

ÜLLŐ VÁROS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

ÉTKEZTETÉS SZAKMAI PROGRAMJA

JÓVÁHAGYTA: ÜLLŐ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐTESTÜLETÉNEK..../2017.(06.27.) SZÁMÚ HATÁROZATÁVAL

2017

**Üllő Város Humán Szolgáltató Központ,
Óvoda és Központi Rendelő
Étkeztetés szakmai programja**

Üllő Város Humán Szolgáltató Központ, Óvoda és Központi Rendelő étkeztetés szakmai programját - figyelembe véve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. §-át - a következők szerint határozza meg:

A szakmai program Üllő város területén működő étkeztetésre terjed ki.

A szakmai programot értelemszerűen a helyi önkormányzatok vonatkozó rendeletei alapján kell megvalósítani, érvényesíteni kell az ott megállapított feladatellátási sorrendet, illetve az egyes ellátásoknál meghatározott igénybevételi szempontokat.

Bevezető

Az étkeztetés szakmai programja az Üllő Város Humán Szolgáltató Központ (HSZK) szakmai programjának részét képezi, azt kiegészíti.

Az étkeztetés a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak számára a napi egyszeri meleg étel lehetőségét.

Fenntartó neve: Üllő Város Önkormányzata
Intézmény neve, székhelye: Üllő Város Humán Szolgáltató Központ
2225 Üllő Ócsai út 8.
Tel.: (29) 320023
e-mail: titkarsag@ullohszk.hu
web: www.ullohszk.hu

Ellátási területe:

Üllő Város közigazgatási területe

Engedélyezett és befogadott férőhelyek száma:

100 fő

A szolgáltatás működésének jogi keretei

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Kormányrendelet)
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet)
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- Üllő Város Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.)

I. rész

Az étkeztetés célja, feladata

Az étkeztetés 1993. évi. III. törvény 62. § alapján szociális alapszolgáltatási tevékenység.

1. Az étkeztetés célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

2. Az étkeztetés feladata

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően szervezhető az étel kiszolgálásával, helyben fogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával.

Az étkezés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben rászoruló személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára, az ellátást igénybevevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

3. A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

3. 1. A program konkrét bemutatása

A program illeszkedik a szolgáltatástervezési koncepcióba, az ott kitűzött célok megvalósítását szolgálja.

A településen élő időskorú személyek, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, egészségi állapotuk miatt rászoruló, tartósan munkanélküliek, hajléktalan személyek száma indokolja az étkeztetés szolgáltatás működtetését.

A lakosság körében igény van az alapellátást keretében nyújtott étkeztetésre, mivel jelentős a rászoruló személyek száma.

3. 2. A meglévő kapacitások

A szolgálat 100 fő rászoruló személyt tud folyamatosan ellátni. Az ellátottak főként idős személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, egészségi állapot miatt, tartósan munkanélküli vagy hajléktalan, vagy átmeneti jelleggel krízishelyzetbe került rászoruló személyek.

3. 3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek részletes bemutatását lásd a III. fejezetben

4. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

Az 1993. évi. III. tv. 62. §. értelmében a *szociális alapszolgáltatási tevékenység*, ennek értelmében köteles minden települési önkormányzat biztosítani lakói számára.

A szolgáltatás megkezdése előtt szükségletfelmérést készítettünk a településen:

A szolgáltatástervezési koncepcióban is szerepel. A várható szükségleteknek a jelen szolgáltatás 100%-át tudja kielégíteni.

A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése leginkább a különböző indikátorok használatával történhet.

Bementi indikátorok

- 89 db kérelem érkezett adott településen 2016-ban az étkeztetés iránt.
- A szolgáltatás a településen 1983 óta működik

Kimeneti indikátorok

- a várható szükségletnek a jelen szolgáltatás 100 %-át tudja kielégíteni.

Eredmény indikátor

- a településen érintett rászoruló személyek számára a helyben történő ellátás 100 %-ban biztosítható.

Hatás indikátor

- az érintett rászoruló személyek ellátása az étkeztetés szolgáltatás keretében megoldásra kerül.

5. A más intézményekkel történő együttműködés módja

5. 1. Az együttműködéssel érintett szervek

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- megyei társintézményekkel,
- az intézmény fenntartójával,
- más hasonló alapellátással,
- szakorvosi szolgálattal
- az ételt biztosító főzőkonyhával és a tálaló konyhával

5. 2. Az együttműködés módjai

Együttműködés az intézmény fenntartójával:

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú. Kiterjed a

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre stb.

Együttműködés más hasonló alapellátással:

A más hasonló alapellátással való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről.

Együttműködés szakorvosi ellátással.

6. A szolgáltatás megkezdése előtt megtett intézkedések leírása

Információkat gyűjtöttünk a település, a kistérség, illetve a megye szociális ellátórendszerének sajátosságairól, problémáiról.

Az étkeztetés szolgáltatás létrehozása előtt megvizsgálásra került, hogy:

- az intézményi ellátás biztosítása az önkormányzat számára kötelező jellegű szolgáltatás.
- az ellátást az önkormányzat melyik évtől - 1995. évtől biztosítja

- az ellátást finanszírozása:
 - állami támogatások (normatívák),
 - intézmény bevételei,
 - fenntartó által biztosított támogatás

II. rész

Az ellátottak köre

Üllő város közigazgatási területén lakók vehetik igénybe.

Demográfiai mutatók:

Üllő közigazgatási besorolása: város

Megközelíthetősége: Budapest – Üllő vasútvonalon, s a 4-es számú főút mentén, 15km-re.

Lakosságszáma: 11.700 fő

Az étkeztetés szolgáltatás ellátja az Üllő Nagyközségi Önkormányzat 7/1993. (V. 22.) számú Ö. K. rendelete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról többszörösen módosított helyi rendelet alapján , azokat a működési területén élő jogosultakat, akik

- 62 évet betöltött személyeket,
- egyedül élő és egészségi állapota miatt önmaga ellátására átmenetileg nem képes személyeket
- fogyatékosági támogatásban részesülőket
- magasabb összegű családi pótlékban részesülőket
- vaksági járadékban részesülőket
- azokat, akik munkaképességüket legalább 67%-ban elveszítették, ill. legalább 40%os mértékű egészségkárosodást szenvedtek
- szenvedélybetegeket,
- a tartósan munkanélkülieket
- hajléktalanokat
- átmeneti jelleggel krízis helyzetben lévőket.

Szociális jellemzők bemutatása:

A mikro-központhoz tartozó településekre jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A kilátástalanság mellé számos mentális probléma is társul, melyek negatívan hatnak a családok életvezetésére, a szülő-gyermek kapcsolatra, a családi összetartást erősítő, pihenést, regenerálódást segítő közös programok szervezésére.

A fiatal értelmiségi és szakképzett munkaerő a főváros irányába igyekszik, hogy ott munkalehetőséget találva életkörülményein változtathasson, hátra hagyva az idős, beteg hozzátartozóit.

Az elmúlt években egyre nyilvánvalóbbá vált Magyarországon, hogy a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása, a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A mai magyar társadalomban az idősekre egyre inkább jellemző az elmagányosodás, az izoláció, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan jelennek a mentális és a szociális problémák is.

Az étkeztetés biztonságot nyújt az ellátást igénybe vevő idős, beteg, fogyatékos, hajléktalan krízishelyzetben lévő ellátottak számára, hiszen egész évben heti hat napon át igénybe vehető a szolgáltatás.

III. rész

A feladatellátás szakmai tartalma, módja a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A feladatellátás tartalma:

Napi egyszeri meleg étel biztosítása az arra rászoruló személynek
Az étkezésben részesülő személyek ellátása folyamatos.

A feladatellátás rendszeressége:

Az ebédet heti hat alkalommal tudjuk igény szerint biztosítani (szombati étkezés pénteken kerül kiszállításra)

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen és
- esetenként.

A feladatellátás módja:

Az ételt házhoz szállítjuk (az igénylők 2/3-a esetében), de lehetőség van a tálaló konyháról való elvitelre.

IV. rész

Az ellátás igénybevételének módja

Az étkeztetés ellátás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás formanyomtatvány kitöltésével kérelmezhető az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik. Az igénybevétel részletes szabályait az önkormányzat rendelete tartalmazza.

Az ellátás a mindenkori minimálnyugdíj jövedelem esetében ingyenes. Az ennél magasabb jövedelemmel rendelkezők térítési díját a Humán Szolgáltató Központ igazgatója az önköltségszámítás alapján évente állapítja meg mind az étel, mind a kiszállítás tekintetében.

V. rész

Az étkeztetést és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módjai

Az ellátás és az igénybevevők közötti kapcsolattartásnak több módja van. A kapcsolat lehet közvetett és közvetlen.

Közvetett a kapcsolat akkor, ha az igénybevevő és a szolgáltatást végző nem közvetlenül kommunikálnak adott ügyben, hanem az önkormányzati hivatal közbeiktatásával.

Közvetlen a kapcsolattartás akkor, ha az igénybevevő közvetlenül a nappali ellátást végző személlyel lép kapcsolatba, és bízza rá adott igénye intézését.

VI. rész

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogai:

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

A szolgáltatás az általa biztosított ellátást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

A mindenkori ellátottjogi képviselő adatai az intézmény faliújságán megtalálhatóak.

A szolgáltatást végzők jogai:

Az étkeztetés szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

VII. rész

Az intézményre vonatkozó szakmai információk

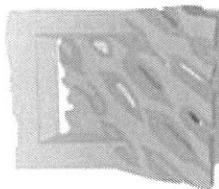
A személyes gondoskodást végző személyek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban:

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége
Szociális gondozó	1	szociális gondozó

Üllő 2017.06.29.

Dr. Gazsi Csaba
Igazgató

Melléklet:



*Üllő Város Humán Szolgáltató Központ,
Óvoda és Központi Rendelő
Felnőttgondozási Szolgálat*

Iktatószám:

Nyilvántartási szám:

**Megállapodás
Étkeztetés igénybevételére**

Amely létrejött egyrésztől Üllő Város Humán Szolgáltató Központ, mint szolgáltatást nyújtót (Továbbiakban HSZK) – képviselőjében eljáró személy: Dr. Gazsi Csaba (továbbiakban: Igazgató), másrészt:

szám alatti lakos (továbbiakban Ellátott), illetve a nevében eljáró törvényes képviselő

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Lakcím: 2225.

Születési hely, idő:

szám alatti lakos (továbbiakban Ellátott), illetve a nevében eljáró törvényes képviselő,

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

(továbbiakban törvényes képviselő), az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Az Ellátott:

Szociálisan rászorult

Szociálisan nem rászorult

(megfelelő aláhúzendó)

Az szolgáltatás igénybevételéről

Az Ellátott illetve törvényes képviselője által, beadott kérelme alapján a HSZK biztosítja az igénybe vevő részére az étkeztetés, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális alap-szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A szolgáltatást nyújtó jelen szerződésben biztosítja az Ellátott részére a szociális étkeztetést.

A felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás kezdetének időpontja:Az ellátás időtartama **határozott** időtartamú, **napjáig.**

Az ellátás időtartama **határozatlan** idejű.

A szolgáltatás biztosítása folyamatos.

A szolgáltató napi egyszeri meleg ételt biztosít az ellátott részére hétfőtől-szombatig.

Az ellátottnak 3 db (négyrekeszes)ételhordót kell biztosítani és leadnia a tálaló konyhán a zavartalan ellátás érdekében.

Az ellátott az ebédet elviszi az iskola konyhájáról, nem kér szállítást / kiszállítást kér. (megfelelő aláhúzendó)

Az ételhordó edények tisztántartása az ellátott feladata.

Az ellátást csak az arra jogosult személy veheti igénybe. Ha a jogosult személy az ellátás igénybevételére nem képes, pl. több napos távollét miatt, az ellátást le kell mondania.

Az ebéd megrendelését illetve lemondását amennyiben előre látható okból következik be, az étkezés igénybevétele illetve lemondása előtt 3 nappal köteles az ellátott bejelenteni a Humán Szolgáltató Központban.

Amennyiben az ellátásra jogosult személy az étkezést neki felróható okból nem mondta le, a biztosított ételért személyi térítési díjat kell fizetni.

Térítési díj fizetéséről

Az Ellátott az étkezés igénybevételéért személyi térítési díjat köteles fizetni.

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményi térítési díja a szociálisan rászorult igénybevevők esetében a szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete.

Az aktuális térítési díj kiszámításának teljes dokumentációja a Szolgáltató hirdetőtábláján ki függesztve megtekinthető.

A személyi térítési díj megállapításához az Ellátott által aláírt jövedelemigazolás szükséges.

A személyi térítés díjának alapja a jövedelemigazolásban meghatározott jövedelem- amely a mindenkori öregségi nyugdíjminimum %-a.

A fizetendő személyi térítési díj összege az „Üllő Város Önkormányzat többször módosított 8/2016. (05.07.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a 2017.április 01-től érvényes igazgatói szabályozás a térítési díjakról „alapjánFt/nap

Étel kiszállítási díj:Ft/ nap

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő rendszeres havi családi jövedelmének 30 %-át.

Szociálisan nem rászorult személy esetében a fenntartó a személyi térítési díj összegét szabadon állapíthatja meg.

A személyi térítési díj felülvizsgálata a *szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló, többszörösen módosított 1993. évi III. tv.* – továbbiakban: *szociális tv.* – 115. §. (6) bekezdése alapján évente 2 alkalommal történhet.

A Szolgáltatásvezető a mindenkori személyi térítési díjakról, illetve azok változásairól írásos értesítést küld az Ellátott, illetve törvényes képviselője részére.

Amennyiben az ellátott a személyi térítés összegét vitatja, a *szociális tv.* 115. §. (4) bekezdése alapján a kézbesítéstől számított 8. napon belül a fenntartóhoz fordulhat, aki a személyi térítési díj összegéről határozattal dönt.

A személyi térítési díj fizetése az Üllő Város Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája által kiállított csekkel az étkeztetést követő hónap 5. napjától a hónap utolsó napjáig történik.

Amennyiben adott napig ellátott nem fizeti be a térítési díjat, úgy az Üllő Város Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája intézkedik a díj behajtása érdekében.

A személyi térítési díjat fizető személy az Ellátott, az Ellátott törvényes képviselője:

Név:

Cím: 2225 Üllő,

Adatváltozások bejelentéséről

Az Ellátott köteles a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a Szolgáltatásvezetőt értesíteni.

Megállapodás megszűnéséről és megszüntetéséről

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- ha a jogosult kéri,
- a jogosult életkörülményei olyan mértékben megváltoznak, hogy már nem szükséges a gondoskodás,
- az ellátott legalább 3 havi díjhátralékkal rendelkezik,
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátást igénybevevő meghal

A megállapodás megszüntetésének feltételei

- Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- Az Ellátott, illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

A szolgáltatásvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha

- az Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az Ellátott 3havi térítési díjjal hátralékba esik.
- az Ellátott elköltözik az ellátási területéről.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

- Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A jogviszony megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magában foglalja a térítési díj fizetésére, az átadott és átvett tárgyi eszközök visszaadására, visszavételezésére vonatkozó megállapításokat.

Panaszok kezeléséről

Az Ellátott (vagy törvényes képviselője) panaszával a Humán Szolgáltató Központ Igazgatójához fordulhat. Amennyiben a szolgáltatás vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy az igénylő a fenntartóhoz fordulhat.

A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, az ellátott a szolgáltatás működési területe szerint illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat vagy/és panaszai kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítheti.

A terület ellátottjogi képviselője, és elérhetőségei:

Ellátottjogi képviselő: aktuális neve és elérhetősége az intézmény faliújságán olvasható

Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltatást nyújtó az ellátott adatait az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat az 1992. évi LXIII. (személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló) törvény előírásainak megfelelően titkosan kezeli.

Egyéb rendelkezések

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott, Ellátott, illetve kötelezett kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a házirendről; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; az ellátottat megillető jogokról és kötelezettségekről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Alulírott, Ellátott illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Üllő, 2017.

Ellátott / Ellátott törvényes képviselője

A szolgáltatás vezetője

P.H.

Tartásra kötelezett személy