



A Vargha Gyula Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

2225 Üllő, Vasadi u. 1.

Készítette: Velkei Hajnalka
igazgató

A készítés dátuma: 2020. február 10.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK
2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

Helyzetelemzés

A Vargha Gyula Városi Könyvtár, nyilvános könyvtárként fő feladatának tekinti, hogy a városban élő állampolgárok információhoz való jogát a lehető legszélesebb körben érvényesítse. Biztosítsa a feltételeket a magyar és az egyetemes kultúra kincseinek megismerésére, folyamatos önművelésre, a színvonalas szórakozásra. Ennek érdekében a könyvtár állományát fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja. Alaptevékenységünknek eleget téve intézményünk biztosítja Üllő város lakosságának könyvtári ellátását. Közművelődési tevékenység ellátásának keretében kiállítási programokat, valamint könyvtári rendezvényeket szervez gyermek és felnőtt látogatóinak egyaránt. Gondozza a Helytörténeti Gyűjtemény anyagát.

SWOT analízis

Erősségek

- *12 gépből álló számítógép park található a könyvtárban, amelyből 6 áll a látogatók rendelkezésére*
- *Online katalógus*
- *Mobil alkalmazás*
- *Free wifi szolgáltatás*
- *Irodai szolgáltatások – fax, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés és laminálás vehető igénybe térítés fejében*
- *Ingyenes szolgáltatások: internet, előjegyzés, helyben olvasás*
- *Közhasznú információk szolgáltatása*
- *Elkötelezett munkaerő – célunk, hogy színvonalas szolgáltatásban részesüljön a betérő olvasó, látogató*
- *Szakértelem*
- *A könyvtár állománya egy helyen található*
- *Az állomány nagy része szabadpolcon található, olvasóink minden korlátozás nélkül megtekinthetik, használhatják a dokumentumokat;*
- *Jól tagolt, áttekinthető állományrészekből épül fel a könyvtári állomány*
- *Teljesen feltárt könyvtári állomány*
- *Jó kölcsönzési fegyelem*
- *Külső és belső raktár*
- *Oldott, közvetlen hangulat a könyvtárban*
- *Bababarát könyvtár – pelenkázó*
- *Gyermeksarok*
- *Esztétikus külső, belső környezet*
- *Hangulatos udvar – Tündéerkert*
- *Helytörténeti Gyűjtemény*
- *Könyvtári rendezvények – kiállítások, társalgókör, szavalóverseny*

- *A város központjában található*
- *Megújult parkoló*
- *34,5 óra nyitvatartás egy héten*
- *Fenntartóval való jó viszony*
- *Együttműködés a társintézményekkel*

Gyengeségek

- *Honlap*
- *Feldolgozó munka sokszor a nyitvatartási időben is zajlik*
- *Munkatársak eltérő terhelhetősége*
- *Reklám*

Lehetőségek

- *Pályázatok*
- *Internetes megjelenés – reklám*
- *Fiatalok, kisgyermekesek megszólítása*
- *Óvodás és iskolás csoportok fogadása*
- *Könyvtári rendezvények*
- *Használó képzés (könyvtár, internet)*
- *Helytörténeti Gyűjtemény rendezvényei*

Veszélyek

- *Olvasószám csökkenése*
- *Rendezvények látogatottságának csökkenése*

Összességében elmondható, hogy tovább növekedtek az erősségeink. Gyengeségeink, lehetőségeink közé sorolt problémák, feladatok közül többet az elmúlt évben is sikeresen megoldottunk. Az előző évi munkatervünkben megfogalmazott célkitűzésünket megvalósítva bővítettük olvasói számítógépparkunkat, így már maradéktalanul megfeleltünk az országos könyvtárszakmai ajánlásnak, amely Üllő lakosságát alapul véve 6 számítógépet javasol a látogatók rendelkezésére bocsájtani. Az év végén sikeres Nagy Net tanfolyamot szerveztünk. A betervezett 1 turnus helyett három csoportot kellett indítanunk, a nagy érdeklődésre való tekintettel. További jelentkezők számára márciusban további csoportot indítunk.

Sávszélesség növelésre került sor december folyamán. Ennek jótékony hatásai azonnal érzékelhetőek voltak. Az eddig a veszélyek közé sorolt feldolgozó munka hatékonysága jelentősen javult a gyors adatbázis-eléréseknek köszönhetően. A folyóiratkölcsonzést is számítógépen tudjuk már nyilvántartani ettől az évtől.

Sikerült kiadni Fehér László és Fehérné Fazekas Anett által írt, Dédapáink emlékezete – Üllő az első világháborúban című, helytörténeti kismonográfiáját, amelynek a megjelenését az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság és Üllő Város Önkormányzata is támogatta.

Az előző években kulturális közfoglalkoztatottak biztosították a Tündérgert, az udvar és az utcafrontok rendjét, tisztaságát, amire 2020-tól már nem számíthatunk. Bízom benne, hogy találunk erre megnyugtató megoldást a jövőben is!

2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló, tervezett intézkedések

2019. hivatalosan Ady Endre és II. Rákóczi Ferenc emlékéve lesz. Ezt tartotta szem előtt minden közművelődési és közgyűjteményi intézmény, köztük a mi könyvtárunk is. Irodalmi

teázónk idei tematikája is ezt tartotta szem előtt, valamint a Helytörténeti Gyűjtemény anyagának segítségével is igyekeztünk kiemelten Rákóczi korát megismertetni látogatóinkkal. Az idei évre 5 kiállítást terveztünk, de végül 7 tárlatot szerveztünk, valamint több író-olvasó találkozót a már jól bejáratott állandó programjaink mellett. Vendégünk volt Csenger Levente, Barta Kata író és Stahl Judit a Csülökfesztivál keretein belül.

Sikerül megjelentetni Fehér László és Fehérné Fazekas Anett által írt, Dédapáink emlékezete – Üllő az első világháborúban című, közel 200 oldal terjedelmű helytörténeti kismonográfiát Üllő Város Önkormányzata és az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság támogatásával.

Ebben az évben is biztosítottuk a helyet a falugazdásznak.

Folyamatosan fogadtuk a középiskolás diákokat, akik kötelező 50 órás közösségi szolgáltatást teljesítették nálunk.

Folytattuk az eddig elkezdett állomány-karbantartási munkákat, szépítettük környezetünket.

Programjainkat a város intézményeivel, civil szervezeteivel és olvasóink segítségével szerveztük. Segítségükért köszönetemet fejezem ki az Üllői Árpád Fejedelem Általános Iskolának, a Harmónia Zeneiskolának, az Üllői Mecénás Művészeti Klubnak, Az Üllő Vezér Hagyományörző Egyesületnek, az Üllő-Kenderes Hagyományörző Egyesületnek, a Községi Központ és a Kiss Sándor Művelődési Ház vezetőjének, munkatársainak, az óvodáknak, és a segítőkész olvasóinknak.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

		2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)		4	4	4
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)		1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglalkoztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	<i>összesen</i>	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	2	2

		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0,75	0,75	0,75
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1,5	1,5	1,5
Összes létszám (fő):			4	4	4
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0	0

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

2019 évben szervezeti változás nem történt. A hatóság kolléganő helyettesítését szülési szabadsága idejére, szeptember 1-től helyettes kolléganő foglalkoztatásával oldottuk meg. Ebben az évben áprilistól szeptemberig kulturális közfoglalkoztatott segítette munkánkat.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	34,5	34,5	34,5	
Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3,5	3,5	3,5	
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	10	10	10	

<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	5	5	2	
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	231	230	226	

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitvatartás, változások).

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	-	-	-	
Olvasói munkaállomás	4	6	6	
Dolgozói munkaállomás	3	4	6	
Összesen	7	10	12	

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 5

3 évnél idősebb, de felújított (db): 2

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 5

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 1

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 5

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: aktív hangfal, mikrofon

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 3

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A tavalyi évben 2 új olvasói munkaállomással, és 2 dolgozói munkaállomással bővítettük a könyvtári számítógép parkot. Ezzel az intézkedéssel megfelelünk a könyvtárszakmai ajánlásban megfogalmazott mennyiségi feltételeknek. A javaslat 1000 lakosonként legalább 0,6 használóknak fenntartott internetes számítógépet ajánl. A két új dolgozói lappal a szabadpolcos térben tudjuk elvégezni az állomány-karbantartási munkálatokat. Lelőhelyezést, módosításokat, javításokat.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 40 M

Sebesség: 40 Mbps

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2814	2440	2766	
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	139	140	139	
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	100	100	100	
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	574	500	506	
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	7	5	4	
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1790	1800	1506	
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	489	500	2084	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az eddigi gyűjteményfejlesztési gyakorlatnak megfelelően végeztük munkánkat. Folyamatosan figyelemmel kísértük a különböző állományrészek forgását, könyveinek állapotát és ennek megfelelően fejlesztjük a teljes állományt, különös tekintettel Vargha Gyula beszerezhető műveire. Az Ady- és II. Rákóczi Ferenc évre tekintettel, 2019-ben a velük kapcsolatos műveket is figyelembe véve gyarapítottuk állományunkat. Nagyobb mértékű apasztást végeztünk a tervezettnél, mivel most került sor a raktári állomány átvizsgálására és az ott található könyvek lényegesen rosszabb állapotban voltak a vártnál. Lehetőség szerint új kiadású könyvekkel próbáltuk pótolni a klasszikus irodalom leselejtezett példányait. A beszerzést párhuzamosan ketten végezzük, az egyedi olvasói igényeket is figyelembe véve.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest

Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	27867	28000	27289	
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	60	60	30	
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	14	14	10	
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Állományunk számítógépes feltártsága 100 %-os, ami azt jelenti, hogy a vétel vagy ajándékozás útján könyvtárunk állományába került dokumentumokat két héten belül a Szikla 21 integrált könyvtári rendszer segítségével számítógépes adatbázisba rögzítjük. Egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama a nagyobb sávszélességnek köszönhetően a felére csökkent, így az olvasókhöz is hamarabb jutnak el a könyvek.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Szikla 21 Integrált könyvtári rendszer

Beszerezés éve: 2000.

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		250	215	
Muzeális dokumentumok száma		0	0	
Restaurált muzeális dokumentumok száma		0	0	

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma		0	0	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		0	0	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az állományvédelem könyvtárunkban folyamatos, így egyre kevesebb az elhasználódott kötetünk. Eddig kulturális közfoglalkoztatott munkatárs végezte ezeket a feladatokat, ragasztást, fertőtlenítést, tisztítást. A jövőben ezeket a munkákat magunk között elosztva igyekszünk majd elvégezni. Nagyon sok könyvet tudunk így megmenteni, és tovább megőrizni az olvasók számára. Egyre kevesebb az elhasználódott kötetünk, ami a táblázatból is kitűnik, hiszen a tervhez képest kevesebb mennyiségű könyvet kellett javítanunk.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	974	1000	1009	
A könyvtári látogatások száma (db)	4752	4700	8289	
Ebből csoportok (db)	10	10	21	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

2019-ben sikerült átlépnünk a beiratkozott olvasók ezres átomhatárát. Ezt a jövőben mindenképp szeretnénk tartani. A könyvtárlátogatások száma közel a kétszeresére nőtt, mivel a tavalyi évben kétszer annyi csoportot fogadtunk, mint egy évvel ezelőtt!

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	13504	13500	14992	
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	48	45	20	
Helyben használt dokumentumok (db)	8125	8000	1696	
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	1	
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	1	0	3	

Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	3	
--	---	---	---	--

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Növekvő tendenciát mutat a kölcsönzött dokumentumok száma, köszönhetően a naprakész könyvtári kínálatnak. Ez az adat azonban arra is utal, hogy jól forog az állomány, az ingyenes előjegyzés szolgáltatásunk remekül működik. A hangoskönyvek iránt kissé megcsappant az igény és kevesebben olvasnak helyben dokumentumot. Az olvasói szokások folyamatosan változnak, amire mi folyamatosan odafigyelünk.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: helytörténeti

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	249	300	1982	
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0,5	1	0,5	

A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	0,5	6	2	
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	2	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	88050	88000	100962	
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	nincs adat	nincs adat	nincs adat	
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	1	0	

2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtári honlap jelenlegi állapota még átmeneti jellegű, csupán a legfontosabb információk érhetőek el rajta, statikus tartalommal. Az ingyenes verzióban statisztikai adatokat nem szolgáltat. Folyamatban van egy új honlap elkészítése, amelytől azt várjuk, hogy megnövekszik az olvasók távhasználata, valamint információnk lesz majd a könyvtári OPAC használatának gyakoriságáról is.

Facebook oldalunkon naprakész információkkal szolgálunk. Annak látogatottsága tavaly tovább emelkedett, és már majdnem elérte a 2017-es csúcst, amelyet a könyvajánló kerítés hírének köszönhetünk.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	16558	10000	85	

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Folyamatosan digitalizáljuk a Helytörténeti Gyűjtemény dokumentum anyagát, amelyet külső adattárolón őrzünk és kérésre a könyvtár számítógépein teszünk hozzáférhetővé. A digitalizált dokumentumok darabszáma elmaradt a tervezettől, mivel a Helytörténeti gyűjteményt kezelő kolléganő megkezdte szülei szabadságát, azonban a helyettes kolléganő 2020-tól már folytatni tudja a megkezdett feladatokat. Fehér László és Fehérné Fazekas Anett, Dédapáink emlékezete c. kismonográfia digitális formában is elérhető Facebook oldalunk Üllő Anno csoportjában. A mű a szerzők engedélyével szabadon felhasználható.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	90	80	147	
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1603	1500	1905	
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	2	2	2	

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	10	9	23	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	220	200	436	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	-	-	2	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	-	-	15	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	-	-	-	
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	-	-	-	

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	6	6	8	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztevők száma	175	175	179	
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	36	34	56	
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	475	425	501	
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	8	7	7	
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	290	250	305	
Egyéb témájú programok, képzések száma	30	24	51	
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	442	350	469	
Az összes könyvtári képzés, program száma	90	80	147	

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	3	3	2	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	79	80	12	

A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	-	-	-	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztevők száma	-	-	-	
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	-	-	
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	20	-	-	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	16	16	45	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	45	50	427	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	20	25	12	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	350	370	97	
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	49	44	76	
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	1109	1000	1366	
Az összes könyvtári képzés, program száma	90	80	147	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A tavalyi évre a kiállítóterem felújítása (ablakcsere, festés, új galériasín-rendszer) miatt csak óvatosan terveztük a programokat, viszont annyira rugalmasan sikerült élni az adódó lehetőségekkel, hogy közel megdupláztuk a könyvtári képzések, programok számát. Tavaly 7 különböző kiállítással vártuk a város lakosságát. Az Üllői Mecénás Művészeti Klubbal közösen szervezett programjaink között voltak üllői és környékbeli kiállítóink is. Kiemelkedő volt közülük a Martonosiné Orosz Márta Augustus 20-a tiszteletére rendezett asztaldekorációs kiállítása..

Családok számára meghirdetett programjaink: Diadélután, Nicsak, ki mesél most?

A Csülökfesztiválon sáto könyvtárral vettünk részt, ahol vendégünk volt Stahl Judit, aki interaktív főzőversennyel és gasztronómiai kvizzel szórakoztatta a fesztiválozókat.

A nyugdíjas korosztály számára Nagyí net tanfolyamot szerveztünk nagy sikerrel. A meghirdetett egy tanfolyam helyett három turnust is kellett indítanunk. Irodalmi teázónkba minden érdeklődőt szívesen fogadunk.

Hobbijuknak élő embereket vártunk a bélyeggyűjtő, vagy kártyaklubba, illetve a horgoló körbe. Az „Én könyvtáram” országos projekt keretében több mesefoglalkozást tartottunk kisiskolásoknak. Amelyet a jövőben is folytatni szeretnénk.

Ügyeskedni szerető tiniknek szerveztük kreatív kölyök- és társasjáték klubunkat.

A Helytörténeti Gyűjteményben szervezett programjaink is nagy sikernek örvendenek. Az Árpád napok keretén belül helytörténeti vetélkedővel várjuk a gyerekeket. A város intézményei is kezdik igénybe venni rendezvényeikhez a hangulatos helyszínt. Tavaly ismét nagy sikerű Bor estet szerveztünk a Folk Stage zenekarral és Fabók Mihály somelier bajnokkal.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	-	-	-	
Folyóiratok (címek száma)	-	-	-	
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	
Összesen	-	-	-	

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Városunkban számottevően egy nemzetiség sem fordul elő, ezért külön nemzetiségi könyvtári ellátást nem biztosítunk lakosainknak.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	1	0	
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	4	3	

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

Könyvtárunk akadálymentesen megközelíthető, és rendelkezünk mozgáskorlátozottak számára kialakított mosdóval. Állományunkban ún. „öregbetűs” könyvek és hangskönyvek is találhatóak.

A festés után tervezzük új eligazító táblák kihelyezését, amelyeken már Braille-feliratok is lesznek, amelyek a látássérültek tájékozódását segíthetik.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani): Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2019.

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

Az olvasói terek festését tervezzük valamint a számítógépes tér átalakítását.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

Tavaly megújult a Merczel Erzsébet kiállítóterem. A világító ablakok helyére nagyobb, redőnyös ablakok kerültek, hogy több természetes megvilágítást kapjon a terem. Lecseréltük az elavult galériásín-rendszert és az egész terem ki lett festve. Kialakításra került egy dolgozói étkező.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	

ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	4	839	
ebből olvasói	2	498	
ebből dolgozói	2	341	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Iratmegsemmisítő	1	44	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb: bútorzat (asztalok, székek, kanapé)	50	831	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		1714	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Az első világháborúval kapcsolatos társadalom- és történettudományi munkák megjelenítésének támogatása	796	600	Első Világháborús Milecentenáriumi Emlékbi-zottság	2018.11.14.	2020.01.31.
Érdekeltségnövelő	-	434	Központi költségvetés	2019.02.20.	2019.04.20.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

--	--	--	--	--	--

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

2018 őszére készült el Fehér László és Fehérné Fazekas Anett, Dédapáink emlékezete : Üllő az első világháborúban című helytörténeti kismonográfiája. Ekkor pályázatot nyújtottunk be a Közép- és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítvány által kiírt, az első világháborúval kapcsolatos társadalom- és történettudományi munkák megjelentetésének támogatása. Ennek köszönhetően 2019 nyarán nyertük el az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság 600 ezer forint összegű támogatását a könyv kiadásához. (500 pld.)

Az elkészült kiadvány, és a könyvből kimaradt képanyagot látványos kiállítás formájában mutattuk be november 15-én, pénteken, 16 órakor. A szerzők ajándékként az iskola 50 példányt kapott valamint juttattunk belőle a város vezetésének és minden intézményvezetőnek, a civil szervezeteknek. A könyvet bolti forgalomba nem hoztuk. Ingyen igényelhető a könyvtárban a készlet erejéig.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	6	5	6	
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	5	5	4	
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	15	15	15	

Online hírek száma	0	0	0	
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	61	60	65	
Hírlevelek száma	0	0	2	
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	1(70)	
Egyéb:....	0	0	0	

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Rendszeresen jelentetünk meg cikkeket az Üllői Hírmondó hasábjain. Könyvtári program- és könyvajánlókat, beszámolókat, valamint helytörténeti témájú írásokat. A Williams TV több alkalommal is hírt ad rendezvényeinkről, bemutatja újdonságainkat, programajánlónkat. A Dabas rádióban a nagyobb népszerűségnek örvendő, különleges rendezvényeinkről szoktunk hírt adni. A jövőben is ezt a gyakorlatot kívánjuk követni.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	5	6	11	
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	6	6	8	
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	-	-	-	

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	4	4	4	
Határon túli könyvtárak	-	-	-	

Vállalkozók	1	1	1	
Oktatási intézmények	7	6	7	
Egyéb	3	1	-	
Összesen	15	12	12	

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	-	-	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	104	-	-	

Adatfelvétel: 2018.

Értékelés: 2019.

A felmérés célja:

- használóink elégedettségének mérése
- egyres új szolgáltatások bevezetésére vonatkozó szükségletfelmérés: levelezőlista

A felmérés módszerei:

- A kérdőív típusa: önkitöltős
- A válaszadók kiválasztása: véletlenszerű
- A kérdőívek kitöltése önkéntes és anonim volt

A kitöltött és feldolgozott felmérőlapok száma: 104 db.

Eredmények: Legaktívabb olvasóink a 40-60 éves korosztályból kerültek ki.

A válaszadók csaknem 100%-a beiratkozott olvasó. A többiek valamilyen könyvtári rendezvény látogatói voltak. A legtöbben a kölcsönzési határidőt figyelembe véve, havonta látogatnak el hozzánk. Akik folyóiratot is kölcsönöznek, azok hetente jönnek, hiszen a folyóiratok kölcsönzési ideje egy hét.

Könyvtári szolgáltatásaink közül a kölcsönzés és a rendezvényeken való részvétel a legnépszerűbb, de sokan veszik igénybe irodai szolgáltatásainkat is. A válaszadók 100%-a megkapta a kért dokumentumot, információt, segítséget! Egyéb igényként fogalmazódott meg felolvasások szervezése a könyvtárban, a katalógusunk interneten történő elérése, valamint idegen nyelvű könyvek (angol) kölcsönzése.

A kérdőív kitöltői elsősorban a könyvtárosoktól értesülnek rendezvényeinkről, újdonságainkról. Ez azt igazolja, hogy könyvtárunk tagjait megfelelően tájékoztatjuk. Nagyon sokan követik nyomon tevékenységünket az Üllői Hírmondó hasábjain keresztül is, de jelentős a közösségi oldalakról tájékozódók aránya is. A számadatok tükrében elmondhatjuk, hogy válaszadóink döntő többsége elégedett könyvtárunk működésével.

Könyvtári tevékenységünk során az olvasás népszerűsítése mellett igyekszünk a környezettudatosság és az egészséges életmód fontosságára is felhívni a figyelmet, ezért kávé helyett lúgos vizet és teát kínálunk olvasóinknak ingyen!

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
------------	-------------------

Honlap	Elkezdtek egy esztétikus, dinamikus, folyamatosan frissülő, statisztikai adatokat szolgáltató honlap elkészíttetését, amelyen már távolról is lehet kölcsönzést hosszabbítani, könyvet előjegyezni, foglalni, keresni az állományunkban.

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevételek	Az intézmény működési bevétele	358	220	317	
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	358	220	317	
	– ebből a késedelmi díjbevétel	12	10	37	
	– ebből beiratkozási díjbevétel	101	100	97	
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	21357	22352	23275	
	– ebből fenntartói támogatás	0	0	0	
	– ebből felhasznált maradvány	29	0	215	
	– ebből pályázati támogatás	0	796	1034	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	
	Bevétel összesen	21715	22572	23592	
Kiadás	Személyi juttatás	11504	12680	12874	
	Munkaadókat terhelő összes járulék	2259	2622	2622	
	Dologi kiadás	2659	3000	3589	

	Egyéb kiadás	5077	4270	4507	
	Kiadás összesen	21499	22575	23592	

Dátum: 2020. február 11.

.....
aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó