkban is valós és sajnos gyakori jelenség. A legnagyobb problémát a krízishelyzetek kezelésében az jelenti, hogy a bántalmazott nők kevés esetben kérnek segítséget az illetékes hatóságoktól. Ezen problémák orvoslása céljából településünk a családok érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

A jegyző, az egészségügyi szolgáltató intézmény, a gyermekjóléti szolgálat, társadalmi szervezetek, egyházak, magánszemélyek jelezhetik, ha segítségre szoruló családról, vagy személyről szereznek tudomást. A Családsegítő Szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családokat, személyeket és tájékoztatja őket problémáik megoldásának lehetőségeiről. A Családsegítő Szolgálat éves ügyforgalma fokozatosan növekszik, mindazon által tudomásunk szerint 2012-ben 5 gyermek esetében történt bejelentés családon belüli erőszak tárgyában. Mindezekből megállapítható, hogy a Családsegítő Szolgálat adatai alapján a hozzájuk kliensként forduló üllői családok a gazdasági válság hatásai miatt egyre nagyobb megélhetési problémákkal küzdenek, így egyre többen fordulnak segítségért a Szolgálathoz, ezzel szemben családon belüli erőszak tekintetében a bejelentések száma nem növekedett jelentős mértékben az elmúlt évekhez képest.

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaothton, családok átmeneti otthona)

Településünkön nem működik anyaothton, sem átmeneti családi otthon, így a helyi családokat érő rendkívüli krízishelyzetben a Humán Szolgáltató Központ közreműködésével kerülhet sor környékbeli településen anyaothtonban, átmeneti családi otthonban történő elhelyezésre. Rendelkezésre álló adataink alapján a 2012-es évben 2 édesanya és gyermekei kerültek anyaothtonban elhelyezésre, mindazonáltal egyikőjük sem bejelentett lakcímmel rendelkező üllői lakos volt. Ezen felül 4 bejelentett lakcímmel rendelkező üllői gyerek került a családi körülmények miatt átmeneti gondozásba.

Annak érdekében, hogy a település lakossága szakszerű felvilágosítást és jogi útbaigazítást kaphasson felmerülő problémaival kapcsolatban, városunkban több módon is lehetőség nyílik ingyenes jogi tanácsadásban részesülni.

- Az önkormányzat által foglalkoztatott ügyvédek kéthetente tartanak jogi tanácsadást, melyen bárki részt vehet előzetes bejelentkezés alapján.
- A JOGPONT+ szolgáltatásának köszönhetően 2013 júniusától 2014. november végéig havonta 8 óra jogi tanácsadási szolgáltatást biztosítanak a szervezet ügyvédei.
- A Humán Szolgáltató Központ a Családsegítő Szolgálat keretében szintén ingyenes jogsegélyt nyújt a segítségre rászoruló családok részére.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

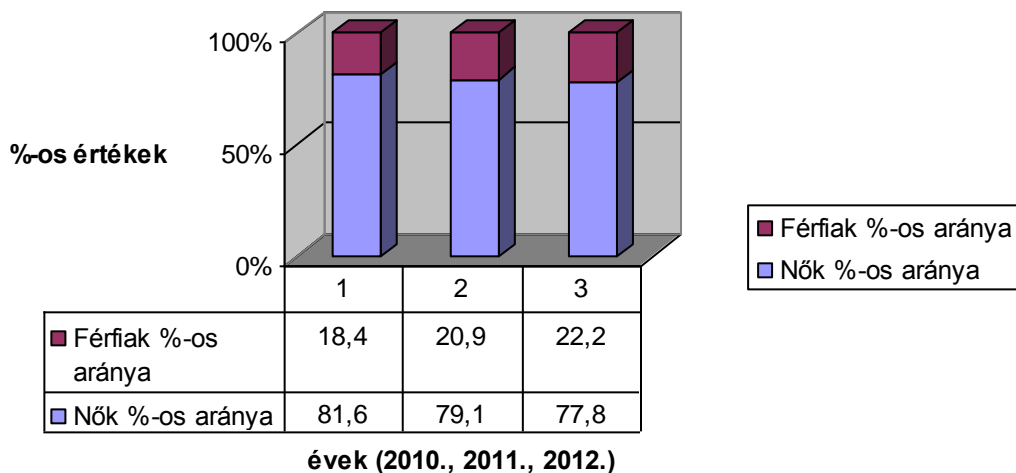
Településünkön kiemelt fontossággal bír a női szerepvállalás növelésének, valamint a nők elhelyezkedésének elősegítése. A Polgármesteri Hivatal pozitív példát mutat a női foglalkoztatottak számának tekintetében, hiszen a szervezet jelentős arányban foglalkoztat nőket. Az alábbi táblázat adatai alapján megállapítható, hogy az elmúlt három évben a női foglalkoztatottak száma jelentősen meghaladta a férfiak számát, mindazonáltal növekedés tapasztalható a férfi foglalkoztatás területén.

Polgármesteri Hivatal létszámadata nemek szerint

	nő (fő)	férfi (fő)	Összesen	nő (%)	férfi (%)
2010	31	7	38	81,6	18,4
2011	34	9	43	79,1	20,9
2012	35	10	45	77,8	22,2

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Polgármesteri Hivatal dolgozóinak nemek szerinti megoszlása



A nők szerepe a helyi közéletben

év	Képviselő-testület tagja		Polgármesteri Hivatal vezetői		Önkormányzati Intézményvezetők	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
2008	15	3	1	4	1	8
2009	15	3	1	4	2	7
2010	15	3	1	4	2	8
2011	9	3	1	4	2	8
2012	9	3	2	3	2	8

Forrás: Polgármesteri Hivatal

A fenti táblázatban szereplő értékek alapján megállapítható, hogy a női foglalkoztatottak száma nem csupán a Polgármesteri Hivatal vonatkozásában magas, hanem az önkormányzati intézményvezetők tekintetében is. Ehhez hozzátartozik az is, hogy pl. az óvodákban és a bölcsődében a feladatok jellegéből adódóan jellemzően női vezetők dolgoznak.

A képviselő-testületi tagok nemek szerinti megoszlásának vizsgálata alapján megállapítható, hogy a női képviselők száma az elmúlt 5 évben nem változott (3 fő). Mindazonáltal a női képviselők számának aránya a korábbi 20%-ról 2010-ben 33%-ra növekedett, mivel a képviselő-testület létszáma majdnem a felére csökkent, ehhez képest viszont ugyanannyi női képviselő jelölt került megválasztásra, mint korábban.

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

Településünk tekintetében is jelen vannak az országos szinten tapasztalható, nőket fokozottan érintő társadalmi problémák. Ezek közül kiemelendő a gyermeküket egyedül nevelő nők megélhetési nehézségei, a nők munkaerőpiaci helyzetének problémái, különös tekintettel a kisgyermekes anyák újbóli elhelyezkedésére. Sok esetben az egyedülálló édesanyák nem, vagy csak nehézségek árán

tudnak munkához jutni, míg más esetekben a családban élő anyáknak nincs lehetősége karrierépítésre, mivel a régi típusú családmóddel szerint főállású anyaként gyermekei nevelése és a háztartás vezetése tölti ki minden idejét.

Bár helyi szinten nem állnak rendelkezésre adatok arra vonatkozóan, hogy a fentiekben felsorolt problémák mennyire érintik a településünkön élő nőket, de tapasztalatunk és intézményeink beszámolóí alapján megállapítható, hogy mind több nő kényszerül gyermeke születése után rövid időn belül visszatérni a munkaerőpiacra, a család nehéz anyagi helyzete miatt. Annak érdekében, hogy ezen nők kisgyermeküket munkaidőben megfelelő körülmények között tudják elhelyezni és így mihamarabb munkába tudjanak állni, önkormányzatunk bölcsődét tart fenn a településen. A bölcsődei férőhelyek számának tekintetében a túljelentkezés jelentős, így a probléma megoldása érdekében a jövő év folyamán a bölcsőde két csoportszobával bővítésre kerül. Ezzel az intézkedéssel szeretné az önkormányzat segíteni a kisgyermekes édesanyák munkába állásának megkönnyítését.

A munkavállalás nehézségei mellett egyéb problémákkal is szembe kell nézniük a kisgyermekes édesanyáknak. Sok esetben a gyermek születésével az édesanya kiesik addigi társasági életéből, megváltozott helyzetében elszigeteltnek érezheti magát. Fontosnak tartjuk a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítását, lehetőség megteremtését az elszigeteltség megszüntetéséhez. Mind az önkormányzat, mind a helyi civil szervezetek törekszenek arra, hogy minél több olyan, programot illetve rendezvényt tartsanak, melyet kisgyermekes családok is látogatni tudnak. Évről évre bővítjük városi rendezvényeink körét, melyek szinte kivétel nélkül gyermekközpontú programokat sorakoztatnak fel.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkanélküliség (nagy arányú, tartós)	Képzési lehetőségek megismertetése az érintett csoporttal
Alacsony jövedelem, nehéz anyagi helyzet	Támogatási lehetőségek keresése, Gyermekjóléti Szolgálat által tartott tanácsadások igénybevétele
Kisgyermekes édesanyáknak szülés után hamar munkába kell állnia, gyermekelhelyezés nem minden esetben megoldott	Bölcsődék rugalmas nyitva tartásának biztosítása, gondozotti létszám növelése, férőhelybővítés
Kisgyermekes édesanyák elszigeteltté válhatnak	Szabadidős programok szervezése

6. Az idősök helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői

Bár városunk nem tartozik az előregedő települések közé, mint az 5. oldalon lévő táblázatból látható az összlakosság közel 20 % -a (19,18 %), jelenleg 2213 fő az idős korosztályba (60 év feletti) tartozik. Ezen belül pedig minden korcsoportban magasabb a nők aránya. Ez megfelel azoknak az országosan jellemző adatoknak, amely szerint nő a középkorúak halandósága, de a nők tovább élnek.

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy a nyugdíjban, nyugdíjszerű rendszeres ellátásban részesülők száma ennél magasabb, amely magyarázható azzal, hogy – ameddig a jogszabály erre lehetőséget adott – sokan igénybe vették a különböző korhatár előtti ellátásokat, illetve éltek azzal a lehetőséggel, hogy 40 év jogosultsági idő megléte esetén kérték nyugdíjazásukat.

Összességében – átlagosan - a település lakosságának 24,5 %-a részesül nyugdíjban vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban, ami megfelel a Közép-Magyarországi Régió átlagának.

	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő nők száma	összes nyugdíjas
2008	1110 fő	1715 fő	2825 fő
2009	1105 fő	1694 fő	2799 fő
2010	1115 fő	1643 fő	2758 fő
2011	1114 fő	1683 fő	2797 fő
2012	nincs adat	nincs adat	nincs adat

6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

Önkormányzatunk az idősök, nyugdíjasok foglalkoztatására vonatkozóan adatokkal nem rendelkezik, az azonban a tapasztalatok alapján elmondható, hogy azok, akiknek az egészségi állapota ez lehetővé teszi, szívesen végeznének jövedelemkiegészítő tevékenységet. Erre azonban jelenleg a munkaerő piacon nagyon csekély az esély, kivéve ha speciális ismeretekkel, gyakorlati tapasztalatokkal rendelkeznek. Ellene hat ennek a lehetőségnek az is, hogy a jogszabály korlátozza, részben kizárja (pl. közszférában) a nyugdíj melletti foglalkoztatást, részben korlátozza a megszerezhető jövedelem nagyságát illetve a nyugdíj szünetelésének jogkövetkezményét fűzi.

Nehezíti a foglalkoztatás lehetőségét az is, hogy a mai idős korosztályra még nem volt jellemző az élethosszig tartó tanulás, többségében a fiatal felnőttkorban megszerzett ismereteiket hasznosították, szinte egész életükben egy munkahelyen dolgozva. Ezek az ismeretek azonban sok esetben már a mai kor követelményeinek nem felelnek meg.

Különösen nehéz helyzetben azok az idősebb korosztályhoz tartozók vannak, akik még nem jogosultak nyugdíjra vagy más nyugdíjszerű ellátásra, de megromlik az egészségi állapotuk, megváltozik a munkakörük, vagy akiket érint az átszervezés, hiszen aki ebben a korban munkanélkülivé válik, annak az elhelyezkedési esélye nagyon kicsi, illetve sokkal kiszolgáltatottabb a munkaerőpiacon.

Statisztikai adatokkal – az idősök hátrányos megkülönböztetését a foglalkoztatás területén – nem tudjuk alátámasztani, de valószínűleg településünkön is előfordul az a rossz országos gyakorlat,

hogy nem aknázzák ki az idősebb munkaerő tudásátadással kapcsolatos hasznosságát, illetve a munkaadók keveset tesznek az idősödő munkavállalók képzettségi szintjének és egészségügyi állapotának javítása érdekében.

A következő táblázat azt mutatja, hogy városunkban magas az 55 év feletti munkanélküliek száma és évről-évre nő az arányuk.

Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén

	Regisztrált munkanélküliek száma	55 év feletti regisztrált munkanélküliek száma		Tartós munkanélküliek száma	55 év feletti tartós munkanélküliek száma	
	fő	fő	%	fő	fő	%
2008	193	20	10,3	59	nincs adat	
2009	426	47	11,0	40	nincs adat	
2010	409	57	13,9	204	nincs adat	
2011	405	59	14,5	89	nincs adat	
2012	nincs adat	nincs adat		nincs adat	nincs adat	

Forrás: Helyi adatgyűjtés, TeIR

6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

Az egészségügyi, szociális, közművelődési és egyéb szolgáltatások a város minden lakosa részére biztosított, ezek egy része életkor alapján az idősek részére van biztosítva.

Az utóbbi időszakban az egészségügyi ellátásban két olyan jelentős probléma jelentkezett, amely kiemelten érinti az időseket. Az egyik, hogy a lakosság szám növekedése következtében jelentősen megnövekedett a házi orvosok beteglétszáma, ami a várakozási idő jelentős növelését eredményezi. Megoldást egy új házi orvosi körzet kialakítása jelenthet. A másik problémát bizonyos egészségügyi szolgáltatások helyben történő biztosításának hiánya (pl. fizioterápia) illetve a rendelkezésre álló kapacitás csökkenése (pl. labor) jelenti. Ez utóbbiak azzal járnak, hogy a beteg csak más településen, illetve néhány napos késedelemmel veheti ezeket igénybe, ami különösen e korosztály számára jelent nehézséget. (Izd. 3.6 pont)

Az önkormányzat biztosítja az idősek számára a szociális alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása, közösségi alapellátás), melyek igénybevételéről az alábbi statisztikai táblák készültek:

64 évnél idősebb népesség és az egyes szociális szolgáltatásokban részesülő időskorúak száma

	64 év feletti lakosság száma	étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Jelzőrendszere s házi segítségnyújtás	Nappali ellátás
	fő				
2008	1568	25	18	80	0
2009	1586	35	14	90	0
2010	1595	47	13	74	0
2011	1613	62	16	48	0
2012	1661	14	29	57	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi adatgyűjtés

Természetesen településünkön - mint mindenhol máshol – igényelhető a kifejezetten időszerűk számára biztosított pénzbeli ellátás, az időszerűk járadéka (jövedelemmel nem rendelkező nyugdíjasok megélhetését biztosító támogatás). A város lakosságához viszonyítva igen csekély ezen ellátásban részesülők száma, azonban elképzelhető ennek növekedése, mivel egyre többen nem tudják majd igazolni a ledolgozott éveiket, mely elengedhetetlen a nyugdíj megállapításához.

Időszerűk járadékában részesülők száma

2008	8 fő
2009	6 fő
2010	7 fő
2011	9 fő
2012	7 fő

Forrás: TeIR, KSH Tstar

Városunkban, aktív nyugdíjas élet van, melynek mozgatói a nyugdíjas és művészeti klubok (Zrinyi Ilona Nyugdíjas Klub, Ószirózsa Nyugdíjas Klub, „Eletet az éveknél” Nyugdíjas Klub, Mecénás Művészeti Klub, Ruhaiipari Természetjáró Egyesület). Tagjaik összlétszáma mintegy 300 főre tehető, akiknek rendszeresen különböző kulturális, közművelődési, sport stb. programokat szerveznek. A legjellemzőbbeket az alábbi táblázatban mutatjuk be.

Kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

	Mozielő adás látogatása	Színházelő adás látogatása	Múzeumi kiállítás megtekintése	Könyvtár látogatása	Közművelődési intézmény rendezvényén részvétel	Vallásgyakorlás templomban	Sportrendezvényen részvétel
	alkalom	alkalom	alkalom	alkalom	alkalom	alkalom	alkalom
2008	-	6	4	12	5	0	16
2009	-	6	4	12	6	0	16
2010	-	6	4	12	8	0	16
2011	-	6	4	12	8	0	16
2012	-	6	4	12	8	0	16

Forrás: Helyi adatgyűjtés

Ezen kívül szinte minden hónapban szerveznek kirándulásokat, fürdőlátogatásokat.

Ezen szervezeteket az önkormányzat is folyamatosan támogatja különböző formában. A közösségi programok szervezéséhez nagy segítséget jelent részükre helyiség biztosítása, illetve a közösségi ház ingyenes rendelkezésükre bocsátása.

A szervezetek mindegyike korábban rendszeres anyagi támogatásban is részesült, azonban a jogszabályi változások már nem teszik lehetővé bírósági nyilvántartásban nem szereplő civil szervezetek támogatását, így az elmúlt években e tekintetben csökkenés figyelhető meg.

Ez az aktív közösségi élet minden idős ember számára fontos, hiszen ebben a korban már nemcsak különböző szervi megbetegedések jelentkeznek (daganatok, keringési zavarok, szív- és érrendszeri megbetegedések, ízületi problémák) hanem a pszichés problémák is jelen vannak. Az idős ember egyedül marad, izolálódik, szellemi és fizikai aktivitása hanyatlik, önellátási képessége beszűkül. Ez nagyon sok embernél okoz pszichés megbetegedéseket, amelyek egy része a közösségi tevékenységeken keresztül megelőzhető, vagy legalábbis csökkenthető.

E kirekesztettség-érzés csökkentésének másik fontos eszköze lehet a technológiai készségek elsajátíttatása. Magyarországon az idősebb korosztály mindössze 16 %- a rendelkezik számítógépes ismeretekkel, pedig az elektronikus kommunikáció, az internetezés és elektronikus levelezés alapjainak megismerése révén mód nyílhat számukra is az új típusú ismeretszerzésre, kapcsolattartásra, művelődésre.

Helyi felmérésünk alapján településünkön kb. 20 %-ra tehető ez az arány, amelynek javítása mindenképpen indokolt és szükséges. Erre jó megoldást jelenthet – a 50 órás kötelező önkéntes közösségi munka keretében – középiskolás diákok bevonása.

6.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Munkanélküliek számának növekedése az 55 év feletti körében	Átképzési lehetőségek felkutatása
Idősek elszigetelődése, elmagányosodása, társadalmi kapcsolataik szűkülése, életminőségük romlása	izoláció megelőzése, nyílt rendezvényeken minél több időssel megismertetni a település adta lehetőségeket, nappali ellátás helyben történő biztosítása, szívességszolgálat megszervezése
Időskorúak informatikai jártasságának hiánya	Informatikai alapismereteket nyújtó tanfolyamok indítása középiskolás diákok bevonásával
Háziorvosok nagymértékű leterheltsége	Új (5.) háziorvosi körzet kialakítása
Laborvizsgálatok számának korlátozása	Kapacitásbővítés lehetőségének vizsgálata
Az idősek gyakran áldozattá válnak, nem tudják megvédeni magukat	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítése, előadások, programok szervezése tájékoztatásuk érdekében

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

7.1 A településen fogyatékossgal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

A **fogyatékossg** annak a maradandó állapotnak vagy sajátosságának a megnevezése, amikor egy személy érzékszervi, mozgásszervi, értelmi vagy kommunikációs képességei számottevően elmaradnak az emberek átlagától és ez a társadalmi életben való részvételét jelentősen akadályozza vagy lehetetlenné teszi. Lehet veleszületett, vagy okozhatja baleset, betegség, vagy az öregedés.

Több különböző összefoglaló néven emlegetik a fogyatékos állapotokat. Nevezik fogyatéknak, sérültségnek, akadályozottságnak, segítséggel élésnek is. Mivel nincs rá olyan szó, amit minden magyar elfogad, ezért nincs közmegegyezés arról, hogy melyiket kell használni; ami az egyik embernek tetszik, attól egy másik borzad, nevetségesnek vagy sértőnek találja.

Egy testi vagy érzékszervi fogyatékos személy élhet teljes lelki és szociális jólétben, sőt a kieső képesség megfelelő kompenzálása (megmaradó képességek kihasználása, segédeszközökkel való ellátottság) esetén a testi jólét állapotában is. Egy testileg ép ember ugyanakkor szenvedhet súlyos lelki, szociális problémáktól. A fogyatékossg egy élettapasztalat, amit bárki átélhet, amikor károsodott, vagy hiányos képességei korlátozzák tevékenységében, társadalmi életben való részvételében - az adott helyen és időben adott környezeti és társas feltételek között. Fejlesztési lehetőségük, munkavégzési képességük egyénfüggő, az egyes ember pontos állapotán, képességein múlik. Sokat segíthetnek a különböző eszközök, mit például a számítógép.

A fogyatékosok nehezen találnak munkát, ezért legtöbbjük segélyből, rokkantnyugdíjból kénytelen élni. Ezért a fogyatékossg rendszerint szegénységhez, vagy nyomorhoz vezet. Sokuk intézetbe kényszerül, amely intézetek nem készültek fel az összes típusra és állapotra, és nem szerveződnek eszerint.

A fogyatékos emberek a társadalom egyenlő méltóságú, egyenrangú tagjai, akik a mindenkit megillető jogokkal és lehetőségekkel csak jelentős nehézségek árán vagy egyáltalán nem képesek élni. A fogyatékos emberek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, illetve a társadalom szemléletmódjának alakítása érdekében alkotta az Országgyűlés a 1998. évi XXXVI. Törvényt a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról.

A törvény egyértelműen kimondja, hogy az államnak, a társadalom szervezeteinek és tagjainak oly módon kell tevékenységüket végezni, hogy az ne okozhasson olyan károsodást, amely fogyatékossg kialakulásához vezet, illetve olyan körülményeket kell létrehozni, amelyben a fogyatékos emberek képesek lesznek teljesebb életre és a fogyatékossgukból fakadó terheik csökkenthetőek.

A fogyatékos személyekkel kapcsolatos magatartás, tevékenység során úgy kell eljárni, hogy az a fogyatékos állapot rosszabbodását megelőzze, illetőleg annak következményeit enyhítse.

Figyelemmel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a bárki által igénybe vehető lehetőségekkel csak különleges megoldások alkalmazása esetén élhetnek. A fogyatékos személyek a társadalom és a helyi közösség egyenrangú tagjai, ezért meg kell teremteni azokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik számukra a társadalmi életben való részvételt.

A fogyatékos személyek az őket mindenki mással egyenlően megillető jogaikkal állapotukból fakadóan kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy minden lehetséges módon előnyben részesüljenek.

A fogyatékkal élőkre vonatkozóan pontos, értékelhető statisztikai adatok nem állnak rendelkezésre, melynek alapján átfogó képet kaphatnánk a fogyatékkal élők szociális, egészségügyi, lakhatási és foglalkoztatási helyzetéről.

Az elmúlt időszakban ugyanis rengeteg változás történt az egészségi állapot- munkaképesség csökkenés megállapításának rendszerében és az ellátások területén is.

Néhány települési adat szemlélteti az Üllön élő érintettek számát:

Korbetöltött rokkantsági nyugdíjban részesülő férfiak száma (2008)	173 fő
Korbetöltött rokkantsági nyugdíjban részesülő nők száma (2008)	187 fő
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjban részesülő férfiak száma (2008)	206 fő
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjban részesülő nők száma (2008)	174 fő
Megváltozott munkaképességük járadékában részesülő férfiak (2008)	48 fő
Megváltozott munkaképességük járadékában részesülő nők (2008)	79 fő

Fentiekre tekintettel a rendelkezésre álló helyi információk alapján igyekeztünk feltérképezni ezen társadalmi csoportba tartozók helyzetét elsősorban a foglalkoztatásukra és a szociális ellátásukra vonatkozóan.

Üllő városa azonban abban a szerencsés helyzetben van, hogy 1994. óta itt működik az **Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete, 2013 júniusától, mint Civil Érték Egyesület**. Az egyesület 42 fő tagsággal kezdte meg működését, jelenleg 150 tagja van, akiknek közel 60 %-a súlyosan mozgáskorlátozott, nagy részük rossz szociális körülmények között él.

1998-ban az egyesület első ízben megszervezte - az azóta már rendszeressé vált - Civil Kerekasztal rendezvényt a civil, az állami és az üzleti szféra képviselői részvételével. A közös fórum komoly cselekvésre ösztönözte a résztvevőket, felmértük a helyi igényeket, elképzeléseket fogalmazott meg a céljaikra, jövőbeni terveikre vonatkozóan.

Az egyesület hozta létre a **Civil Szolgáltató Nonprofit Kft-t**, melyet a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal, illetőleg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2006-2012. időszakban a védett foglalkoztatóvá minősítette, 2013. január 15-én pedig a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal akkreditált foglalkoztatóvá nyilvánította.

Megváltozott munkaképességű munkavállalóikat az alábbi, rehabilitációs akkreditációs tanúsítvánnyal rendelkező telephelyükön, illetve fióktelepeiken foglalkoztatják:

1./ Üllő, Pesti u. 124. székhely: a Civil Központ épületében található székhely kétszintes, akadálymentes épület. Az alsó szinten a társaság irodái található. A felső szinten közösségi munkavégzés keretében dolgoznak a fogyatékkal élő munkavállalók. A közlekedést és az anyagmozgatást lift könnyíti meg. Terápiás csoportban 12-15 főt foglalkoztatnak. A meghatározó tevékenység csomagolás, válogatás, selyemvirág készítése.

2./ Üllő, Gyömrői u. 83. telephely: Üllő külső peremén, a Gyömrő felé vezető út mentén helyezkedik el, négy különálló akadálymentes épületben, összterülete mintegy 2300 m². Itt

egyműszakos munkarendben dolgozik mintegy 120-150 fő megváltozott munkaképességű személy. A telephelyen bér munkában élelmiszerek, kozmetikumok, higiéniai termékek és különféle háztartási vegyi áruk, esetenként papíráruk címkézése, kézi, vagy gépi csomagolása, illetőleg egységcsomagok összeállítása történik.

3./ Vác, Rákóczi u. 36. fióktelep: a Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesületétől bérelt a 380 m²-es telephelyen mintegy 130 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló dolgozik 4-7 órás részmunkaidőben. A helyiségek zárt, ablakokkal ellátott folyosóról nyílnak, így főként a mozgáskorlátozott dolgozók számára jelentenek ideális megközelíthetőséget. Valamennyi helyiség, és a közlekedési útvonalak akadálymentesek.

A foglalkoztatás két, folyamatos tevékenységre bontható:

- elektronikai szerelés (fénycső gyűjtőegységek gyártása),
- sportszerek gyártása (világsszabadalommal védett folyami és tavi úszók).

4./ Szentmártonkáta, Kossuth L. u. 6. fióktelep: a helyi önkormányzat által biztosított telken, a Pest Megyei Munkaügyi Központ támogatásával, valamint saját erőből épített új, 168 m² alapterületű tégláépületben kapott helyet. Megváltozott munkaképességű dolgozók állandó délelőtti műszakban dolgoznak részmunkaidőben. Fő tevékenységeik a csomagolóeszköz gyártás, papíripari munkák és a csomagolás.

5./ Szolnok, Pálffy J. u. 16. fióktelep: 300 m² területű, bérelt akadálymentes épületben, ahol 2008-ban 40 géppel felszerelt modern varrodát alakítottak ki. Üzemükben egyműszakos munkarendben dolgozik mintegy 70-80 fő megváltozott munkaképességű dolgozó részmunkaidőben. Keretszerződés alapján a telephelyen katonai és munkaruházati termékek, valamint egyéb divatáru gyártása történik.

A Civil Kft az általa foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók számára a Civil Érték Egyesülettel fennálló ellátási szerződés keretében segítő szolgáltatásként az alábbi segítő szolgáltatásokat biztosítja:

- **Életvezetési tanácsadás:** az életpályán, az életútban való elakadás, megtorpanás továbbrendülésének segítése.
- **Jogsegélyszolgálat:** szóbeli jogi tanácsadás adása, beleértve az ügyfél iratainak tanulmányozását
- **Szociális ügyintézés:** segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében. Segítő közreműködés a hivatalos iratok, nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, a megfelelő helyre való eljuttatásában, akadályoztatás esetén a közvetlen ügyintézésben.
- **Családgondozás:** Munkatársainkat és családjukat érintő szociális és életvezetési problémák okainak feltárása és – lehetőség szerint - okainak megszüntetése.
- **Munkaerő-piaci információ nyújtása:** munkavállalóink tájékoztatása, az egyéni igényeiknek megfelelő betölthető állás lehetőségekről.
- **Munkatanácsadás:** Feltárja az igénybe vevő személy elhelyezkedését akadályozó körülményeket, a munkavállalást akadályozó problémák megszüntetése érdekében történő segítő tervek, kidolgozását biztosítja.
- **Pályatanácsadás:** a pályamódosítás lehetőségének elősegítése, az egyéni képességek, érdeklődési területek adottságok, és a munkaerő-piaci igények tükrében, megfelelő pályaterv kidolgozásával.
- **Rehabilitációs tanácsadás:** elősegíti a foglalkozási rehabilitáció irányának meghatározását, azon megváltozott munkaképességű munkatársaink számára, akik képzési szintjüknek megfelelő munkakörbe nem helyezhetőek.
- **Pszichológiai tanácsadás:** Segít feltárni és lehetőség szerint megoldani munkatársaink számára az életvezetésből, a személyiségproblémákból eredő, munkavégzést, illetve elhelyezkedést akadályozó tényezőket.

A foglalkoztatás lehetőség más foglalkoztatónál is biztosított, amelynek nagyságrendjét az alábbi táblázat mutatja:

Fogyatékos személyek részvétele a foglalkoztatásban, a különféle típusú foglalkoztatásban résztvevők száma az alkalmazók szerinti megoszlásban					
			Közszférában foglalkoztatott (pl. önkormányzat, kormányhivatal, állami vagy önkormányzati fenntartású intézmény)	Non profit szervezet	Gazdasági vállalkozás
Szociális foglalkoztatásban alkalmazottak	fejlesztő-felkészítésben résztvevők száma				
	munka rehabilitációban foglalkoztatottak száma				
Védett munkahelyen foglalkoztatottak száma				2250	
Támogatott foglalkoztatásban résztvevők száma				940	
Nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatásban résztvevő fogyatékos személyek száma		10			

Forrás: helyi adatgyűjtés több forrás segítségével.

A táblázatból jól látható, hogy e csoportba tartozók nyílt munkaerő-piacon való elhelyezkedésének szinte nincs esélye. Addig, pedig amíg ebben jelentős változás nem történik, mindenképpen szükség van a szociális támogatások rendszerének fenntartására.

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

Az önkormányzat által biztosított szolgáltatásokat valamint pénzbeli és természetbeni ellátásokat természetesen e csoportba tartozók is igénybe veszik, amelyre vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok mutatják:

A településen élő fogyatékos személyek önálló életvitelét támogató helyi intézmények, szociális szolgáltatások

	Állami/önkormányzati			Egyházi			Civil		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
étkeztetés	2	3	5						
házi segítségnyújtás	2	2	5						
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1	2	1						

1993. évi III. tv. (Szt.) alapján	
Pénzbeli ellátás	Fogyatékos személyek száma
Időskorúak járadéka	-
Aktív korúak ellátása	-
Rendszeres szociális segély	-
Lakásfenntartási támogatás	5
Ápolási díj	-
Temetési segély	1
Átmeneti segély	-
Természetbeni ellátás:	
Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság Itt azokra a fogyatékos személyekre kérdezünk, akik az önkormányzat javaslatára, rászorultsági alapon kapnak TAJ kártyát az OEP-től.	
Közgyógyellátás. Ez a fogyatékos személyeknek alanyi jogon jár, nem fogyatékos személyek rászorultsági alapon vehetik igénybe. Mivel a településen élő fogyatékos személyek számának megállapítása nehéz, ez az adat is fontos mutató lehet.	180
Adósságkezelési szolgáltatás	-
Energia felhasználási támogatás	-

Fentiekén túlmenően vannak kifejezetten olyan ellátások, amelyek e hátrányos helyzetű csoportba tartozók helyzetét igyekeznek megkönnyíteni. (erre vonatkozóan 2012. évre vonatkozó adatok állnak rendelkezésre)
Ezek a következők:

Fogyatékosági támogatás	
Rokkantsági járadék	
Személygépkocsi átalakítási támogatás	0
Közlekedési kedvezmény	20
Személygépkocsi szerzési kedvezmény	0
Parkolási igazolvány	11

A szolgáltatások közül kiemelt érdemel a támogató szolgáltatás, amely településünkön 2006 óta működik.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. tv. 65/C. § (1) bekezdése értelmében a támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Üllő területén a támogató szolgáltatást a 2006. június 23-án kelt ellátási szerződés értelmében az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete biztosítja.

A támogató szolgáltatás 2009. január 1-jétől megszűnt, mint kötelező önkormányzati feladat. Az állam azonban biztosítja a szolgáltatások további működtetését, fenntartókkal kötött finanszírozási szerződések útján.

A támogató szolgáltatás célja:

A fogyatékos személyek

- lakókörnyezetben történő ellátása,
- elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése
- életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Ezen célok megvalósítása érdekében az egyesület segítséget nyújt az egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, és halmozottan sérült, vagy autista személy a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Cél, a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Kiemelt feladat a rehabilitációs szemlélet és a fogyatékos ellátás szakmai alapelveinek megfelelő segítségnyújtás biztosítása: a fogyatékos személy a meglévő (a még megmaradt) képességeinek rendszeres alkalmazása által teljesebb testi – lelki életet élhessen, s a kiszolgáltatottságtól eljuthasson – az esetében elérhető legteljesebb – autonómiáig

A Támogató Szolgálat ellátottainak száma fogyatékosági típusok szerint 2012-ben

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma (fő)
Mozgássérült	30
Hallássérült	14
Látássérült	4
Értelmi sérült	10
Autista	2
Halmozottan fogyatékos	2
Egyéb	2
Összesen:	64

Támogató szolgálat mutatószámai 2009-2011

Teljesített feladategység	2009	2010	2011	2012
Személyi segítség	2359	2802,4332	2736,75	2815
Szállító szolgálat	5561	4154,6	4450,6287	6968,306
Összesen:	7920	6957,0332	7187,3787	9783,306

A személyi segítség szolgáltatást elsősorban azok az ügyfelek veszik igénybe, akiknek otthonukban van szükségük olyan segítségre, ami a mindennapi életvitelüket megkönnyíti.

A személyi segítők feladata rendkívül sokrétű. Munkájuk során részben gondozási, részben ápolási részben kísérési feladatokat kell ellátniuk. De legalább ilyen hangsúlyosan szerepel az ellátott feladatok között az a mentális támogatás is, amivel elérhetjük, hogy az ellátottaink olyan lelki támaszt kapjanak, ami csökkenti kiszolgáltatottság érzetüket, és enyhíti magányukat. A segítők és az ellátottak között egy nagyon mély, bizalmi kapcsolat alakul ki, amely garanciát jelent arra, hogy minden olyan helyzetben igénybe vegyék a segítségünket, amit önmaguk nem képesek megoldani, de a létfenntartásukhoz elengedhetetlenül szükséges.

A szolgálat által lehetőség nyílik

az egyénnek:

- az önállóbb életre, nagyobb életviteli szabadságra,
- szakszerű, személyre szabott ellátásban részesül,
- az intézményi elhelyezés vagy kórházi elhelyezés elkerülésére,

a családtagoknak:

- terheik csökkentésére,
- munkába állásra, ezáltal anyagi helyzetük javítására,

Feladatok:

- ◆ az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- ◆ a fogyatékos ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése,
- ◆ segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
- ◆ segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,
- ◆ segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez,
- ◆ segítségnyújtás speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- ◆ segítségnyújtás a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának megvalósulásához,

- ◆ segítségnyújtás a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős, kapcsolatokban egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- ◆ egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan.

Az Egyesület Szállító Szolgálata biztosítja az egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű igénylők eseti vagy rendszeres szállítását:

- A kórházba vagy szakorvosi rendelőbe történő eljutást,
- Az iskolába vagy munkába járást,
- Szükség esetén személyi segítő kíséretet,
- A mindennapi élet tevékenységeihez szükséges szolgáltatásokhoz (üzletek, gyógyszertár, könyvtár, fodrász, gyógyfürdő stb.) való hozzájutást.

A Civil Érték Egyesület 2003 óta biztosít **gyógytorna** szolgáltatást. A résztvevőket heti két alkalommal 2 csoportban foglalkoztatják, amelyek a meglévő egészségügyi problémáktól függően lettek kialakítva. Az első csoportban vannak azok, akiknek a bénult végtagok erősítésére és a funkció helyreállítására van szükség, míg a második csoportban a gerinc problémákkal élők foglalkoztatása történik. A szolgáltatás biztosítását azért is érzik nagyon fontosnak, mert a második csoportba olyan résztvevők is vannak, akik még nem súlyos mozgáskorlátozottak, de szívesen látogatják a foglalkozásokat, és nagyon jól együtt dolgoznak sérült társaikkal. Külön figyelmet fordítanak arra, hogy a résztvevők fogyatékoságuknak megfelelő csoportba járhassanak. Fontos ez azért is, hogy a feladatok elvégzése sikerélményt is nyújtson a fizikai erőnlét karbantartása mellett. Hetente két alkalommal gyermekek számára is tartanak gyógytorna foglalkozást, ami Üllő Város Önkormányzatának segítségével és támogatásával valósul meg.

A **tanácsadás**, sorstársi tanácsadás és egyéni érdekképviselő területén segítséget nyújtanak tagjaiknak olyan problémák megoldásában, amivel egyedül nem birkóznak meg. A fogyatékos emberek számára különösen nagy nehézséget okoz érdekeik érvényre juttatása mindennapi életük során. Ez egyrészt a jogaik és lehetőségeik nem kellő ismeretéből, másrészt sokszor tapasztalható elesettségükből fakad.

Egyik legalapvetőbb feladatuk a rászorultak naprakész, hiteles informálása az őket érintő kérdésekről, jogszabályokról, támogatási formákról.

A tagok és a rászorultak részére ingyenes ügyfélszolgálatot működtetnek, ahol az alábbi problémáik megoldásában tudunk segítséget nyújtani:

- állami ill. önkormányzati támogatások ügyintézése, illetve abban való segítségnyújtás, tanácsadás (közlekedési támogatások, lakás-átalakítási támogatások, nyugdíjügyek)
- jogi, pszichológiai tanácsadás szakember közreműködésével
- segédeszköz ellátás megszervezése

Az Egyesület kiemelkedően fontosnak tartja az akadálymentes környezet biztosítását az egyének otthonában és a közintézmények, közszolgáltatások igénybevétele során.

Segítséget biztosít a súlyosan mozgáskorlátozott személyek által igénybe vehető támogatási lehetőségek ügyintézésében. Adott esetben azonban nemcsak egyes személyeknek nyújt segítséget, ad tanácsot, hanem szívesen fogadja azon intézmények, vállalkozások megkeresését is, akiket közelebről vagy távolabbról érintenek ezek a kérdések, pl. európai uniós normáknak megfelelő akadálymentesítési előírások.

Információ nyújtása, tanácsadás

Az információ nyújtás és tanácsadás keretében elsősorban a pénzbeli támogatások igénybevételéhez szükséges kérelmek megírását segítettük, a munkaképesség csökkenés miatti szakvélemények és elutasított rokkantsági ellátások fellebbezésének megírását és ügyintézését segítettük elő, valamint a fogyatékosokkal élők által igényelhető támogatási lehetőségekről szolgáltatunk információkat. Tájékoztattuk az érdeklődő ügyfeleket a fogyatékosági támogatás, lakás akadálymentesítési támogatás, gépjárműszerzési támogatás, közlekedési támogatás igénylési feltételeiről.

A szolgálatunkhoz forduló fogyatékos személyek az alábbi szolgáltatásainkat térítésmentesen igénybe vehetik:

- életvezetési, tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- munkavállalási tanácsadás
- munkaerő-piaci információnyújtás

A Támogató Szolgálatban 2012 évben ellátottak száma szolgáltatásonként		
Személyi segítség (fő)	Szállító szolgálat (fő)	Információnyújtás tanácsadás (alkalom)
14	50	309

A Támogató szolgálat ellátottainak száma korcsoport szerint		
Kor (év)	Nő (fő)	Férfi (fő)
0-17 év	1	1
18-39 év	10	9
40-59 év	14	14
60-69 év	3	2
70 év felett	8	2
Összesen	36	28

Alapfeladatainkon túl speciális kiegészítő szolgáltatást is nyújtanak. Szervezetüknél lehetőség van az alábbi **segédeszközök kölcsönzésére** is.

- kerekesszék,
- támbot,
- mankó,
- járókeret,

- bioptron lámpa, (szín-terápiával)
- tens készülék,
- zuhany ülőke,
- kerek szoba wc,
- infrás masszírozó készülék.

A segédeszközök közül a legtöbb esetben kerekesszéket, támbotot, mankót, járókeretet és Biopton lámpát igényelnek.

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

Az akadálymentesítés Magyarországon a fogyatékosügyi törvénykezés egyik célterületeként jelent meg, fő kedvezményezett csoportját a fogyatékos személyek alkotják. Akadálymentesítés révén lehetővé válik a közszolgáltatások, tágabban az épített környezet mindenki számára kényelmes és biztonságos elérése, használata, és érdemben is segítséget jelent a fogyatékos emberek önálló tájékozódásában, ügyintézésében.

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

Ez évben - Európai Unió források igénybevételével – településközpontunk megújult, új városháza épült, melyben megvalósult a komplex akadálymentesítés (lift, vakvezető sávok, emeletenként akadálymentes mosdó, hangos ill. breille írásos tájékoztatás, indukciós hurok) csakúgy, mint a környező közterületeken (vakvezető sáv, mozgáskorlátozott parkoló, akadálymentes közterületek). (az önkormányzati tulajdonban lévő egyéb épületek akadálymentesítésével a következő pontban foglalkozunk).

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

Városunkban a közszolgáltatást nyújtó intézmények akadálymentesítése folyamatos, mert - anyagi források hiányában - megoldhatatlan lett volna egyszerre valamennyi intézmény teljes akadálymentesítése. Azt elmondhatjuk, hogy a mozgáskorlátozottak bejutása valamennyi közszolgáltatást nyújtó intézményünkben biztosított, a teljekörű akadálymentesítés a jövő feladata, amely csak ütemezetten és pályázati források igénybevételével valósulhat meg.

Új beruházás, felújítás a hatályos jogszabályoknak megfelelően csak akadálymentesített környezet biztosításával történik. Alapelv, hogy a településfejlesztési tervekben és más településfejlesztési dokumentációkban általános elvárásként jelenik meg az egyenlő esélyű hozzáférés szempontrendszer. Ennek jó példája, hogy a most kezdődő Bölcsőde bővítés során megvalósul ezen intézmény teljeskörű akadálymentesítése is.

Akadálymentesítés

	Lift	Vakvezető sáv	Mozgáskorlátozottak részére mosdó	Rámpa	Hangos tájékoztatás	Indukciós hurok	Tapintható információ	Jelnyelvi segítség	Egyéb
Gyöngyvirág Óvoda	Nem releváns	nincs	nincs	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	
Napraforgó Óvoda	Nem releváns	nincs	nincs	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	
Bóbita Óvoda	Nem releváns	nincs	nincs	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	
Pitypang Óvoda	Nem releváns	nincs	nincs	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	
Csicsergő Óvoda	Nem releváns	igen	igen	igen	nincs	igen	igen	nincs	parkoló mozgássérülteknek
(fogycékos gyermekek számára kijelölt óvoda)									
Általános Iskola	nincs	nincs	nincs	igen	nincs	nincs	igen	nincs	
Egészségügyi alapellátás	nincs	igen	igen	igen	nincs	igen	igen	nincs	parkoló mozgássérülteknek
Közösségi ház	Nem releváns	nincs	igen	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	
közigazgatási intézmény	igen	igen	igen	igen	Nincs	igen	igen	nincs	parkoló mozgássérülteknek
					Kivéve liftben				
Közösségi központ	igen	igen	igen	igen	nincs	igen	igen	nincs	parkoló mozgássérülteknek
Babarózsa Bölcsőde	Nem releváns	nincs	nincs		nincs	nincs	nincs	nincs	parkoló mozgássérülteknek parkoló mozgássérülteknek parkoló mozgássérülteknek parkoló mozgássérülteknek
Humán Szolgáltató Központ	Nem releváns	nincs	igen	igen	nincs	nincs	igen	nincs	
Városi Sportcsarnok	Nem releváns	nincs	igen	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	
Sportpálya	Nem releváns	nincs	igen	igen	nincs	nincs	nincs	nincs	

Forrás: helyi adatgyűjtés

c) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

Önkormányzatunk közterületeinek átépítése vagy felújítása során kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő emberekre, mindennapi életük megkönnyítésére. Közúton – új fejlesztéseink megvalósítása során - gyalogos átkelőhelyek kialakításánál vakok és gyengén látók segítésére az átkelő mindkét oldalán taktilis jelek (vakvezető kövek) kerülnek kihelyezésre, megkönnyítve ezzel számukra az úton való átkelést. Ezen felül a gyalogos átkelőhelyek szegélyszüllyesztéssel készülnek, így a mozgásukban korlátozottak is gyorsabban és biztonságosabban, különösebb terepakadály leküzdése nélkül juthatnak át az út másik oldalára. Ugyancsak szegélyszüllyesztéssel kerülnek kialakításra a felújított, vagy újonnan épített utcáink járdacsatlakozásai is. Vasútállomásunkon található P+R parkolóban a vasútra faló felszálláshoz legközelebb mozgáskorlátozottak részére akadálymentes parkoló is kijelölésre került, valamint az aluljáróban karlift került felszerelésre.

d) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

A településen élő fogyatékos személyek számára rendelkezésre állnak a Civil Érték Egyesület Támogató Szolgálatával nyújtott szolgáltatások.

7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
A fejlesztések ellenére sem teljeskörű az akadálymentesítés	Akadályok folyamatos megszüntetése fizikai és infokommunikációs akadálymentes hozzáférés biztosítása
Adathiány, a településen élő fogyatékosok számáról, helyzetükről	A célcsoport feltérképezése, bevonva ebbe felmérésbe a civil szervezetek mellett a védőnőket, háziorvosokat, hogy képet kapjunk helyzetükről.
A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenek aránya is.	Képzési, átképzési programok valamint a foglalkoztatásukat biztosító szervezet tevékenységének további támogatása.
Elszigeteltség érzésének csökkenése	Közös programok szervezése, amelyen a fogyatékkal élők és az ilyen hátránnyal nem küzdők megismerhetik egymást és egymás problémáit, illetve ilyen rendezvény számára helyszín biztosítása.

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

Településünkön – a helyi önkormányzaton kívül - számos olyan szervezet (állami, önkormányzati, egyházi, civil, for-profit) működik, amelynek tevékenysége érinti jelen esélyegyenlőségi program célcsoportjában tartozók helyzetét.

A nemzetiségi önkormányzatok tevékenysége

Üllő Város Önkormányzata és a Roma nemzetiségi önkormányzat a működés megkezdése óta eltelt 3 évben igyekezett szoros kapcsolatot kialakítani és közösen biztosítani a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban Njtv.) alapján nemzetiséghez jogainak érvényesülését. (Izd. 3.9 pont)

A nemzetiségi önkormányzat tevékenységével, programjaival hozzájárulnak a kultúrák közötti közeledéshez, jótékonyági tevékenységük révén támogatást nyújtanak a rászoruló családok számára.

Az nemzetiségi önkormányzat elnöke rendszeresen részt vesz a települési önkormányzat képviselőtestületének, míg a település alpolgármestere a nemzetiségi önkormányzat ülésein annak érdekében, annak érdekében, hogy kölcsönösen ismeretekkel rendelkezzenek a felmerülő problémákról, ill. megoldási lehetőségekről.

A nemzetiségi önkormányzat működése során több helyi szervezettel, és környékbeli Roma Önkormányzattal alakított ki együttműködést:

- Monori Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Péceli Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Kakucsi Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Dabasi Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Piliscsabai Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Teréz Városi Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Máltai Szeretet Szolgálat Egyesület
- Nagycsaládosok Egyesülete
- Merczel Erzsébet Alapítvány
- Mecénás Művészeti Klub
- Pest Megyei Roma Szervezet
- Árpád Fejedelem Általános Iskola
- Üllő Város Humán Szolgáltató Központ
- Autonómia Alapítvány
- Colore 2000 Bt

Önkormányzatokkal való partnerség

Településünk jelenleg két önkormányzati társulásban vesz részt. Mint a 2.2 pontban jeleztük a Monor és Térsége Többcélú Önkormányzati Társulás a főépítési feladatok, míg a Gyömrő és térsége Mikrotérségi Intézményi Társulásban az idősök nappali ellátása vonatkozásában. Ezen kívül feladatellátási szerződést kötött több önkormányzattal egyes szociális szolgáltatási feladatok biztosítására.

Civil szervezetek, egyházak tevékenysége

A településen 58 olyan szervezet működik, amelynek székhelye a településen van és 2 egyházközség (katolikus, református) nyújt szolgálatot.

A civil szervezetek közül nagyon sokan szoros együttműködést alakítottak ki az önkormányzattal, tevékenységüket minden évben anyagilag is – az önkormányzat éves működési költségeinek 1,5 %-ának megfelelő mértékben támogatja.

Elismeri és kiemelten fontosnak tartja e szervezetek tevékenységét az esélyegyenlőség megteremtésének területén, hiszen hathatós segítséget tudnak nyújtani az arra rászoróknak, fogyatékosággal élőknek, nagycsaládosoknak, idős embereknek. (Isd. még 3.7 pont)

A szervezetek közül kiemelést érdemel a

- Civil Érték Egyesület
- „Szemünk fénye” Nagycsaládosok Üllői Egyesülete
- Vöröskereszt helyi szervezete

A Civil Érték Egyesület (korábbi nevén: az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete) fő célja a fogyatékos, elsősorban mozgásfogyatékos személyek egyéni és társadalmi helyzetének segítése. E cél elérése érdekében igen kiterjedt egyéni és közösségi érdekképviseleti tevékenységet folytatnak, speciális segítségnyújtási, szolgáltatási tevékenységet végeznek a fogyatékos személyek szociális alapellátásában, az információhoz való hozzáférés, a fejlett infrastruktúra használatában és foglalkoztatási rehabilitációs kérdésekben. Ezen tevékenységek eredményeképp hozták létre és működtetik a támogató szolgálatot, a teleházat és a civil munkaközvetítő irodát.

Az egyesület 2012. májusában a „*Közösen a közösségekért*” A Civil Központ és a térségi önkormányzatok programja című, TÁMOP 1.4.1-11/2-2012-0019 azonosító számú projekt megvalósítására 73.881.000,- Ft támogatást nyert. A projektben munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetben lévő személyek számára biztosítottak személyre szabott munkaerő-piaci szolgáltatásokat, képzési lehetőséget (takarító és biztonsági őr képzés), és tartós foglalkoztatást 2012. május 1. és 2013. október 31. között.

A projekt kedvezményezettje az Üllői Mozgáskorlátozottak Egyesülete, a program azonban együttműködés keretében valósul meg. Partnereink: Ecsér Község Önkormányzata, Monor Város Önkormányzata, Nyáregyháza Község Önkormányzata, Péteri Község Önkormányzata, Pilis Város Önkormányzata, Üllő Város Önkormányzata, Vecsés Város Önkormányzata.

A pályázat keretében 2013. február 1-én 25 fő állt munkába, 14 fő biztonsági őr munkakörben, 11 fő takarító munkakörben.

A „Szemünk fénye” Nagycsaládosok Üllői Egyesülete tevékenysége felőleli szinte az emberi élet minden területét. Mint kiemelten közhasznú szervezet, nem csupán a szorosan vett tagsággal tartják a kapcsolatot, hanem mindenkivel, aki bármilyen okból hozzánk fordul segítségért. Együttműködnek más civil szervezetekkel is, amelyeknek céljai, értékrendje közel áll hozzájuk: Mecénás Művészeti Klub, Vöröskereszt Üllői Szervezete, Üllői Diák Sport Egyesület, Zrínyi Ilona Klub.

Fontos feladatuk a gyermekek és fiatalok közéleti nevelése, a természet szeretetére, óvására és a környezettudatos magatartásra nevelés, a szenvedélybetegségek megelőzése, az egészségfejlesztés.

Az önkormányzat által biztosított helyiségben rendszeresen családi programokat, rendezvényeket tartanak, s a Vöröskereszt helyi szervezetének segítségével használt ruha áll a rászorulóknak rendelkezésére. Rendszeresen részt vesznek a Nagycsaládosok Országos Egyesületének rendezvényein, ahová az egyesületünk támogatásával jutnak el a tagok.

Hagyományos programjaik minden évben megrendezésre kerülnek: Farsang, Majális, Anyák napja, Gyermek nap, nyári napközi, kirándulások, Mikulás-és karácsonyi ünnepség, rendszeres kézműves foglalkozások.

Részt vesznek a nemzeti ünnepek tiszteletére tartott városi rendezvényeken, ezzel is a magyarság szeretetére és tiszteletére nevelve gyermekeinket.

Az Üllő Város Önkormányzatával és Családsegítő Központjával közösen megszervezett napközi tartalmas időtöltést kínál, az Üllői gyermekeknek ugyanakkor nagy segítséget nyújt a dolgozó szülőknek ahhoz, hogy gyermekeiket biztonságban tudhassák.

A település közösségi életében fontos szerepet töltenek be az egyházak is, melyek tevékenységét az önkormányzat is minden évben anyagilag támogatja.

Üllőn a Katolikus Egyházközségben igen sokszínű a közösségi élet, minden korosztály találhat magának alkalmat arra, hogy ne csak egyénileg, hanem közösségi szinten is megélje hitét.

Közösségeikből – témánkhöz kapcsolódva – a családos közösség és a karitászcsoport tevékenysége emelhető ki. A családos közösség több mint egy évtizede működik az egyházközségben. Havonta jönnek össze olyan házaspárok, akik a keresztény értékek mentén kívánják felépíteni családi életüket, és így a közös értékrend vállalásával beszélgetnek a mindennapokban felmerülő családi kérdésekről, problémákról. Céljuk, hogy legyen egy olyan csapat, ahol a Katolikus Egyház útmutatásait alapul véve, együtt gondolkodva, együtt imádkozva, egymást támogatva, erősítve az egyházközség családjai találkozhatnak és megoszthatják egymással örömeiket, bánatukat. Ráadásul a gyakorlatban is nagyon szép példáját adják annak, hogy egymást segítve minden könnyebb, hiszen a közösségen belül a kismamaruhák kézzől kézre járnak, a gyermekek kinőtt holmija mindig talál gazdát, illetve az is gyakran előfordul, hogy egy-egy család vigyáz más házaspár csemetéire, ha éppen úgy hozza a szükség.

Az egyházközség legfiatalabb szerveződése a Karitászcsoport, amely megalakulását követően felvette a kapcsolatot az önkormányzattal, a védőnőkkel, a családsegítővel, a Civil Központtal, a református gyülekezettel, a nagycsaládosok képviselőivel. Céljuk a bajbajutott családok, az elszegényedett, megkeseredett emberek segítése, felkarolása. Persze ezt nemcsak anyagi segítség formájában kívánják megvalósítani, hanem tettekkel is, pl. fuvarozással, fűnyírással, gyerekfelügyelettel, stb... Ezen belül első körben az ifjúság és az idősebb korosztály megszólítására terveznek közösségi programokat.

A református gyülekezet is fontos szerepet tölt be a település életében. Az évi rendszeres programok mellett (istentisztelet, bibliaóra, hitoktatás) nyaranta a gyülekezet apraja-nagyja *családi táborozáson* vesz részt, minden évben más helyszínen egy-egy kiválasztott témakört mélyebben megismerve. Az alkalmankénti *kerékpártúrák és kirándulások, egyházmegyei főzőverseny és sportnap* is lehetőséget ad a körülöttük élőkkel való megismerésre, kapcsolatépítésre, beszélgetésre. A Magyar Református Szeretetszolgálattal együttműködve évente bekapcsolódnak a gyülekezet a *Szeretethíd* programba, amely az 1-2 napi önkéntes segítségnyújtást foglalja magában.

A Magyar Katolikus Egyház és a Magyar Evangélikus Egyház és a Református Egyház által szervezett „72 óra kompromisszum nélkül” 3 nap önkéntes munka szintén egy újabb lehetőség az önzetlen segítségnyújtásra.

Ökumenikus jegyében nagyon szép együttlétekre kerül sor az evangélikus és katolikus hívekkel együtt az *ökumenikus imahét*, a *női világ imanap* alkalmakon.

A tagok kreativitásáról és tehetségéről tesznek bizonyosságot a *koncert-sorozatok*, évente megjelenő *Oltalom* c.újságjuk, *kiállításai* /Bibliakiállítás, Angyalok a gyermekek szemével rajzkiállítás/, *pályázatokon való részvételük* /Családháló.pont – Babasarok pályázat; Angyalok a gyerekek szemével – gyermekrajz pályázat/, *kiadványaik* /katicabogár mese/.

A másik emberrel való kapcsolat kiépítése és fenntartása érdekében szinte minden kínálgató alkalmat megragadnak, amely akár egy magnókazetta segítségével, e-mail-en, IWIW-en, Facebook-on, a Williams tv – Üzenet c. műsorán, egy ruhavásár alkalmával, egy filmvetítéssel, egy adventi könyvvásáron keresztül is létrejöhet.

A gyülekezetnek van egy alapítványa, a *Megújulás Alapítvány*, amelynek célja az ifjúság és a gyülekezet hitéletének a támogatása. Támogatja a gyülekezet gyermek és ifjúsági programjait, amely főként a tanításban, a gyülekezeti és mozgalmi életben nyilvánul meg. Lehetőségeinek kihasználásával biztosítani kívánja a Szentírás alapuló kultúra, és ismeret terjesztését és oktatását, a keresztyén erkölcsre való nevelést.

Jó a kapcsolatuk a helyi önkormányzattal, iskolával, óvodákkal, a katolikus és evangélikus egyházakkal.

A – különböző okokból – hátrányos helyzetben lévő személyek családok támogatásában fontos szerepe van a Vöröskereszt helyi szervezetének, amely – a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködés alapján – évente 2-3 alkalommal tartós élelmiszert (liszt, cukor, tészta, búzadara, konzervfélék, bébiétel, tej, porcukor stb.) biztosít a településen kb. 1000 főnek

For-profit szereplőkkel való együttműködés

Üllő Város Önkormányzata az Üllői Ipartestülettel kötött együttműködési megállapodás alapján kisebb, közbeszerzési kötelezettség alá nem eső beruházások, szolgáltatás megrendelések esetén rendszeresen ajánlatot kér helyi vállalkozóktól, növelve ezzel a helyi foglalkoztatottságot.

A helyi vállalkozások - a kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően - lehetőségükhöz mértén támogatják a települési rendezvényeket, alapítványokat, közalapítványokat, hozzájárulva ezzel az önkormányzat esélyegyenlőség biztosítását célzó törekvéseinek megvalósításához. Több vállalkozás termékeik szolgáltatásaik árából 10 % kedvezményt biztosít a helyi nagycsaládosoknak.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

A helyzetelemzés adatainak összegyűjtésében részt vettek a településen dolgozó szociális, gyermekjóléti, közművelődési, köznevelési szakemberek. A helyzetelemzést az önkormányzat szociális, oktatási, egészségügyi, esélyegyenlőségi, civil területtel valamint pályázatokkal foglalkozó szakemberei állították össze, egyeztetve – online és személyes kapcsolattartás révén – az érintett partnerekkel.

A Program teljes szövegének lakosság felé való nyilvánossá tételére – az önkormányzat honlapján – az elfogadást követően sor kerül, így a végrehajtás ellenőrzése folyamatosan biztosított lesz.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

Az intézkedési terv a megjelölt hátrányos helyzetű csoportokra irányul, akik számára a sikeres élet és társadalmi integráció esélye a hátrányaikat kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedésekkel valósul meg. Az intézkedési terv olyan beavatkozást fogalmaz meg, amelyek a helyzetértékelésben felvetett problémákra nyújtanak megoldást, segítséget.

1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	Munkanélküliség, a tartós munkanélküliek számának emelkedése	Közfoglalkoztatás lehetőségének bővítése, helyi ill. környező településen lévő átképzési, képzési programok feltérképezése illetve felnőttképzési programok helyi szervezése
	Eladósodottság, az adósságcsabdába került családok támogatás ellenére rövid időn belül visszakerülnek a rendszerbe	Célzott támogatások biztosítása; A családok helyzetének nyomon követése, jó gyakorlatok gyűjtése
	Romák hátrányos helyzete	Felzárkóztató és érzékenyítő programok indítása, Roma hagyományok megismertetése és ápolása mind a célcsoporthoz tartozók mind a többségi társadalom körében
	Szűrővizsgálatok elhanyagolása	Szűrővizsgálatok szervezése a településen
	Mozgásszervi rehabilitáció helyi biztosításának hiánya	Fizioterápiai kezelések újraindítása
Gyermekek	Bölcsődei férőhely hiánya	Gyermeklétszámhoz, illetve az igényekhez igazodó intézmény működtetése
	Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető családi konfliktusok → ennek kapcsán determinálódnak a gyermeknevelési problémák, és/vagy életviteli problémák, melynek hatására kialakul a szülői elhanyagolás és ennek következtében a gyermek gyermekintézménybe történő beilleszkedési zavara, súlyos magatartási zavar, igazolatlan hiányzások.	A jelzőrendszer <i>érzékenyebbé</i> tétele valamennyi érintett szakember összehangolt munkája által, a hatékonyság növelése céljából. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók segítése a szakértői bizottság ajánlásainak figyelembe vételével, a szociálisan hátrányos helyzetű BTM-es tanulók fokozott, egyéni segítése.

	Általános Iskola kompetencia-mérési eredményei alacsonyabbak az országos átlagnál	Komplex, célirányos intézkedési terv végrehajtása.
	Szórakozási lehetőségek hiánya a kiskamaszok, illetve 15-18 éves korosztály számára.	Mind napi, mind pedig hétfélig szabadidő megfelelő eltöltéséhez a lehetőségek megteremtése: Korosztálynak megfelelő szórakozóhely kialakítása, ahol rendelkezésre állnak társas elfoglaltságot nyújtó eszközök, mint pl.: biliárd, csocsó, valamint kulturált zenés-táncos rendezvények biztosítása
	Gyakori a fiatalok nyári éjszakai közterületi csoportosulása, ezzel együtt járó hangoskodás, randalírozás, amely körülmény magában hordozza az italozás, kábítószer fogyasztás esélyét, a fiatalok egymásra gyakorolt negatív hatását, befolyásoltságát	Gyakoribb éjszakai közterületi ellenőrzés megszervezése a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a gyermekjóléti szolgálattal, az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, valamint a gyámhatóság bevonásával. Szülői felelősség megállapítását követően szoros család gondozás
	Sok olyan család van, aki 50 %-os mértékű étkezési kedvezményre jogosult, de a különbözet kifizetése is problémát jelent	A törvényi normatív kedvezményeken felül, étkezési térítési díjak nagyobb mértékű átvállalása a rászorult családok esetében
Idősek	Idősek elszigetelődése, elmagányosodása, társadalmi kapcsolataik szűkülése, életminőségük romlása	Izoláció megelőzése, nyílt rendezvényeken minél több időssel megismertetni a település adta lehetőségeket, nappali ellátás helyben történő biztosítása, szívességszolgálat megszervezése
	Időskorúak informatikai jártasságának hiánya	Informatikai alapismereteket nyújtó tanfolyamok indítása középiskolás diákok bevonásával
	Háziorvosok nagymértékű leterheltsége	Új (5.) háziorvosi körzet kialakítása
	Laborvizsgálatok számának korlátozása	Kapacitásbővítés lehetőségének vizsgálata
	Az idősek gyakran áldozattá válnak, nem tudják megvédeni magukat	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítése, előadások, programok szervezése tájékoztatásuk érdekében
Nők	Munkanélküliség (nagy arányú, tartós)	Képzési lehetőségek megismertetése az érintett csoporttal
	Alacsony jövedelem, nehéz anyagi helyzet	Támogatási lehetőségek keresése, Gyermekjóléti Szolgálat által tartott tanácsadások igénybevétele

	Kisgyermekes édesanyáknak szülés után hamar munkába kell állnia, gyermekelhelyezés nem minden esetben megoldott	Bölcsődék rugalmas nyitva tartásának biztosítása, gondozotti létszám növelése, férőhelybővítés
	Kisgyermekes édesanyák elszigeteltté válhatnak	Szabadidős programok szervezése
Fogyatékkal élők	A fejlesztések ellenére sem teljeskörű az akadálymentesítés	Akadályok folyamatos megszüntetése fizikai és infokommunikációs akadálymentes hozzáférés biztosítása
	Adathiány, a településen élő fogyatékosok számáról, helyzetükről	A célcsoport feltérképezése, bevonva ebbe felmérésbe a civil szervezetek mellett a védőnőket, háziorvosokat, hogy képet kapjunk helyzetükről.
	A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenek aránya is.	Képzési , átképzési programok valamint a foglalkoztatásukat biztosító szervezet tevékenységének további támogatása.
	Elszigeteltség érzésének csökkenése	Közös programok szervezése, amelyen a fogyatékkal élők és az ilyen hátránnyal nem küzdők megismerhetik egymást és egymás problémáit, illetve ilyen rendezvény számára helyszín biztosítása.

A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint intézkedés címe, megnevezése	Az intézkedésbe bevont aktorok és partnerek – kiemelve a felelőst
Romák és/vagy mélyszegény-ségben élők	A tartós munkanélküliség visszaszorítása/megakadályozása, munkanélküliek számának csökkentése, közfoglalkoztatás továbbfolytatása, ill. bővítése, helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, álláskeresés technikai elősegítése (pl. önéletrajz megírása) ügyintézési gyakorlati útmutató, álláskereső klub létesítése	Munkaügyi Központ, Polgármesteri Hivatal Üllői HSZK-Családsegítő Szolg., Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Helyi cégek és vállalkozók, HR szakember, Ipartestület
	Életviteli tanácsok és jó gyakorlatok átadása a célzott támogatások biztosítása mellett, nyomon követve a családok helyzetét, rávilágítás a hitel-csapdák veszélyeire, ill. az eladósodás elkerülésének érdekében szemléltető	Polgármesteri Hivatal Üllői HSZK, Roma Nemzetiségi Önkormányzat, pénzügyi tanácsadó szakember, Jogpont, Szalka Ügyvédi Iroda

	felvilágosító előadások, helyi jogi segítségnyújtás lehetőségeinek Propagálása (ingyenes jogsegély szolgáltatások: HSZK, Jogpont, önkormányzat)	
	A romák hátrányos helyzetének kiküszöbölésére felzárkóztató és érzékenyítő programok indítása, a roma hagyományok ápolása mellett minél szélesebb körben történő megismertetése mind a célcsoporthoz tartozók mind a többségi társadalom körében „Romakultúra bemutató” zenés, táncos rendezvények, kézműves foglalkozások	RNÖ, HSZK, PMH, Közösségi Központ, Közösségi Ház, Városi Könyvtár, Civil Szervezetek, Önkorm. Oktatási Bizottsága Szociális Kerekasztal tagjai
	Szűrővizsgálatok szervezése helyben (mobil szűrővizsgálat biztosítása), egészségügyi felvilágosító előadások gyermekeknek játékos vetélkedőkkel, kamaszoknak-felnőtteknek szexuális felvilágosítás kitérve a családtervezés és a modern fogamzásgátlási ismeretek fontosságára	Háziorvosok, Védőnői szolgálat, iskolavédőnő, Vöröskereszt helyi szervezete
Gyermekek	Bölcsődei férőhelyhiány megszüntetése iránti intézkedések: pályázati lehetőségek felkutatása, folyamatos nyomon követése, melynek eredményeképpen önkormányzati beruházással létrehozott férőhelyek biztosítása, továbbá egyéni vállalkozások lehetőség szerinti támogatása családi napközi létrehozása esetén (adózási kedvezmények biztosítása)	Üllő Város Önkormányzata, Polgármesteri Hivatal
	Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető családi konfliktusok → gyermeknevelési problémák, életviteli problémák, szülői elhanyagolás, gyermek gyermekintézménybe történő beilleszkedési zavara, súlyos magatartási zavar, igazolatlan hiányzások	Komplex családsegítés és gyermekvédelem valamennyi intézménye és szakemberei: - védőnők - házi gyermekorvosok - gondozónők, óvónők, tanárok - ifjúsági és gyermekvédelmi felelősök - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat - hivatalunk szociális ügyintézői
	Általános Iskola kompetencia-mérési eredményei alacsonyabbak az országos átlagnál	Iskola vezetése, nevelőtestület
	Szórakozási lehetőségek hiánya a kiskamaszok, illetve 15-18 éves korosztály számára, ezért a korosztálynak megfelelő kulturált szabadidős szolgáltatások bővítése	Üllő Város Önkormányzata, RNÖ Közösségi Ház, Közösségi Központ, Városi Sportcsarnok

	szükséges, a szervezett sportprogramok hatékonyabb propagálása mellett.	
	Gyakori a fiatalok nyári éjszakai közterületi csoportosulása, ezzel együtt járó hangoskodás, randalírozás, amely körülmény magában hordozza az italozás, kábítószer fogyasztás esélyét, a fiatalok egymásra gyakorolt negatív hatását, befolyásoltságát ezért rendszeresebbé kell tenni a célirányos járőrözést és a folyamat megállítása ill. visszaszorítása érdekében. Szoros kapcsolattartás a gyermekvédelmi szakemberek és a veszélyeztetett gyermekek családja között	Üllő Város Önkormányzata Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Iskolai ifjúságvédelmi felelős Üllői Polgárőr Egyesület
	Sok olyan család van, aki 50 %-os mértékű étkezési kedvezményre jogosult, de a különbözet kifizetése is problémát jelent, növelni kell a jelzőrendszer érzékenységét és az egyéb szociális támogatásokról szóló tájékoztatás hatékonyságát	Oktatási, nevelési intézmények vezetői, nevelők és pedagógusok, Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézői, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Idősek	Izoláció megelőzése, nyílt rendezvényeken minél több időssel megismertetni a település adta lehetőségeket, nappali ellátás helyben történő biztosítása, szívességszolgálat megszervezése	<u>Közösségi Központ</u> , Közösségi Ház, Humán Szolgáltató Központ, önkormányzat illetékes bizottság, Polgármesteri Hivatal Helyi nyugdíjas szervezetek
	Informatikai alapismereteket nyújtó tanfolyamok indítása középiskolás diákok bevonásával	<u>Közösségi Ház</u> Helyi Nyugdíjas szervezetek Középfokú oktatási intézmények
	Új (5.) háziorvosi körzet kialakítása	Önkormányzat illetékes bizottsága, háziorvosok, <u>polgármesteri hivatal</u> , Humán Szolgáltató Központ
	Kapacitásbővítés lehetőségének vizsgálata	OEP <u>Polgármesteri Hivatal</u> , háziorvosok, gyermekorvosok
	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítése, előadások, programok szervezése tájékoztatásuk érdekében	OEP Humán Szolgáltató Központ <u>Polgármesteri Hivatal</u> Önkormányzat illetékes bizottsága Rendőrség, Polgárőrség
Nők	Képzési lehetőségek megismertetése az érintett csoporttal	Polgármesteri Hivatal, <u>Közösségi Ház</u>

		Munkaügyi Kirendeltség Ipartestület Helyi foglalkoztatók
	Támogatási lehetőségek keresése, Gyermekjóléti Szolgálat által tartott tanácsadások igénybevétele az elszegényedés megakadályozása érdekében	Polgármesteri Hivatal, <u>Humán Szolgáltató Központ</u> , házi orvosok, házi gyermekorvosok, védőnők, pedagógusok
	Bölcsődék rugalmas nyitva tartásának biztosítása, gondozotti létszám növelése, férőhelybővítés	Nagycsaládosok Egyesülete, Vöröskereszt, Magyar Élelmiszerbank Egyesület <u>Humán Szolgáltató Központ</u> (Bölcsőde tagintézmény), Polgármesteri Hivatal, önkormányzat illetékes bizottsága
	Szabadidős programok szervezése	Alternatív gyermekfelügyeletet biztosító formák működtetői <u>Közösségi Központ</u> , Közösségi Ház, Humán Szolgáltató Központ (Bölcsőde, Óvodák tagintézmény), védőnők Nagycsaládosok Egyesülete, Mecénás Művészeti Klub, Egyházak
Fogyatékkal élők	Akadályok folyamatos megszüntetése fizikai és infokommunikációs akadálymentes hozzáférés biztosítása	Városgondnokság, <u>Polgármesteri Hivatal</u> , Intézményvezetők, Városfejlesztő Kft. Civil Érték Egyesület
	Adatgyűjtés a fogyatékkal élőkről	<u>Humán Szolgáltató Központ</u> , Polgármesteri Hivatal, Intézmények vezetői Házi orvosok, házi gyermekorvosok, védőnők Önkormányzat szakbizottsága Civil Érték Egyesület
	Képzési , átképzési programok valamint a foglalkoztatásukat biztosító szervezet tevékenységének további támogatása	<u>Polgármesteri Hivatal</u> Humán Szolgáltató Központ Civil Érték Egyesület Civil Kht.
	Közös programok szervezése, amelyen a fogyatékkal élők és az ilyen hátránnyal nem küzdők megismerhetik egymást és egymás problémáit, illetve ilyen rendezvény számára helyszín biztosítása.	<u>Közösségi Központ</u> Városüzemeltető Kft. Humán Szolgáltató Központ Polgármesteri Hivatal Civil Érték Egyesület

Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák és nem romák között nincsenek konfliktusok.

Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők számára lehetőséget biztosítsunk – elsősorban foglalkoztatás révén - a felzárkózásra, illetve segítséget nyújtsunk a családoknak annak érdekében, hogy megakadályozzuk a további elszegényedést.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek egyenlő hozzáférését a fejlődésüket elősegítő szolgáltatások iránt.

Folyamatosan odafigyelünk az idősek elszigetelésének, egészségi állapotuk romlásának megakadályozására, megbecsülésükre, közösségi programokba történő bevonásukra.

Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén elhelyezkedésük illetve munkába történő visszaállásuk támogatását a hagyományos családi szerepvállalás mellett, szakképzettségük, megbecsülésük emelését.

Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők integrációjára, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítására és az akadálymentesítésre.

Az intézkedési területek részletes kifejtése

Intézkedés címe:	I/1. A tartós munkanélküliség visszaszorítása/megakadályozása, munkanélküliek számának csökkentése, közfoglalkoztatás továbbfolytatása, ill. bővítése, helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, álláskeresés technikai elősegítése (pl. önéletrajz megírása) ügyintézési gyakorlati útmutató, álláskereső klub létesítése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Munkanélküliség, a tartós munkanélküliek számának emelkedése
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A tartós munkanélküliség megakadályozása/visszaszorítása, munkanélküliek számának csökkentése, közfoglalkoztatás továbbfolytatása, ill. bővítése, helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, álláskeresés technikai elősegítése (pl. önéletrajz megírása) ügyintézési gyakorlati útmutató, álláskereső klub létesítése R: adatgyűjtés K: álláskereső klub létrehozása, szervezése, technikai alapok elsajátíttatása H: önkormányzatnál és intézményeiben foglalkoztatás
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Közfoglalkoztatás továbbfolytatása ▪ helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása ▪ álláskereső klub/tréningek tartása
Résztevők és felelős	<u>Polgármesteri Hivatal</u> , Városgondnokság, Munkaügyi Központ Kirendeltsége, Humán Szolgáltató Központ - Családsegítő Szolgálat
Partnerek	Roma Nemzetiségi Önkormányzat, Helyi cégek és vállalkozók, Üllői Ipartestület
Határidő(k) pontokba szedve	2014.05.31./folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Közfoglalkoztatottak számának növekedése Munkanélküliek számának csökkenése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Jogszabályi változások, forráshiány E: Jogszabálykövetés, pályázatok figyelése
Szükséges erőforrások	Közfoglalkoztatás szervező, önkormányzati, állami, pályázati források

Intézkedés címe:	I/2. Célzott támogatások biztosítása; A családok helyzetének nyomon követése, jó gyakorlatok gyűjtése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Eladósodottság, az adósságsapdába került családok támogatás ellenére rövid időn belül visszakerülnek a rendszerbe
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Életviteli tanácsok és jó gyakorlatok átadása a célzott támogatások biztosítása mellett, nyomon követve a családok helyzetét, rávilágítás a hitel-csapdák veszélyeire, ill. az eladósodás elkerülésének érdekében szemléltető felvilágosító előadások, helyi jogi segítségnyújtás lehetőségeinek propagálása (ingyenes jogsegély szolgáltatások: HSZK, Jogpont, önkormányzat) R: Célcsoport beazonosítása K: tanácsadások, fórumok szervezése, anyagi támogatási lehetőségek vizsgálata H: adósságok újratermelődésének megakadályozása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kapcsolatfelvétel intézményekkel, partnerekkel ▪ Adatgyűjtés, a célcsoport feltérképezése ▪ Kapcsolatfelvétel érintett célcsoport tagjaival ▪ Tanácsadás megszervezése, lebonyolítása ▪ Nyomon követés, eredmény-vizsgálat
Résztevők és felelős	<u>Üllői HSZK - Családsegítő Szolgálat</u> , Polgármesteri Hivatal
Partnerek	Roma Nemzetiségi Önkormányzat, pénzügyi tanácsadó szakember, Jogpont, Szalka Ügyvédi Iroda
Határidő(k) pontokba szedve	R.: 2014. 03.31. K.: 2014.12.30 H.: folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Eladósodott családok számának csökkenése Korábban eladósodott családok anyagi helyzetének tartós javulása, gazdasági stabilizálódása (nem kerül vissza az adósságspirálba)
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K:Együttműködés hiánya E: Szemléletformálás
Szükséges erőforrások	Családgondozók, önkormányzati források

Intézkedés címe:	I/3. Romák hátrányos helyzete
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Felzárkóztató és érzékenyítő programok indítása, Roma hagyományok megismertetése és ápolása mind a célcsoporthoz tartozók mind a többségi társadalom körében
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A romák hátrányos helyzetének kiküszöbölésére felzárkóztató és érzékenyítő programok indítása, a roma hagyományok ápolása mellett minél szélesebb körben történő megismertetése mind a célcsoporthoz tartozók mind a többségi társadalom körében „Romakultúra bemutató” zenés, táncos rendezvények, kézműves foglalkozások
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Felzárkóztató képzések ▪ Közös kulturális, és interaktív programok, előadások megszervezése ▪ Kézműves foglalkozások megszervezése, megtartása ▪ Neves előadók meghívása, előadások megszervezése ▪ Roma művészek kiállításának megszervezése
Résztevők és felelős	RNÖ, Üllő Város Önkormányzata
Partnerek	Közösségi Központ, Közösségi Ház, Vargha Gyula Városi Könyvtár, Mecénás Művészeti Klub, Civil Szervezetek
Határidő(k) pontokba szedve	R-K-H: 2014. januártól folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Képzéseken résztvevők számának emelkedése Rendezvények száma
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: érdektelenség, forráshiány E: propaganda tevékenység, támogatási források keresése
Szükséges erőforrások	Humán, Technikai, anyagi

Intézkedés címe:	I/4. Szűrővizsgálatok szervezése a településen
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Szűrővizsgálatok elhanyagolása
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Szűrővizsgálatok szervezése helyben (mobil szűrővizsgálat biztosítása), egészségügyi felvilágosító előadások gyermekeknek játékos vetélkedőkkel, kamaszoknak-felnőtteknek szexuális felvilágosítás kitérve a családtervezés és a modern fogamzásgátlási ismeretek fontosságára
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Szűrővizsgálatok szervezése, előadások, programok szervezése,
Résztevők és felelős	Háziorvosok
Partnerek	Vöröskereszt helyi szervezete
Határidő(k) pontokba szedve	2014. januártól folyamatos, rendszeres
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Javul a lakosság egészségi állapota, növekszik a gyógyult betegek száma az időben észlelt és kezelt betegség által, kevesebb a visszafordíthatatlan/gyógyíthatatlan stádiumban felismert eset
Kockázatok és csökkentésük eszközei	
Szükséges erőforrások	Szervező, koordinátor, tárgyi (propaganda anyag) pénzügyi

Intézkedés címe:	I/5. Mozgásszervi rehabilitáció helyi biztosításának hiánya
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Fizioterápia helyi lehetőségeinek hiánya
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Fizioterápiás kezelések újraindítása (A fizioterápiára alkalmas helyiség kialakítása, eszközök, gépek beszerzése)
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Helyiség kialakítása, berendezése gépekkel, eszközökkel
Résztevők és felelős	polgármester
Partnerek	házi orvosok,
Határidő(k) pontokba szedve	2018. december 10.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Szükséges ellátást igénybe vevők száma,
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Működési feltételek pénzügyi feltételeit nehéz előteremteni- költség racionizálás, pályázatok
Szükséges erőforrások	tárgyi, technikai, pénzügyi

Intézkedés címe:	II/1. Gyermeklétszámhoz, illetve az igényekhez igazodó intézmény működtetése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Bölcsődei férőhely hiánya
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Bölcsődei férőhelyhiány megszüntetése R.: pályázati lehetőségek felkutatása, folyamatos nyomon követése, K.: önkormányzati beruházással létrehozott férőhelyek biztosítása, egyéni vállalkozások lehetőség szerinti támogatása a családi napközi létrehozása esetén (adózási kedvezmények biztosítása)
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Helyzetfelmérés ▪ Pályázatfigyelés, pályázat- követés ▪ Projekt- megvalósítás ▪ Családi napközi létrehozásának propagált támogatása
Résztevők és felelős	Üllő Város Önkormányzata, Polgármesteri Hivatal
Partnerek	Üllő HSZK Babarózsa Bölcsőde
Határidő(k) pontokba szedve	R.: folyamatos K.: 1 év H.: 3 év
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Bölcsődés korúak férőhelyek száma, Beíratott gyerekek száma Önkormányzati önerő és finanszírozás, pályázatból finanszírozás.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pályázat eredményének bizonytalansága, pénzügyi okok miatt akadályoztatott megvalósítás
Szükséges erőforrások	Pénzügyi, humán, technikai

Intézkedés címe:	II/2. A jelzőrendszer érzékenyebbé tétele valamennyi érintett szakember összehangolt munkája által, a hatékonyság növelése céljából. Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók segítése a szakértői bizottság ajánlásainak figyelembe vételével, a szociálisan hátrányos helyzetű BTM-es tanulók fokozott, egyéni segítése.
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető családi konfliktusok → ennek kapcsán determinálódnak a gyermeknevelési problémák, és/vagy életviteli problémák, melynek hatására kialakul a szülői elhanyagolás és ennek következtében a gyermek gyermekintézménybe történő beilleszkedési zavara, súlyos magatartási zavar, igazolatlan hiányzások.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A jelzőrendszer érzékenyebbé tétele, a hatékonyság növelése, a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók segítése a szakértői bizottság ajánlásainak figyelembe vételével valamint a szociálisan hátrányos helyzetű BTM-es tanulók fokozott, egyéni segítése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A jelzőrendszer esetleges hiányosságainak feltárása, ▪ az okok megszüntetése, ▪ valamennyi érintett szakember munkájának összehangolása,
Résztevők és felelős	A családsegítés és gyermekvédelem valamennyi intézménye és szakemberei: <u>HSZK</u> Gyermekvédelmi és Családsegítő Szolgálat, Polgármesteri Hivatal - Jegyző
Partnerek	<ul style="list-style-type: none"> - védőnők - házi gyermekorvosok - gondozónők, óvónők, tanárok - ifjúsági és gyermekvédelmi felelősök - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat - hivatalunk szociális ügyintézői
Határidő(k) pontokba szedve	Folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Bejelentett és észlelt vagy feltárt esetek előfordulása
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Valamely résztvevő, ill. közreműködő részéről nem történik időben a probléma felismerése, vagy nem kellő súlyú megítélése, vagy túl korai a beavatkozás, ez nagyfokú ellenállást vált ki az érintettek részéről- szoros együttműködés, megfelelő szakmaiság
Szükséges erőforrások	Humán, technikai

Intézkedés címe:	II/3. Komplex, célirányos intézkedési terv végrehajtása.
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Általános Iskola kompetencia-mérési eredményei alacsonyabbak az országos átlagnál
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Komplex, célirányos intézkedési terv végrehajtása. R: Gyerekek motivációjának fejlesztése K: Szakmailag, mentálisan felkészült pedagógusok H: Belső mérési-értékelési rendszer kialakítása, az országos átlaghoz közelítő eredmények
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	bemutató órák megtartása, intézményi mérési-értékelési rendszer hatékony működtetése, pedagógusok kompetenciával kapcsolatos ismereteinek bővítése, tanulói motiváció fejlesztése, Az önálló tanulás elsajátítására tett intézkedések, tanulás tanítása, differenciált foglalkoztatás
Résztevők és felelős	Iskola vezetése, nevelőtestület
Partnerek	munkaközösség-vezetők, KLIK, szülők
Határidő(k) pontokba szedve	2018.12.10
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	magasabb kompetenciamérési eredmények, önállóan tanulni képes diákok, hatékony módszerek
Kockázatok és csökkentésük eszközei	motiválatlanság, rosszul kidolgozott mérési rendszer, és megválasztott módszerek. E: Jó gyakorlatok gyűjtése
Szükséges erőforrások	humán, technikai, pénzügyi

Intézkedés címe:	II/4. Mind napi, mind pedig hétfői szabadidő megfelelő eltöltéséhez a lehetőségek megteremtése: Korosztálynak megfelelő szórakozóhely kialakítása, ahol rendelkezésre állnak társas elfoglaltságot nyújtó eszközök, mint pl.: billiárd, csocsó, valamint kulturált zenés-táncos rendezvények
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Szórakozási lehetőségek hiánya a kiskamaszok, illetve 15-18 éves korosztály számára.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Szórakozási lehetőségek biztosítása a településen a kiskamaszok, illetve 15-18 éves korosztály számára, megfelelő környezetben kulturált szabadidős szolgáltatások nyújtása, sportprogramok hatékonyabb propagálása, vonzóbbá tétele a szabadidő tartalmas eltöltése e célcsoport számára
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adatgyűjtés, a korosztály igényfelmérése ▪ Helyiség kialakítása/létrehozása ▪ Működtetés személyi, tárgyi feltételeinek, biztosítása ▪ Propagandaanyagok elkészítése
Résztevők és felelős	Üllő Város Önkormányzata
Partnerek	RNÖ Közösségi Ház, Közösségi Központ, Városi Sportcsarnok Civil szervezetek Vállalkozók
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. 05.30 K: folyamatos H.:2015.december 31.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Kulturált, ellenőrzött közegben hasznosan tölthetik szabadidejüket a fiatalok, kevesebb problémás eset a céltalanul csellengő, unatkozó kamaszok körében
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Célirányos pályázati lehetőségek előre nem láthatóak, bizonytalanok, csupán a költségvetési forrás korlátozott, nem elegendő E: Folyamatos pályázatfigyelés, esetleges egyéb lehetőségek felkutatása
Szükséges erőforrások	Humán, anyagi, infrastrukturális

Intézkedés címe:	II/5. Gyakoribb éjszakai közterületi ellenőrzés megszervezése a rendőrhatalóság, a polgárőrség, a gyermekjóléti szolgálat, az iskolai gyermekvédelmi felelős valamint a gyámhatóság bevonásával. Szülői felelősség megállapítását követően szoros család gondozás
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Gyakori a fiatalok nyári éjszakai közterületi csoportosulása, ezzel együtt járó hangoskodás, randalírozás, amely körülmény magában hordozza az italozás, kábítószer fogyasztás esélyét, a fiatalok egymásra gyakorolt negatív hatását, befolyásoltságát
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R-K-H folyamatos: Késő este, éjszaka felügyelet nélkül gyermekek ne tartózkodjanak, és ne csoportosuljanak <i>céltalanul</i> a közterületen Fokozott járőrözés a kritikus területeken
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Hatékony hatósági beavatkozás a kiskorú gyermek védelme érdekében, egyéni és csoportos családi elbeszélgetés felhívás a cselekmény ismétlődésének következményeire, veszélyeire.
Részvevők és felelős	Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Üllő Város Önkormányzata, Iskolai ifjúságvédelmi felelős
Partnerek	Üllői Polgárőr Egyesület, Rendőrség
Határidő(k) pontokba szedve	Folyamatos
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Csökken a közterületi „kamasz-bandázók” száma, így a késő esti órákban kevesebb lesz a randalírozás, játszótér-rongálás a közterületen, csökken csendháborítási esetek száma.
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Szervezési nehézségek, nem megfelelő szülői hozzáállás E: Agilis, szakértelemmel rendelkező koordináló személy
Szükséges erőforrások	Személyi, tárgyi, pénzügyi

Intézkedés címe:	II/6. A törvényi normatív kedvezményeken felül, étkezési térítési díjak nagyobb mértékű átvállalása a rászorult családok esetében
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Sok olyan család van, aki 50 %-os mértékű étkezési kedvezményre jogosult, de a különbözet kifizetése is problémát jelent
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A törvényi normatív kedvezményeken felül, étkezési térítési díjak nagyobb mértékű átvállalása a rászorult családok esetében
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kapcsolatfelvétel intézményekkel ▪ Adatgyűjtés ▪ Önkormányzati rendeletmódosítás
Résztevők és felelős	Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézői, Oktatási, nevelési intézmények vezetői
Partnerek	Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat Nevelők és pedagógusok
Határidő(k) pontokba szedve	R.: 2014. január 31. - Intézményi kapcsolatfelvétel K.: 2014. március 31. - Adatgyűjtés H.: Rendelet-módosítás
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Megoldódnak a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos anyagi jellegű problémák, csökkennek a rászorult családok terhei
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Adatszolgáltatás hiánya, igazolások nehézkes beszerzése és szolgáltatása E: Kapcsolattartás, következetes adatbekérés-adattovábbítás
Szükséges erőforrások	Humán, pénzügyi

Intézkedés címe:	III/1. Izoláció megelőzése, nyílt rendezvényeken minél több időssel megismertetni a település adta lehetőségeket, nappali ellátás helyben történő biztosítása, szívességszolgálat megszervezése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Idősek elszigetelődése, elmagányosodása, társadalmi kapcsolataik szűkülése, életminőségük romlása
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R. A települési programokról való hatékonyabb tájékoztatás, ingyenes olcsó belépőjegyekhez történő hozzájutás támogatása K: szívességszolgálat szervezése, melynek keretében lehetőség nyílik egymás kölcsönös támogatására H: nappali ellátás helyben történő biztosítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Tájékoztatás hatékonyságának növelése elsősorban a hagyományos eszközök (szórólap, újság, TV) révén Szívességi szolgálat megszervezése, koordinálása Nappali ellátás helyben történő megszervezéséhez megfelelő helyiség biztosítása
Résztevők és felelős	Közösségi Központ, Közösségi Ház, Humán Szolgáltató Központ, önkormányzat illetékes bizottság, Polgármesteri Hivatal
Partnerek	Helyi nyugdíjas szervezetek
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014 januárjától folyamatosan K: 2015. január H: 2017. december
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	A kulturális programok időseket elérő formáinak, valamint az azon résztvevői idősek száma. Szívességszolgálat keretében végzett tevékenységek száma. Nappali intézmény létrejötte
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: információáramlás alacsony szintje, forráshiány E: szervezőmunka hatékonyságának javítása, pályázatok figyelése
Szükséges erőforrások	A szervezési feladatokhoz megfelelő személyek biztosítása, pályázati források biztosítása

Intézkedés címe:	III/2. Informatikai alapismereteket nyújtó tanfolyamok indítása középiskolás diákok bevonásával
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Időskorúak informatikai jártasságának hiánya
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R: A célcsoport (idősek) minél nagyobb körben való elérése és számítástechnikai képzések megtartása. K: A célcsoport körében szélesíteni az informatikai jártasságot- haladó tanfolyamok szervezésével H: az idős korosztály informatikai jártasságának fejlesztése, az infokommunikációs esélyegyenlőtlenség javítása.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Érintettek tájékoztatása és az érdeklődők körének feltérképezése Képzések szervezése önkéntes munkára kötelezett diákok bevonásával
Résztvevők és felelős	Közösségi Ház
Partnerek	Helyi Nyugdíjas szervezetek Középfokú oktatási intézmények
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. szeptember K: 2016-tól H: 2018-tól
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Képzésre jelentkezők száma Képzések száma Képzést elvégzettek száma Képzésben részt vevők elégedettsége
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Alacsony érdeklődés esetén a képzés fajlagos költségeinek növekedése E: a tájékoztatás hatékonyságának növelése
Szükséges erőforrások	Képzésszervező, oktató, segítők, ill. a szükséges tárgyi feltételek biztosítása

Intézkedés címe:	III/3. Új (5.) háziiorvosi körzet kialakítása
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Háziiorvosok nagymértékű leterheltsége
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R: Új háziiorvosi körzet kialakításának elhatározása és előkészítése K: Új háziiorvosi körzet kialakítása révén az orvosokra jutó beteg és esetszám csökkenése H: a lakosság egészségügyi állapotának javítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Új körzet alakításának előkészítése (helyiség kialakítása, felszerelése) Praxis betöltése (közalkalmazott vagy vállalkozó orvos) Lakosság tájékoztatása
Résztvevők és felelős	Önkormányzat illetékes bizottsága, háziiorvosok, polgármesteri hivatal, Humán Szolgáltató Központ
Partnerek	OEP
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. december K: 2015 december H: 2017-
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Háziiorvosi praxisok számának növekedése Egy orvosra jutó beteg és esetszám csökkenése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: forráshiány, praxis betöltése, orvosváltás E: pályázatok figyelése, hatékony tájékoztatás
Szükséges erőforrások	Anyagi forrás (elsősorban pályázati) a rendelő kialakítása érdekében Orvos alkalmazása

Intézkedés címe:	III/4. Kapacitásbővítés lehetőségének vizsgálata
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Laborvizsgálatok számának korlátozása
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A mintavételek helyben történő biztosítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Egyeztetés a szolgáltatást biztosító intézménnyel, finanszírozási kérdések áttekintése szükség esetén jogszabály módosítás kezdeményezése
Résztvevők és felelős	Polgármesteri Hivatal, házi orvosok, gyermekorvosok
Partnerek	OEP
Határidő(k) pontokba szedve	2014. május
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Helyben végzett laborvizsgálatok számának növekedése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: forráshiány
	E: jogszabálmódosítás kezdeményezése
Szükséges erőforrások	OEP finanszírozás

Intézkedés címe:	III/5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítése, előadások, programok szervezése tájékoztatásuk érdekében
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Az idősek gyakran áldozattá válnak, nem tudják megvédeni magukat
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R: célcsoport – lehetőség szerint – teljeskörű felkutatása, körükben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételi lehetőségének propagálása K: olyan tájékoztató előadások megtartása, amelyek segítségével az idősek megelőzhetik az áldozattá válást, felismerhetik a csalásra és az erőszakra utaló jeleket. Hosszútávú cél: az idős emberek felkészülhetnek a negatív eseményekre, biztonságban érezhetik magukat
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	figyelemfelkeltő tájékoztató anyag eljuttatása az idős személyekhez a rendőrség, polgárőrség közreműködésével megtartott előadások szervezése
Résztvevők és felelős	Humán Szolgáltató Központ Polgármesteri Hivatal Önkormányzat illetékes bizottsága
Partnerek	Rendőrség, Polgárőrség
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. március K: 2015. január H: 2017-
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásba részt vevők számának növelése Idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények számának csökkenés
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: forráshiány, idősek bizalmatlansága E: pályázati források feltérképezése, hatékony tájékoztatás az idősek mozgósítása érdekében
Szükséges erőforrások	Pályázati és önkormányzati források, intézmények és partnerszervezetek szervező tevékenysége

Intézkedés címe:	IV/1. Képzési lehetőségek megismertetése az érintett csoporttal
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Munkanélküliség (nagy arányú, tartós)
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Munkanélküliség csökkentése a nők körében R: érintetti kör feltérképezése K: képzések szervezése, foglalkoztatókkal történő kapcsolatfelvétel H: munkanélküliség csökkenése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Az érintettek körének meghatározására irányuló adatgyűjtés A munkanélküliség konkrét okainak feltárása Képzések szervezése ill. helyi foglalkoztatókkal történő kapcsolatfelvétel
Résztevők és felelős	Polgármesteri Hivatal, Községi Ház
Partnerek	Munkaügyi Kirendeltség Ipartestület Helyi foglalkoztatók
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. szeptember K: 2015 március H: 2017-
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Képzésben részt vevők számának növekedése Munkanélküli nők számának csökkenése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: érdeklődés hiánya, felnőttképző intézmény hiánya E: tájékoztatás, környező településeken működő intézmények felkutatása
Szükséges erőforrások	szervező személy, képzési támogatás költségvetési ill. pályázati forrásokkal, helyiség kitelepülő képzéshez

Intézkedés címe:	IV/2. Támogatási lehetőségek keresése, Gyermekjóléti Szolgálat által tartott tanácsadások igénybevétele az elszegényedés megakadályozása érdekében
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Alacsony jövedelem, nehéz anyagi helyzet
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R: érintettek körének feltérképezése K: folyamatos kapcsolattartás, tanácsadás H: nők (különösen a gyermekek) elszegényedésének megállítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	szociális és gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során az érintettek informálása az egyes ellátásokról preventív munka hatékonyságának növelése
Résztvevők és felelős	Polgármesteri Hivatal, Humán Szolgáltató Központ, házi orvosok, házi gyermekorvosok, védőnők, pedagógusok
Partnerek	Nagycsaládosok Egyesülete, Vöröskereszt, Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. november K: 2015. január H: 2017-
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Szociális ellátásokban részesülők ill. szociális szolgáltatásba bevontak száma nő
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Érdeklődés hiánya, forráshiány E: hatékony tájékoztatás, pályázati források keresése
Szükséges erőforrások	Önkormányzati források, szociális ügyintézők, családgondozók

Intézkedés címe:	IV/3. Bölcsődék rugalmas nyitva tartásának biztosítása, gondozotti létszám növelése, férőhelybővítés
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Kisgyermekes édesanyáknak szülés után hamar munkába kell állnia, gyermekelhelyezés nem minden esetben megoldott
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A kisgyermek felügyeletét biztosító intézményi férőhelyek számának növelése, rugalmas nyitva tartás megszervezése R: Rugalmas nyitva tartás megszervezése K: férőhelyek számának növelése H: valamennyi – erre igényt tartó – gyermek felügyeletének megoldása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	A rugalmas nyitva tartással együttjáró többletfeladatok meghatározása, ezzel kapcsolatos javaslat kidolgozása Férőhelybővítés lehetőségének megvizsgálása Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése
Résztvevők és felelős	Humán Szolgáltató Központ (Bölcsőde tagintézmény), Polgármesteri Hivatal, önkormányzat illetékes bizottsága
Partnerek	Alternatív gyermekfelügyeletet biztosító formák működtetői
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2015. szeptember K: 2017. szeptember H: 2018-
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	A bölcsődei férőhelyek számának emelkedése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: forráshiány E: pályázati források keresése
Szükséges erőforrások	Önkormányzati és pályázati források, gondozói létszám

Intézkedés címe:	IV/4. Szabadidős programok szervezése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Kisgyermekes édesanyák elszigeteltté válhatnak
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	R: érintetti kör feltérképezése (adatgyűjtés) K: programok szervezése (baba-mama klub) H: kisgyermekes anyák kiegyensúlyozottságának biztosítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Kisgyermekes családokkal történő kapcsolatfelvétel Igényeik megismerése Programok szervezése, népszerűsítése
Résztevők és felelős	Közösségi Központ, Közösségi Ház, Humán Szolgáltató Központ (Bölcsőde, Óvodák tagintézmény), védőnők
Partnerek	Nagycsaládosok Egyesülete, Mecénás Művészeti Klub, Egyházak
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. április K: 2014. szeptember H: 2016-
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	A kisgyermekesek részére szervezett programok és a programokon résztvevők száma nő
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: érdektelenség, forráshiány E: hatékony tájékoztatás, pályázati lehetőségek keresése
Szükséges erőforrások	Programszervezők, önkormányzati és pályázati források

Intézkedés címe:	V/1. Akadályok folyamatos megszüntetése fizikai és infokommunikációs akadálymentes hozzáférés biztosítása
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A fejlesztések ellenére sem teljeskörű az akadálymentesítés
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Az akadálymentes környezet folyamatos megvalósítása R: pontos felmérés K: intézményi akadálymentesítés (ütemezetten) H: szélesebb körű (közterületi) akadálymentesítés
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Intézmények és azok weblapjainak, valamint a közterületek akadálymentesítése
Résztevők és felelős	Városgondnokság, Polgármesteri Hivatal, Intézményvezetők, Városfejlesztő Kft.
Partnerek	Civil Érték Egyesület
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. március 31. K: 2017. dec. 31 H: 2018. dec. 31.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Akadálymentes intézmények, közterületek száma folyamatosan nő
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Forráshiány – pályázatok figyelése
Szükséges erőforrások	Költségvetési és pályázati források

Intézkedés címe:	V/2. Adatgyűjtés a fogyatékkal élőkrol
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Adathiány, a településen élő fogyatékosok számáról, helyzetükröl
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Pontos naprakész adatbázis összeállítása a fogyatékkal élőkrol mindennapos ügyintézésük, az önkormányzat által biztosított szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése érdekében R: adatgyűjtés K: kapcsolatfelvétel a célcsoportba tartozókkal H: igényeiknek megfelelő szolgáltatások megszervezése (akadálymentesítésen túl)
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	Adatgyűjtés, fórumok szervezése, intézkedési terv készítése
Résztevők és felelős	Humán Szolgáltató Központ Polgármesteri Hivatal Intézmények vezetői Háziorvosok, házi gyermekorvosok, védőnők Önkormányzat szakbizottsága
Partnerek	Civil Érték Egyesület
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2013. június 30
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Adatbázis létrehozása Fórumokon részt vevők száma Intézkedési terv
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Jelzőrendszer információhiánya, forráshiány E: információáramlási rend kidolgozása, pályázati lehetőségek figyelése
Szükséges erőforrások	Adatgyűjtő, programszervező személyek

Intézkedés címe:	V/3. Képzési , átképzési programok valamint a foglalkoztatásukat biztosító szervezet tevékenységének további támogatása
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenek aránya is.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A városban élő fogyatékos személyek képzésének, átképzésének ill. elhelyezkedésének támogatása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	R:Képzési lehetőségek feltérképezése Együtműködési lehetőségek vizsgálata az érintett civil szervezetekkel K: Támogatás biztosítása a foglalkoztatásban
Résztevők és felelős	Polgármesteri Hivatal Humán Szolgáltató Központ
Partnerek	Civil Érték Egyesület Civil Kht.
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2013. június 30. K: 2015. március 31.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Képzésben ill. foglalkoztatásban részt vevők száma nő
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: képzést ill. foglalkoztatást biztosító szervezetek kapacitáshiánya, forráshiány E: pályázati források keresése
Szükséges erőforrások	Pályázati forrás, saját intézményekben foglalkoztatási lehetőség biztosítása és az ehhez kapcsolódó közterhek önrészenek vállalása

Intézkedés címe:	V/4. Közös programok szervezése, amelyen a fogyatékkal élők és az ilyen hátránnyal nem küzdők megismerhetik egymást és egymás problémáit, illetve ilyen rendezvény számára helyszín biztosítása.
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Elszigeteltség érzésének csökkenése
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Közös programok, Esélyegyenlőségi Fesztivál szervezése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	R: Önkormányzati rendezvények akadálymentes helyszínen történő megszervezése K: Közös fórumok, Esélyegyenlőségi Fesztivál szervezése
Résztevők és felelős	Közösségi Központ Városüzemeltető Kft. Humán Szolgáltató Központ Polgármesteri Hivatal
Partnerek	Civil Érték Egyesület
Határidő(k) pontokba szedve	R: 2014. januártól folyamatos K: 2015. december 31.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Rendezvényeken, programokon való résztvevők száma mind a fogyatékosok mind az ilyen hátránnyal nem küzdők tekintetében nő
Kockázatok és csökkentésük eszközei	K: Forráshiány E: pályázatok figyelése
Szükséges erőforrások	Programszervező, önkormányzati és pályázati forrás

2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)
1	Támogatási lehetőségek keresése, Gyermekjóléti Szolgálat által tartott tanácsadások igénybevétele az elszegényedés megakadályozása érdekében	Az alacsony jövedelem, nehéz anyagi helyzet következtében jelentkező problémák csökkentése kiemelten a családosok körében	Érintettek körének feltérképezése Folyamatos kapcsolattartás, tanácsadás Nők (különösen a gyermekek) elszegényedésének megállítása	Szociális szolgáltatástervezési koncepció	- szociális és gyermekjóléti szolgáltatások, ellátások során az érintettek informálása az egyes ellátásokról - preventív munka hatékonyságának növelése	Jegyző		Szociális ellátásokban részesülők ill. szociális szolgáltatásba bevontak száma nő	Önkormányzati források, szociális ügyintézők, családgondozók	Folyamatos kapcsolattartás megfigyelés, rendeltetés
2	Akadályok folyamatos megszüntetése fizikai és infokommunikációs akadálymentes hozzáférés biztosítása	Az akadálymentesítés mind szélesebb körű megvalósítása, amely fejlesztések ellenére sem teljes	Pontos felmérés alapján az akadálymentes környezet folyamatos megvalósítása mind az intézmények esetén, mind a településen (közterületi akadálymentesítés)	Gazdasági program	Intézmények és azok weblapjainak, valamint a közterületek akadálymentesítése	Polgármester	2018.12.31.	Akadálymentes intézmények, közterületek száma folyamatosan nő	Költségvetési és pályázati források	A megalapozott információkhoz való hozzáférés biztosítása, a költségek csökkentése
1. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	Tartós munkanélküliség	A tartós munkanélküliség megakadályozása/visszaszorítása,	A tartós munkanélküliség megakadályozása/visszaszorítása, munkanélküliek számának csökkentése, közfoglalkoztatás továbbfolytatása, ill. bővítése, helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása, álláskeresés technikai elősegítése (pl. önéletrajz megírása) ügyintézési gyakorlati útmutató, álláskereső klub létesítése	•Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója •Üllő Város antiszegregációs terve	Közfoglalkoztatás továbbfolytatása helyi foglalkoztatási lehetőségek felkutatása álláskereső klub/tréningek tartása	Polgármester	2018.12.10.	Közfoglalkoztatottak számának növekedése Munkanélküliek számának csökkenése	Szervező személy, Önkormányzati állami pályázati források	Munkaadók számának növekedése
2	Célzott	Életviteli tanácsok és jó	Célcsoport beazonosítása	Üllő Város Szociális	Kapcsolatfelvétel	Jegyző	2018.12.10.	Eladósodott családok	Családgondozók,	Korábbi

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés várható eredménye
	támogatások biztosítása	gyakorlatok átadása a célzott támogatások biztosítása mellett, nyomon követve a családok helyzetét, rávilágítás a hitel-csapdák veszélyeire, ill. az eladósodás elkerülésének érdekében szemléltető felvilágosító előadások, helyi jogi segítségnyújtás lehetőségeinek propagálása (ingyenes jogsegély szolgáltatások: HSZK, Jogpont, önkormányzat)	tanácsadások, fórumok szervezése, anyagi támogatási lehetőségek vizsgálata adósságok újratermelődésének megakadályozása	Szolgáltatástervezési koncepciója Üllő Város Önkormányzatának helyi rendeletei	intézményekkel, partnerekkel Adatgyűjtés, a célcsoport feltérképezése Kapcsolatfelvétel érintett célcsoport tagjaival Tanácsadás megszervezése, lebonyolítása Nyomon követés, eredményvizsgálat			számának csökkenése	önkormányzati ktsg.vetési források	előadások családok helyzetjavulása stabilizáció (nem adósság)
3	Romák hátrányos helyzete	Roma társadalom felzárkóztatása	Felzárkóztató képzések Közös kulturális, és interaktív programok, előadások megszervezése Kézműves foglalkozások megszervezése, megtartása Neves előadók meghívása, előadások megszervezése Roma művészek kiállításának megszervezése	Üllő Város antiszegregációs terve Üllői Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepciója Üllő Város Közoktatási esélyegyenlőségi Programja Üllő Város Sport és Ifjúsági koncepciója	Felzárkóztató és érzékenyítő programok indítása, Roma hagyományok megismertetése és ápolása mind a célcsoporthoz tartozók mind a többségi társadalom körében	Polgármester	2018.12.10.	Képzéseken résztvevők számának emelkedése Rendezvények száma	Szervező-koordinátor, költségvetési, pályázati forrás, technikai eszközök	Megszervezés
4	Szűrővizsgálatok számának növelése a településen	Szűrővizsgálatok sűrítése, a vizsgálaton résztvevők számának növelése	Egészségügyi felvilágosító előadások megtartása, szűrővizsgálatok szervezése helyben (mobil szűrővizsgálat biztosítása)	Üllői Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepciója	Igényfelmérés, állapotfelmérés szervezés	Polgármester	2015.12.10.	Javul a lakosság egészségi állapota	Szervező-koordinátor, pénzügyi,	Növekedés a gyógykezelések számában és a betegek kevesebb időt töltenek a kórházban ill. gyógyintézményekben felismerésükre
5	Mozgásszervi	Fizioterápia helyi lehetőségeinek	Fizioterápiás kezelések	Üllői Polgármesteri	Helyiség kialakítása,	Polgármester	2018.12.10.	Többen veszik	Infrastruktúra, eü.	Az utazás

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés
	rehabilitáció helyi biztosítása	hiánya	újraindítása Üllőn	Hivatal Esélyegyenlőségi Terve Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója	berendezése gépekkel, eszközökkel			igénybe a szükséges ellátást, ill. fizioterápiás kezeléseket.	szakszemélyzet, tárgyi, technikai feltételek biztosítása	kiküldött többi igény törté
II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	Gyermeklétszámhoz igazodó bölcsőde működtetése	Bölcsődei férőhelyek növelése pályázati forrásból	Gyermeklétszámhoz, illetve az igényekhez igazodó intézmény működtetése, a bölcsődei férőhelyhiány megszüntetése	Üllő Város Települési Egészségterve Üllői Polgármesteri Hivatal Esélyegyenlőségi Terve Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója Üllő város Önkormányzatának Gazdasági programja	Helyzetfelmérés Pályázatfigyelés, pályázat- követés Projekt- megvalósítás Családi napközi propagálása	Polgármester	2015.12.10.	Bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásának igény szerinti biztosítása	Pályázati úton Infrastruktúra, továbbá személyi, tárgyi, eszköz feltételek biztosítása és az intézmény működtetéséhez szükséges költségvetési forrás	A beírt gyermeklétszám növeléséről gyermeklétszám csökk
2	Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető gyermeknevelési problémák i problémák	Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető gyermeknevelési problémák feltárása, illetve megelőzése, az ilyen módon kialakult hátrányos helyzetű, beilleszkedési és tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő tanulók segítése	Anyagi, megélhetési okokra visszavezethető családi konfliktusok hatására determinálódott gyermeknevelési problémák megelőzése, a már kialakult esetek feltárása és kezelése	Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója Üllő Város Sport és Ifjúsági Konceptiója Üllő Város Közoktatási esélyegyenlőségi Programja Üllő Város Települési Egészségterve	A jelzőrendszer esetleges hiányosságainak feltárása, az okok megszüntetése. valamennyi érintett szakember munkájának összehangolása a probléma megoldása érdekében	Jegyző	2014.12.10.	Csökken a bejelentett és észlelt, vagy feltárt esetek száma	Szakemberhálózat	Bejelentett esetek tanulói nehézségekkel küzdő felzárk
3	Komplex, célirányos intézkedési terv végrehajtása.	Általános Iskola kompetencia-mérési eredményeinek javítása	Komplex, célirányos intézkedési terv végrehajtása, ennek eredményeképpen a kompetencia mérés eredményeinek javulása	Üllő Város Közoktatási esélyegyenlőségi Programja	Az okok felderítése, pontos meghatározása Intézkedési tervben meghatározott feladatok teljesítése.	Jegyző	2014.05.31.	Javulnak a kompetencia mérési eredmények	Humán	Javul kompetencia mérési

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés...
					Felmérések, a fejlesztendő területekre helyezett hangsúllyal					
4	15-18 éves korosztály szórakozási lehetőségeinek hiánya	A korosztálynak megfelelő szórakozási lehetőség biztosítása a szabadidő kulturált, tartalmas eltöltéséhez	Ne kelljen utazni a településen élő 15-18 éves korosztálynak ahhoz, hogy kulturált szórakozóhelyen tölthesse a szabadidejét	Üllő Város Településfejlesztési koncepciója Üllő Város Sport és Ifjúsági Koncepciója	Adatgyűjtés, a korosztály igényfelmérése Helyiség kialakítása/létrehozása Működtetés személyi, tárgyi feltételeinek, biztosítása Propagandaanyagok elkészítése	Polgármester	2016.12.10.	Kulturált, ellenőrzött közegben hasznosan tölthetik szabadidejüket a fiatalok	Infrastruktúra, pénzügyi, üzemeltetési	Biztosított igény lehet települési pozitív többéves célterületen
5	Éjszakai közterületi ellenőrzés szükségessége, kiskorúak kiszűrése	Gyakoribb éjszakai közterületi ellenőrzés megszervezése a rendőrhatalommal, a polgárőrség, a gyermekjóléti szolgálat, az iskolai gyermekvédelmi felelős valamint a gyámhatóság bevonásával. Szülői felelősség megállapítását követően szoros család gondozás	Késő este, éjszaka felügyelet nélkül gyermekek ne csoportosuljanak és ne tartózkodjanak a közterületen céltalanul	Üllő Város Sport és Ifjúsági Koncepciója	Fokozott járőrözés a kritikus területeken Hatékony hatósági beavatkozás a kiskorú gyermek védelme érdekében, egyéni és csoportos családi elbeszélgetés a gyermekekkel, felhívás a veszélyekre, nevelési-bűnmegelőzési célú foglalkozások	Jegyző		Csökken a közterületi „kamasz-bandázók” száma, így a késő esti órákban megszűnik a randalírozás, csökken a játszótér-rongálás esetek száma, kevesebb lesz az éjszakai csendháborítással kapcsolatos lakossági panasz	Komplex személyi (szervező, gyermek és ifjúságvédelmi, szociális és gyámügyi csoport, rendőrség, polgárőrség)tárgyi, pénzügyi	Nő az ifjúsági hatékony csökk meg fiatal "vagy" elkövető száma alkoh
6	Az étkezési térítési díj nagyobb mértékű átvállalása rászorult családoknál	Sok olyan család van, aki 50 %-os mértékű étkezési kedvezményre jogosult, de a különbözet kifizetése is problémát jelent, ennek megoldásaként esetükben az étkezési térítési díjak (még)nagyobb mértékű átvállalása	A törvényi normatív kedvezményeken felül, étkezési térítési díjak nagyobb mértékű átvállalása a rászorult családok esetében	Üllő Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója Üllő Város Önkormányzatának helyi rendeletei	Kapcsolatfelvétel intézményekkel Adatgyűjtés Önkormányzati rendeletmódosítás	Jegyző		Megoldódnak a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos anyagi jellegű problémák, csökkennek a rászorult családok terhei	Humán, költségvetési-pénzügyi	A rászorult nagy célirányú támogatás megvalósítását gond
III. A nők esélyegyenlősége										
1	Képzési	Munkanélküliség csökkentése a	A nők körében jelentkező	Üllő Város	Az érintettek körének	Polgármester		Képzésben részt	szervező személy,	A pro

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés
	lehetőségek megismertetése az érintett csoporttal	nők körében	munkanélküliség csökkentése érdekében - az érintett kör feltérképezése - képzések szervezése, - foglalkoztatókkal történő kapcsolatfelvétel - munkanélküliség csökkenése	Önkormányzatának Egészség-Terve, Szociális szolgáltatástervezési koncepció	meghatározására irányuló adatgyűjtés A munkanélküliség konkrét okainak feltárása Képzések szervezése ill. helyi foglalkoztatókkal történő kapcsolatfelvétel			vevők számának növekedése Munkanélküli nők számának csökkenése	képzési támogatás költségvetési ill. pályázati forrásokkal, helyiség kitelepülő képzéshez	Újrateljesítés miatt feladatok forrásigényeinek
2	Bölcsődék rugalmas nyitva tartásának biztosítása, gondozotti létszám növelése, férőhelybővítés	Kisgyermekes édesanyáknak szülés utáni mielőbbi munkába állása érdekében a gyermekelhelyezés lehetőségeinek növelése	A kisgyermekes felügyeletét biztosító intézményi férőhelyek számának növelése, rugalmas nyitva tartás megszervezése	Szociális szolgáltatástervezési koncepció	A rugalmas nyitvatartással együttjáró többletfeladatok meghatározása, ezzel kapcsolatos javaslat kidolgozása Férőhelybővítés lehetőségeinek megvizsgálása Pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése	Polgármester		A bölcsődei férőhelyek számának emelkedése	Önkormányzati és pályázati források, gondozói létszám	A feladatok biztosításához forrásigényeinek átgondolása gondos megfontolással
3	Szabadidős programok szervezése	Kisgyermekes édesanyák elszigeteltté válásának megakadályozása érdekében programok szervezése	Az érintetti kör feltérképezése (adatgyűjtés) Programok szervezése (baba-mama klub) Kisgyermekes anyák kiegészítő szolgáltatásának biztosítása	Szociális szolgáltatástervezési koncepció Gazdasági program	Kisgyermekes családokkal történő kapcsolatfelvétel igényeik megismerése Programok szervezése, népszerűsítése	Polgármester		A kisgyermekesek részére szervezett programok és a programokon részt vevők száma nő	Programszervezők, önkormányzati és pályázati források	Pályázati bevonás új Központi tevékenység pozitív várható
IV. Az idősek esélyegyenlősége										
1	Izoláció megelőzése, nyílt rendezvényeken minél több időssel megismertetni a település adta lehetőségeket, nappali ellátás	Idősek elszigetelődésének, elmagányosodásának, társadalmi kapcsolataik szűkülésének, életminőségük romlásának megállítása érdekében a települési programokba történő fokozott bevonásuk, nappali ellátásuk helyben történő	A települési programokról való hatékonyabb tájékoztatás, ingyenes olcsó belépőjegyekhez történő hozzájárulás támogatása Szívességszolgálat szervezése, melynek keretében lehetőség nyílik egymás kölcsönös támogatására Nappali ellátás	Szociális szolgáltatástervezési koncepció	Tájékoztatás hatékonyságának növelése elsősorban a hagyományos eszközök (szórólap, újság, TV) révén Szívességi szolgálat megszervezése,	Polgármester	2017.12.31.	A kulturális programok időseket elérő formáinak, valamint az azon részt vevői idősek száma. Szívességszolgálat keretében végzett	A szervezési feladatokhoz megfelelő személyek biztosítása, pályázati források biztosítása	A megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredménye
	helyben történő biztosítása, szívességszolgálat megszervezése	biztosítása	helyben történő biztosítása		koordinálása Nappali ellátás helyben történő megszervezéséhez megfelelő helyiség biztosítása			tevékenységek száma. Nappali intézmény létrejötte		végén megt
2	Informatikai alapismereteket nyújtó tanfolyamok indítása középiskolás diákok bevonásával	Időskorúak informatikai jártassága területén jelentkező hiányok csökkentése, az infokommunikációs esélyegyenlőtlenség javítása.	A célcsoport (idősek) minél nagyobb körben való elérése és számítástechnikai képzések megtartása. A célcsoport körében szélesíteni az informatikai jártasságot- haladó tanfolyamok szervezésével Az idősek korosztály informatikai jártasságának fejlesztése, az infokommunikációs esélyegyenlőtlenség javítása.	Szociális szolgáltatástervezési koncepció	Érintettek tájékoztatása és az érdeklődők körének feltérképezése Képzések szervezése önkéntes munkára kötelezett diákok bevonásával	Polgármester	2016.12.31.	Képzésre jelentkezők száma Képzések száma Képzést elvégzettek száma Képzésben részt vevők elégedettsége	Képzésszervező, oktató, segítők ill. a szükséges tárgyi feltételek biztosítása	Néhány tartó képzés szükség megteset megvárha
3	Új (5.) háziiorvosi körzet kialakítása	A házi orvosok nagymértékű leterheltségének csökkentése érdekében új praxis kialakítása	Új háziiorvosi körzet kialakításának elhatározása és előkészítése Új háziiorvosi körzet kialakítása révén az orvosokra jutó beteg és esetszám csökkenése A lakosság egészségügyi állapotának javítása	Üllő Város Önkormányzatának Egészség-Terve	Új körzet alakításának előkészítése (helyiség kialakítása, felszerelése) Praxis betöltése (közalkalmazott vagy vállalkozó orvos) Lakosság tájékoztatása	Polgármester	2014.12.31.	Háziiorvosi praxisok számának növekedése Egy orvosra jutó beteg és esetszám csökkenése	Anyagi forrás (elsősorban pályázati) a rendelők kialakítása érdekében Orvos alkalmazása	OEP t melle mint műkö eseté bizto
4	Kapacitásbővítés lehetőségének vizsgálata a helyi laborban	A helyi - un. kislaborban - történő mintavételek száma tekintetében bevezetett korlátozások megszüntetése	A mintavételek helyben történő biztosítása	Üllő Város Önkormányzatának Egészség-Terve	Egyeztetés a szolgáltatást biztosító intézménnyel, finanszírozási kérdések áttekintése szükség esetén jogszabálymódosítás kezdeményezése	Polgármester		Helyben végzett laborvizsgálatok számának növekedése	OEP finanszírozás	OEP t eseté folya bizto a sze feltét rend állna
5	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bővítése, előadások,	Az idősek biztonságérzetének javítása, gyakran áldozattá válásuk megakadályozása	A célcsoport – lehetőség szerint – teljeskörű felkutatása, körükben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételi	Szociális szolgáltatástervezési koncepció	Figyelemfelkeltő tájékoztató anyag eljuttatása az idősek személyekhez A	Polgármester		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részt vevők számának növelése Idősek	Pályázati és önkormányzati források, intézmények és	A fina feltét folya rend

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményessége
	programok szervezése tájékoztatásuk érdekében		lehetőségének propagálása Olyan tájékoztató előadások megtartása, amelyek segítségével az idősek megelőzhetik az áldozattá válást, felismerhetik a csalásra és az erőszakra utaló jeleket. Hosszútávú cél: az idős emberek felkészülhetnek a negatív eseményekre, biztonságban érezhetik magukat		rendőrség, polgárőrség közreműködésével megtartott előadások szervezése			sérelmére elkövetett bűncselekmények számának csökkenése	partnerszervezetek szervező tevékenysége	
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége										
1	Adatgyűjtés a fogyatékkal élőkről	A településen élő fogyatékosok számáról, helyzetükről rendelkezésünkre álló adatok bővítése	Pontos naprakész adatbázis összeállítása a fogyatékkal élőkről mindennapos ügyintézésük, az önkormányzat által biztosított szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése érdekében	Üllő Város Önkormányzatának Egészség- Terve	Adatgyűjtés, fórumok szervezése, intézkedési terv készítése	Jegyző	2013.06.30.	Adatbázis létrehozása Fórumokon részt vevők száma Intézkedési terv	Adatgyűjtő, programszervező személyek	A létrehozás nyilvántartás folyamatok aktuális
2	Képzési , átképzési programok valamint a foglalkoztatásukat biztosító szervezet tevékenységének további támogatása	A fogyatékos emberek általában kevésbé kvalifikáltak, mint a nem fogyatékosok, magasabb közöttük a szakképzetlenség aránya is. Ennek fejlesztése növeli elhelyezkedési lehetőségeiket	A városban élő fogyatékos személyek képzésének, átképzésének ill. elhelyezkedésének támogatása	Szociális szolgáltatástervezési koncepció	Képzési lehetőségek feltérképezése Együttműködési lehetőségek vizsgálata az érintett civil szervezetekkel Támogatás biztosítása a foglalkoztatásban	Polgármester	2016.04.30.	Képzésben ill. foglalkoztatásban részt vevők száma nő	Pályázati forrás, saját intézményekben foglalkoztatási lehetőség biztosítása és az ehhez kapcsolódó közterhek önrészeinek vállalása	A megvalósítás végzettségének rendezésére foglalkoztatási tudnivalók elhelyezkedés kibővítésére foglalkoztatási ellátás támogatása
3	Közös programok szervezése, amelyen a fogyatékkal élők és az ilyen hátránnyal nem küzdők megismerhetik egymást és egymás	Fogyatékosok elszigeteltség érzésének csökkenése	Közös programok, Esélyegyenlőségi Fesztivál szervezése	Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció Üllő Város Önkormányzatának Egészség-terve	Önkormányzati rendezvények akadálymentes helyszínen történő megszervezése Közös fórumok, Esélyegyenlőségi Fesztivál szervezése	Polgármester	2015.12.31.	Rendezvényeken programokon való résztvevők száma mind a fogyatékosok mind az ilyen hátránnyal nem küzdők tekintetében nő	Programszervező, önkormányzati és pályázati forrás	Személyes követelmények közeli egymással foglalkoztatás ilyen nem

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	A er fen
	problémáit, illetve ilyen rendezvény számára helyszín biztosítása.									

3. Megvalósítás

A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

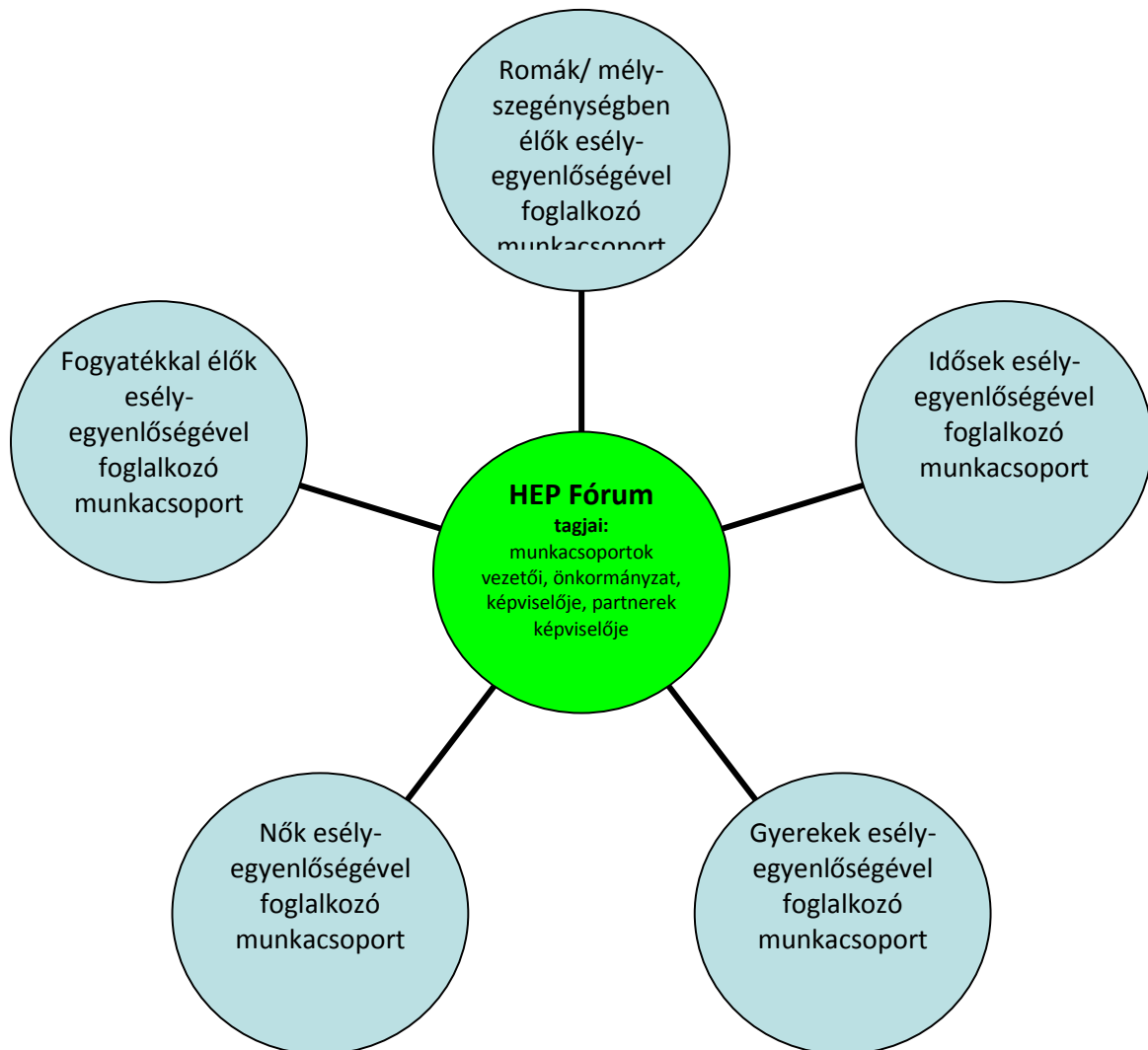
A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnereket képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről Bogdán Józsefné esélyegyenlőségi referens felel.:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
 - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.

- Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
- Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelősével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

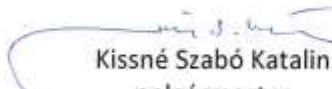
4. Elfogadás módja és dátuma

I. Üllő Város/ Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

III. Ezt követően Üllő Város képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és 186/2013.(XII.12.).... számú határozatával elfogadta.

Mellékletek:



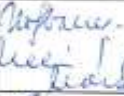

Üllő, 2013. december „12.”


Kissné Szabó Katalin
polgármester

Üllő Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

	Partner neve	Képviselő aláírása
Üllő, 2013. december „ „	Humán Szolgáltató Központ	
Üllő, 2013. december „ „	Árpád Fejedelem Általános Iskola	
Üllő, 2013. december „ „	Harmónia Zeneiskola	
Üllő, 2013. december „ „	Roma Nemzetiségi Önkormányzat	
Üllő, 2013. december „ „	Városgondnokság	
Üllő, 2013. december „ „	Civil Érték Egyesület	
Üllő, 2013. december „ „	Civil Kht.	
Üllő, 2013. december „ „	Ipartestület	
Üllő, 2013. december „ „	Nagycsaládosok Egyesülete	
Üllő, 2013. december „ „	Közösségi Központ	
Üllő, 2013. december „ „	Közösségi Ház	
Üllő, 2013. december „ „	Egyházak	
	

HEP elkészítési jegyzék²

NÉV ³	HEP részei ⁴										Aláírás ⁵
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 HEP IT	
Humán Szolgáltató Központ	T	T	R T	R T	ÉT	RÉT	R T	R T	T	T	
Árpád fejedelem Általános Iskola	T	T	ÉT	R T	ÉT	T	ÉT	T	T	T	
Zeneiskola	T	T	T	R T	ÉT	T	ÉT	T	T	T	
Roma Nemzetiségi Önkormányzat	T	T	RÉT	RÉT	ÉT	T	T	R T	T	T	

Városgondnokság	T	T	RÉT	T	T	RÉT	RT	T	T	T	<i>Tóth</i> <i>11</i>
Civil Érték Egyesület	T	T	T	T	T	ÉT	RT	T	TE	T	<i>székely</i> <i>11</i>
Civil Kht.	T	T	T	T	T	ÉT	RT	T	T	T	<i>W</i>
Ipartestület	T	T	T	T	T	ÉT	T	T	T	T	<i>székely</i> <i>11</i>
Nagycsalád osok Egyesülete	T	T	T	ÉT	ÉT	T	T	T	T	T	<i>Vásáros</i>
Közösségi Központ	T	T	T	T	ÉT	RÉT	T	T	É	T	<i>D</i> <i>11</i>
Közösségi Ház	T	T	T	T	ÉTE	RÉT	T	T	T	T	<i>székely</i> <i>11</i>
Egyházak	T	T	T	T	T	T	T	RT	T	T	<i>K</i> <i>11</i>