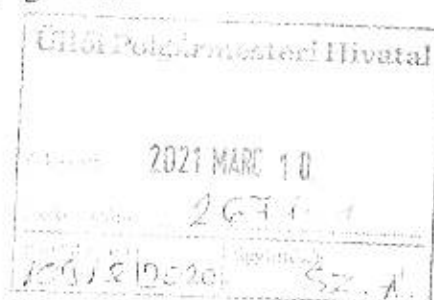




Nyt. szám: 32/48/2020.

1. sz. számú példány

Kissné Szabó Katalin
Üllő Város Önkormányzata
polgármester



2225 Üllő
Templom tér 3.

Tárgy: Támogatás elszámolása

Tisztelt Polgármester Asszony!

Tisztelettel megküldöm a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének nyújtott 120.000 Ft értékű támogatás pénzügyi elszámolását és szakmai beszámolóját.

Melléklet:

- 1. sz. melléklet, pénzügyi beszámoló (18 oldal)
- 2. sz. melléklet, szakmai beszámoló (21 oldal)

Budapest, 2021. március 5.

Tisztelettel:



Dienes Rita Anikó
Dienes Rita Anikó
megyei igazgató

Készült: 2 példányban

Egy példány: 1 oldal

Ügyintéző (☎): Apagyi Lajos pénzügyi asszisztens (70/933-8180)

Kapják: 1. sz. pld. Üllő Város Önkormányzata

2. sz. pld. Irattár





Nyt. szám:

számú példány

Elfogadom!

Budapest, 2021. *01.* - *05.*n.



Készítette!

Budapest, 2021. *01.* - *05.*n.

Rác Edit
Rác Edit

utcai szociális munkás, koordinátor

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete által fenntartott

Pilis Utcai Gondozói Szolgálat

2020. évi tevékenységéről

Pilis, 2021. január 08 - án.



Levelezési cím: H-1119 Budapest, Bikszádi utca 43.

Telefon: +36 (1) 7999-123

Adószám (1%): 19170039-2-13

e-mail: pestmegye@voroskereszt.hu

web: www.pestmegye.voroskereszt.hu

Bankszámlaszám: K & H Bank Zrt. 10405004-00026570-00000008

Szabályok, információk az intézményről, jogszabályi háttér

Szolgálat neve és címe:

Magyar Vöröskereszt Utcai Gondozó Szolgálat
2721 Pilis, Dózsa György út 33.

Fenntartó neve és címe:

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete
1119 Budapest, Bikszádi u 43.
pestmegye@voroskereszt.hu

Ellátási terület:

Pilis, Monor, Üllő, Vecsés települések közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0254568

Intézmény működését biztosító és szabályozó jogi háttér

- Magyarország Alaptörvénye
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelete
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet,
- A költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008. évi CV. tv.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- Az országos településrendezési és építési követelményekről. 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet
- A betegjogi, az ellátottjogi, és a gyermekjogi képviselők működésének feltételeiről szóló 1/2004 (I. 5) ESzCsM rendelet.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete a megye területén életvitelszerűen vagy ideiglenesen tartózkodó hajléktalan emberek támogatására, segítésére utcai gondozó szolgálatokat hozott létre. A fenntartó 2002. évtől folyamatosan intézményeket és szolgáltatásokat kezdett működtetni a területen életvitelszerűen vagy ideiglenesen tartózkodó hajléktalan emberek támogatására, segítésére. A működtetett utcai gondozó szolgálatok és az utcán élő hajléktalan emberek jelzései alapján bővítette a szolgáltatási rendszert. Azokon a területeken, ahol a jelzések alapján megnövekedett a biztos lakhatás nélkül élő emberek száma először új utcai gondozó szolgálatok beindításával nyújtott segítséget a hajléktalan embereknek.

Ennek a folyamatnak egyik állomásaként működteti **2009.09.17-től Pilis székhellyel (2721 Pilis, Dózsa György út 33.)** a Pilis, Üllő, Vecsés és Monor közigazgatási területén működő utcai gondozó szolgálatot.

A szolgáltatás célja

Az utcai szociális munka a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (a továbbiakban Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban Szakmai rendelet) 104. § és 104/A. §-a értelmében a személyes gondoskodás körébe tartozó alapellátás. Célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó, illetve lakhatás céljára alkalmatlan helyen élő egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

A feladatellátás során biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Ellátási formák

Hatályos jogszabályi előírásokban foglaltaknak megfelelően az utcai gondozó szolgálat munkatársai a feladatellátás során az ellátás területén, közterületen és/vagy lakás céljára nem alkalmas épületben élő hajléktalan emberek:

- felkutatását
- tájékoztatását
- ügyintézésének segítségét
- életminőségének javítását
- krízishelyzet elhárítását
- szükség esetén a hajléktalan személy szállítását
- lehetőség szerint gondozási folyamat indítását
- egyéni esetkezelést
- a közösségbe való visszailleszkedéshez segítségnyújtást végzik
-

A hajléktalan személyekkel végzett hatékony munka érdekében az utcai szociális munkát végző munkatársak:

- az ellátási területet hetente, útvonalterv alapján bejárják, utcai szociális térképet készítenek, amelyet szükség szerint frissítenek, az utcán élő embereket és csoportokat felkutatják és megkísérlik a szociális és/vagy egészségügyi ellátórendszerbe bevonni őket, az ügyfelek kérésére a rokonokat, hozzátartozókat felkutatják, az ügyfelek számára segítséget nyújtanak ügyintézés, iratpótlás, jövedelemhez juttatás során, az ügyfeleknek szükség esetén ruhát, takarót, tisztálkodó szereket, élelmiszer csomagot adnak
- krízishelyzetben az ügyféllel közösen megkísérlik a legoptimálisabb megoldást megtalálni, a háttér irodában ügyfélfogadást tartanak, szolgáltatásokat szerveznek, bejelentéseket fogadnak társintézményektől, a területen működő hatóságoktól, és a lakosságtól, együttműködnek a fenntartó intézményeivel és utcai szociális gondozó szolgálataival, együttműködnek az ellátási területen működő más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, adományokat fogadnak és osztanak

Utcai szociális munkás feladata

- **104. § (1)** Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.
- **(7)** Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket – a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni. Ha az ellátási területen több szolgálat működik, a közterületen töltött ellátási időszakokat úgy kell megszervezni, hogy azok minél kevésbé fedjék egymást.
- **(8)** Az utcai szociális munka keretében az Szt. 7. § (1) bekezdése szerinti életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt szükséges intézkedni.
- **(9)** Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

A terület bemutatása

Pilis

Szolgálatunk 2020. évben összesen: 24 regisztrált személy részére nyújtotta a törvényi előírásoknak megfelelő utcai szociális szolgáltatást. **A 2019. évhez képest 6 fővel** növekedett az ellátotti ügyfelek száma. Heti két alkalommal, 2x2 órában ügyfélfogadáson várjuk ügyfeleinket. Hetente 2x6 órát terepen töltünk.

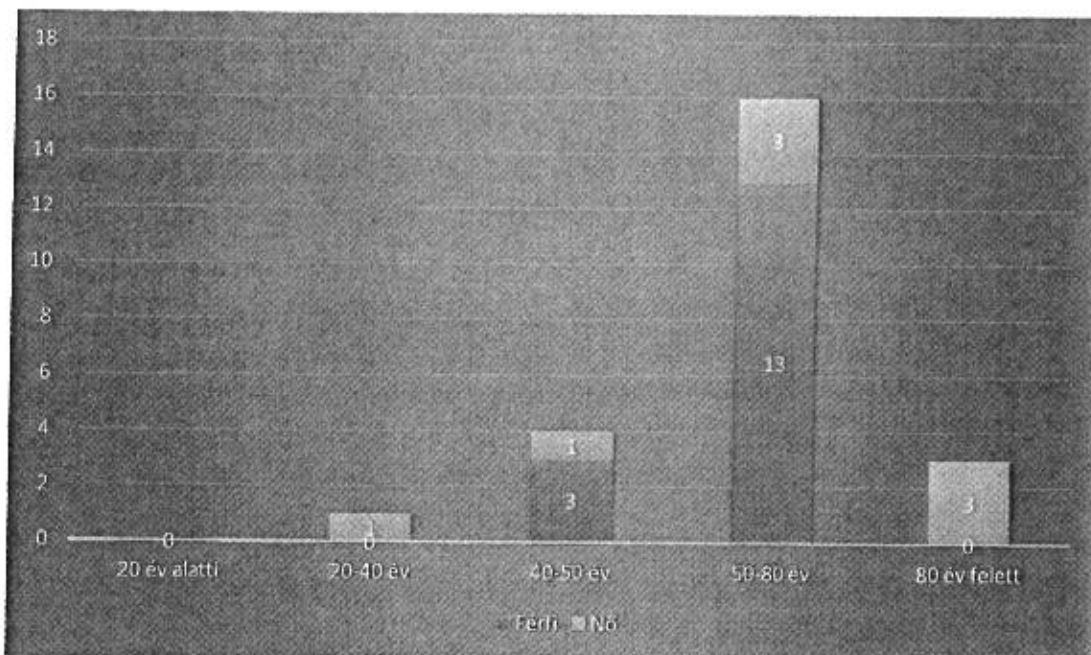
Bejárási útvonalunk a szolgálat által gondozott személyek tartózkodási helye, illetve a városközpont, vasútállomás és a külső peremterületek szőlősorai, dűlőújtjai (Homoki szőlő dűlő I-II-III, Haleszi szőlő dűlő I-II-III, Krekács dűlő, Kiskrekács dűlő, Bényei tanya). Ügyfeleink a város területén szétszórtnak, különböző ingatlanokban élnek. Szőlősorokon található pince – présházakban, pincében, családi házhoz tartozó kamrában, faskamrában, vagy maguk építette kalyibában.

A városban 2020. évben 1 ügyfélhez köthető az utcán, közterületen, életvitelszerűen való tartózkodás. A városban jellemzően segítő odafordulás figyelhető meg az emberek részéről a hajléktalan személyek irányába, segítik őket. Az önkormányzat, a szociális szolgáltatók, a szociális bizottság tagjainak és az itt lakók közös munkája eredményeként kihüléssel haláleset nem történt a területen.

A Világjárvány - Covid 19 - időszakában fokozott figyelmet fordítottunk a város katasztrófa védelmi felelőssével, a Polgármesterrel, és a megelőzés céljából közösen dolgozott szolgálatunk a város vezetésével együtt. **2020.03.16. és 2020. 06.15. Covid vészhelyzet ideje alatt:** Szolgálatunk a fenti időszakban kiemelten, és azóta is rendszeresen, jó kapcsolatban, együttműködött, együttműködik a pilisi Önkormányzat Szociális Osztályával. Rendszeresen adományoztunk/adományozunk a saját gondozottjainkon kívül élelmiszer és tisztálkodási felszereléseket a Szociális Osztály számára, majd a társintézmény szociális munkatársai a hátrányos és nehéz körülmények között élő családoknak, ügyfeleiknek osztották ki a felajánlott adományokat. Mindezek a pilisi Polgármester Asszonnyal, - Hajnal Csillával - egyeztetve, együttműködve történt. Az előírásoknak megfelelően utcai szociális szolgáltatást, a legszükségesebb időtartamig, a saját és az ügyfeleink védelmét szem előtt tartva, változatlanul elláttuk. Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi Tesco és a vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.

Továbbá segítettük a helyi Evangélikus Egyházközség Nappali ellátó Központját is, azon belül a népkonyha számára, a felajánlott többletadományt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tudunk biztosítani a rászoruló embereknek.

2020. évben az ügyfelek közül 2 fő elhalálozott, 1 fő kigondozásra került, lakhatásában, életvitelében pozitív változások történtek, ezért kikerültek a gondozásunk alól. **2020. 12. 31-én az ellátotti létszám mindezek után: 21 fő**



2020.január.01.

Pilis

Életkor	20 év alatti	20-40 év	40-50 év	50-80 év	80 év felett	Összesen
Férfi	0	0	3	13	0	16
Nő	0	1	1	3	3	8

Megjegyzés:

elhunyt 2 ügyfél és 1 ügyfél lakhatása megoldódott:
2020.12.31. létszám: 21 fő

A terület bemutatása

Monor

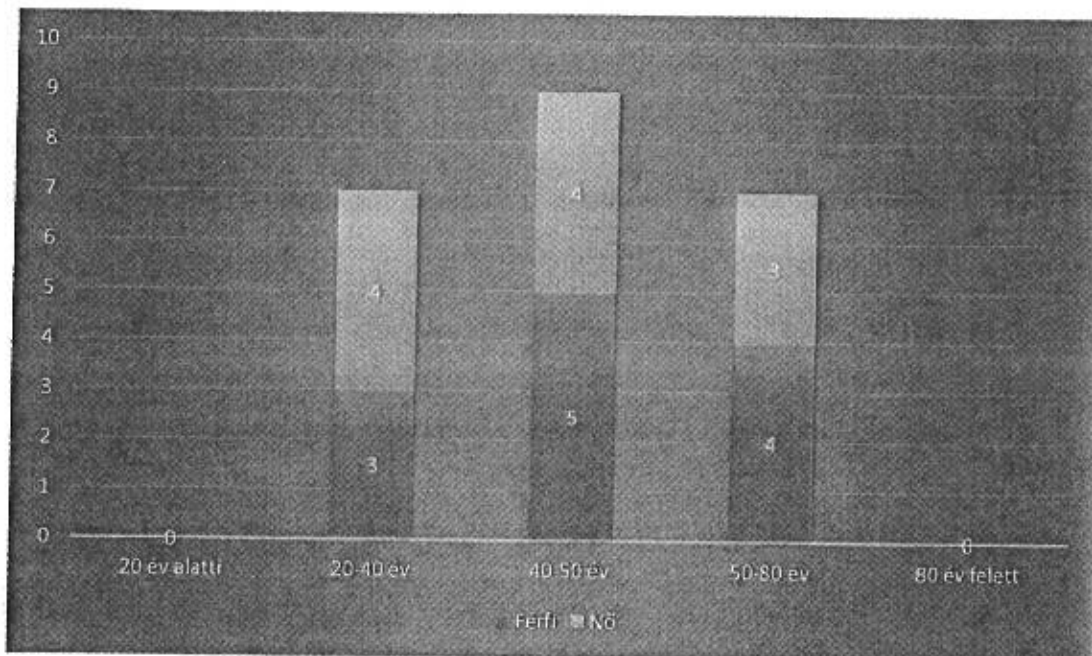
Szolgálatunk 2020. évben összesen: 23 fő regisztrált személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. A 2019. évhez képest 9 fővel növekedett az ellátotti ügyfelek száma. Munkatársaink hetente 2x6 órában járják a város területeit. Bejárési útvonalunk fő részei a város északi részén található pincesorok, városközpont, vasútállomás és néhány elszórt ingatlan a város területén.

A Világjárvány - Covid 19 időszakában ezen a településen is fokozott figyelmet fordítottunk az ügyfelek felé és a megelőzés céljából közösen dolgozott szolgálatunk a város munkatársaival együtt. 2020.03.16. és 2020. 06.15. Covid vészhelyzet ideje alatt: Az előírásoknak megfelelően utcai szociális szolgáltatást, ezeken a településeken is, legszükségesebb időtartamig, a saját és az ügyfeleink védelmét szem előtt tartva, változatlanul elláttuk.

Ezen felül a településeken is a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani. A Kistérségi Családsegítő szolgálattal összehangoltan, az ügyfelek számára, biztosítottuk a kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt.

A város területén több ingatlanban alakult ki hajléktalan lakóközösség. A szolgálat által gondozott ügyfelek tartósan hajléktalan életvitelt élnek, számuk évszakomként ingadozást mutat. Sajnos a 2020. év elején egy megrázó esemény történt ügyfeleink között. Az ügyfelek lakhatását biztosító lakókocsit felgyújtotta -szintén egy ügyfél, melynek következtében sajnálatos módon az egyik ügyfelünk elhalálozott. A gyújtogatást végző ügyfél börtönbüntetését tölti. Az életvitelszerűen itt tartózkodók között jellemző a csoportok közötti áljárás, tartózkodáshely váltogatás, egymás segítése.

2020. évben az ügyfelek közül 4 fő elhalálozott, és 1 fő börtönbe került. 2020. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 18 fő



2020.január.01.

Monor Életkor	20 év alatti	20-40 év	40-50 év	50-80 év	80 év felett	Összesen
Férfi	0	3	5	4	0	12
Nő	0	4	4	3	0	11

Megjegyzés:

**elhunyt 4 ügyfél és 1 ügyfél börtönbe került:
2020.12.31.létszám: 18 fő**

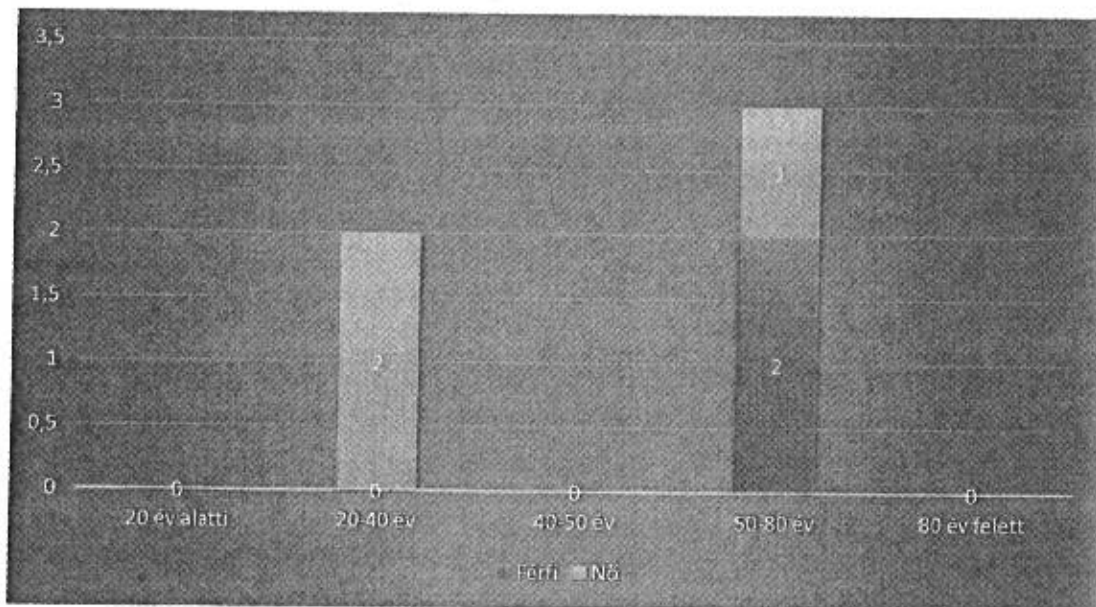
A terület bemutatása

Üllő

Szolgálatunk 2020. évben összesen: 5 fő regisztrált személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. A 2019. évhez képest 0 fővel növekedett az ellátotti ügyfelek száma. A városban továbbra sem jellemző a közterületen életvitelszerűen tartózkodás. A szolgálat munkája preventív jellegű. Heti egy alkalommal látogatjuk ügyfeleinket. Klienseink a város területén, több ponton szétszórva élnek. Egy része komfort nélküli, illetve fél komfortos ingatlanban lakik, szíveségi, befogadott lakók.

A Világjárvány - Covid 19 - időszakában Üllő településen is fokozott figyelmet fordítottunk az ügyfelek felé és a megelőzés céljából: **2020.03.16. és 2020. 06.15. Covid vészhelyzet ideje alatt:** közösen dolgozott szolgálatunk a város munkatársaival együtt. Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani. A szociális bizottság tagjával Némethné Jucikával, egyeztetünk és az aktuálisan rászoruló emberek számára a felajánlott adományok, eljuttatásra kerültek.

Az önkormányzat és a városban működő szociális szolgáltatók munkája eredményeként nincs közterületen éjszakázó hajléktalan személy. **2020. évben** ügyfél változások nem történtek. **2020. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 5 fő**



2020.január.01.

Üllő

Életkor	20 év alatti	20-40 év	40-50 év	50-80 év	80 év felett	Összesen
Férfi	0	0	0	2	0	2
Nő	0	2	0	1	0	3

Megjegyzés: 2020.12.31. létszám: 5 fő

A terület bemutatása

Vecsés

Szolgáltatunk **2020. évben összesen: 3 fő regisztrált** személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. **A 2019. évhez képest 0 fővel** változott az ellátotti ügyfelek száma. Bejárási területünk a város határában lévő bevásárló központ és a város peremterületein található erdős részek.

Ügyfeleink közül néhányan közterületen töltik napjaikat, jellemzően a város határában található bevásárló központ területén. Éjszakai szálláshelyet a közeli erdős részen alakítottak ki sátrak, kalyibák, kunyhók formájában. A

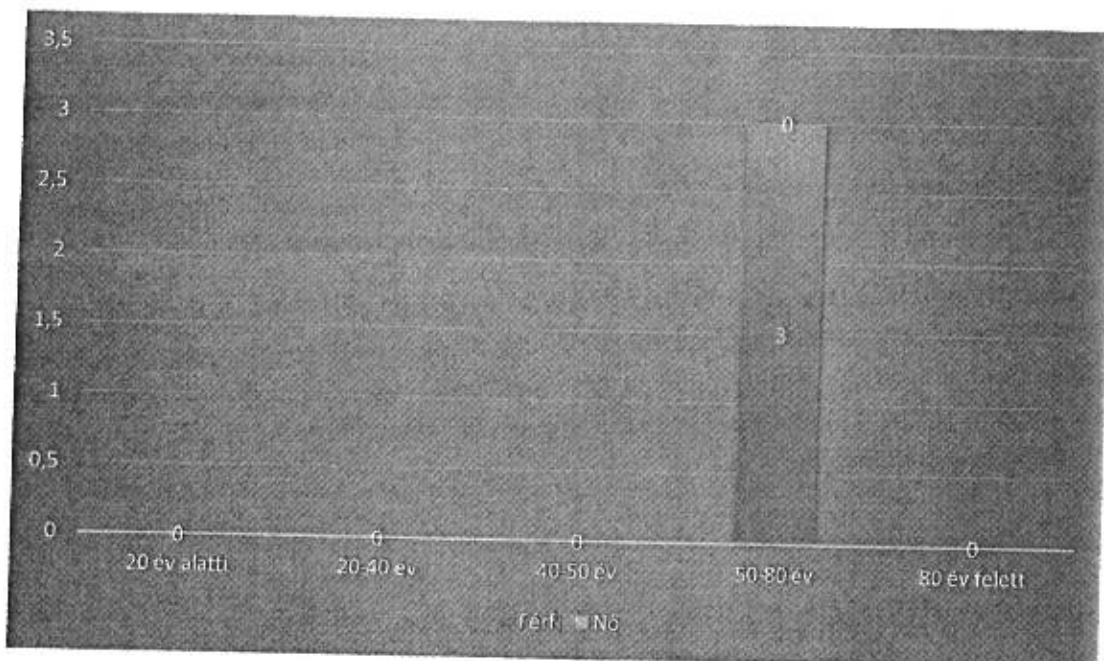
Világjárvány - Covid 19 időszakában Vecsés településen is fokozott figyelmet fordítottunk az ügyfelek felé és a megelőzés céljából, **2020.03.16. és 2020. 06.15. Covid vészhelyzet ideje alatt:** Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.

Az adományosztáson felül, összehangolt intézkedésre is sor került. A település polgárorei, szociális munkásai kérték a segítségünket, hogy a vecsési erdőben, általuk ismeretlen hajléktalan fiatalembert, megfelelő ellátáshoz segítse szolgáltatunk.

A kliens csak az élelmiszer adományt fogadta el, más segítségnyújtásra (hajléktalan szállásra való beköltözésre) nem tartott igényt. Ezt követően a vecsési, a monori rendőrőrs, a polgárőrs, munkatársaival együttműködve, az ügyfél, és más személyek felkutatása érdekében, júniusban, késő este, a biztonsági intézkedések betartása mellett, közösen „átfésültük” a reptér melletti erdő részt.

A hajléktalan személyt megtaláltuk, aki a szükséges rendőri intézkedések után, továbbra sem kérte szolgáltatunk ellátását, majd ezek követően a terület elhagyására szólította fel a vecsési rendőrőrs irodát vezető Asszonya.

Budapest közelsége miatt több személy időszakosan tartózkodik a városban, vagy a közeli erdőrészen, ezzel egyidejűleg, párhuzamosan a fővárosi hajléktalan ellátásban is jelen van. **2020. évben az ügyfelek közül 0 fő elhunyt. 2020. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 3 fő**



2020.január.01

Vecsés

Életkor	20 év alatti	20-40 év	40-50 év	50-80 év	80 év felett	Összesen
Férfi	0	0	0	3	0	3
Nő	0	0	0	0	0	0

Megjegyzés: 2020.12.31. létszám: 3 fő

Összegezve: nagyobb felelősséggel tartozunk az ügyfelek, a rászoruló emberek alapvető ellátásához a járvány és a karantén ideje és helyzete miatt. A Megyei Vöröskereszt által biztosított védőfelszereléseknek, konzervadományoknak is, ebben az időszakban sokkal nagyobb szükség volt/van, mint a járvány és a karantén előtti időszakban. A Világjárvány - Covid 19 időszakában az a tapasztalatunk, hogy ügyfeleink többsége még jobban elszigetelődött, emberközeli kapcsolatuk minimalizálódott.

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy ügyfeleink többsége nem kíván a jelenlegi helyzetén, lakóterén változtatni. Nem motiváltak, nem terveznek előre semmit, ragaszkodnak a már több év által kialakított világukhoz, lakóhelyükhöz.

Ebben az évben fokozattan jellemző volt, hogy az esetek többségében az utcai szociális gondozás célja a túlélés biztosítása, élelemhez, tárgyi adományokhoz való juttatása, mely segítheti a kinti életminőség javítását, az őket érő ártalmak csökkentése. A szükséges dokumentumok beszerzése, mely elengedhetetlen, hogy a pénzügyi ellátásokat az ügyfelek igénybe tudják venni. Az orvosi ellátásokhoz szükséges iratok pótlása olykor életmentő lehet számukra.

Az ügyfeleinkkel folytatott munkában a mentális gondozásnak, az egészségi állapot javításának és az életviteli tanácsadásnak fontos szerepe van. Az ellátottjainkat ösztönözzük a fenntartó

Cegléden működtetett nappali melegedő szolgáltatásainak, illetve éjjeli, hajléktalanokat ellátó menedékhelyének igénybevételére, illetve folyamatosan tájékoztatjuk őket a fővárosi hajléktalan szállók elérhetőségeiről, az ottani szolgáltatások igénybevételének módjáról.

Ügyfeleink részére segítséget nyújtunk a rendelkezésre álló eszközökkel a társadalomba való visszailleszkedésbe. Ösztönözzük a szociális szolgáltatások igénybevételére.

A **Magyar Vöröskereszt** nagy figyelmet fordít az egészségnevelésre, a prevencióra. Ennek szellemében az általában rossz egészségügyi állapotban levő emberek egészségügyi alap és szakellátásba történő bevonását alapvető feladatnak tekintjük. Sok esetben csak az egészségügyi állapot szinten tartását tudjuk elérni. Az ellátottak számára adományból ételmet, és ruhát tudunk biztosítani.

A szolgálat munkavégzése

A **terepen végzett munka** keretében a szolgálat munkatársai a napi bejárást a településekről készített utcai szociális térkép alapján útvonalterv szerint végzik. A térképet szükség esetén a teljes ellátási terület bejáráásával frissítjük. A terepen végzett munkaidő tartama: hétfőtől-péntekig napi 6 óra. A szolgálat a terepen végzett feladat ellátását gépkocsival végzi. A munkatársak krízis esetén vállalják a kliensek szállítását ügyintézés, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás, éjszakai szállásra való eljutás érdekében. A szakmai munka fontos elemének tartjuk, hogy amennyiben a kliens képes rá, a megfelelő információ birtokában önállóan intézze ügyeit.

Ügyfélfogadást a szolgálat munkatársai 2721 Pilis, Dózsa György u. 33. szám alatt található irodában, hetente két alkalommal, hétfőn és csütörtökön 2-2 órában tartanak.

Ügyfeleink számára az irodában postacímet tudunk biztosítani. A szolgálat példaértékű, rendszeres kapcsolatot tart az ellátási területén működő összes szociális és egészségügyi társintézményekkel, rendőrséggel, polgárőrséggel, egyházakkal és hivatalokkal.

A **Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete** fenntartásában működő Pilis utcai gondozó szolgálat rendelkezik a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat, írásos együttműködési megállapodásával.

A szolgáltatás személyi feltételei

Szociális munkás, koordinátor 1 fő	Fő állás	2020.01.01 – 2020.12.31- folyamatos
Szociális munkás 1 fő	Fő állás	2020.01.01 – 2020.12.31 - folyamatos

A feladat ellátását 2020.01.01-től 2020.12.31-ig két főállású utcai szociális munkás végezte. A szolgálat munkatársai a törvényben meghatározott végzettséggel rendelkeznek.

A szolgáltatás tárgyi feltételei

A szolgálat működéséhez szükséges iroda épületét és annak fenntartási költségét Pilis Város Önkormányzata biztosítja. Az utcai szociális munkások részére a fenntartó mobiltelefont, multifunkcionális műszaki berendezést (nyomtató, fénymásoló), laptopot, internet használatot, munkaruhát biztosít.

A szolgálat rendelkezik a fenntartó tulajdonát képező autóval, továbbá minden olyan tárgyi eszközzel, amely a munkájuk során szükség lehet (elemlámpa, kötszerek, termosz, műanyagpohár stb.)

Ellátotti adatok

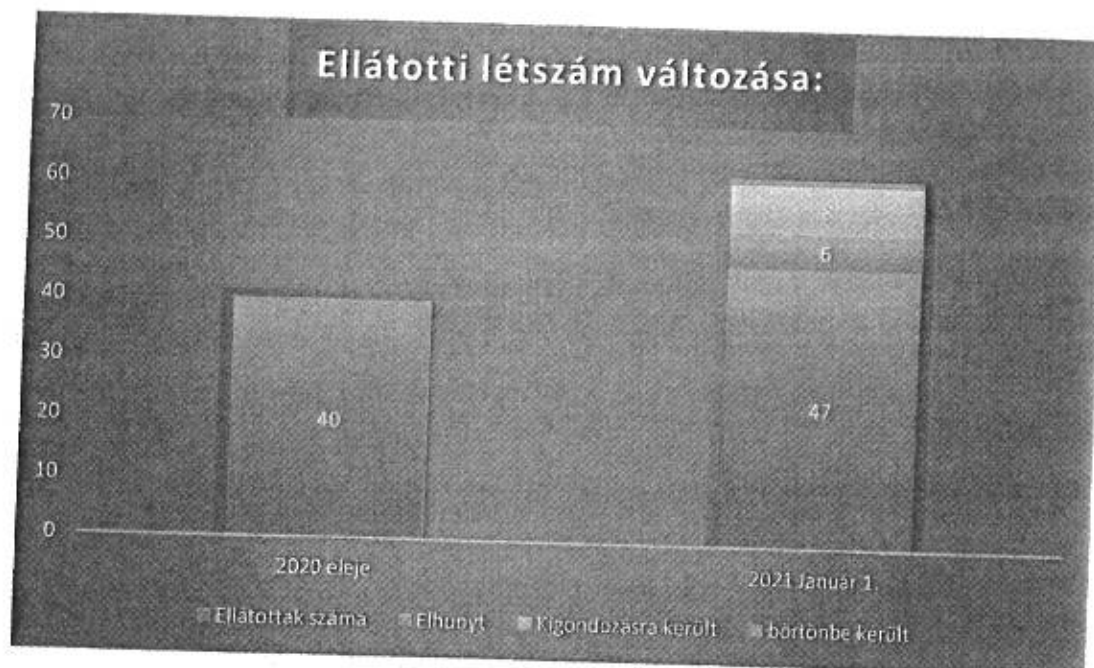
A Központi Statisztikai Hivatal felé leadott hivatalos ellátotti létszám adatok:

2019.12. 31-én a szolgálat által gondozottak létszáma	40 fő
2020.évben a szolgálattal kapcsolatba kerülő új gondozott létszáma	15 fő
2020.évben a szolgálat által lezárt gondozás száma	8 fő
2020.12.31-én szolgálat által gondozottak száma	47 fő

A szolgálattal kapcsolatba kerülő új ügyfelek száma 15 fővel emelkedett. A szolgálattal kapcsolatba kerülő és 2020.01.01-től – 2020.12.31-ig **lezárt gondozottak száma 8 fő.**

A lezárás okai: 6 fő elhalálozott, ennek magyarázata, a hajléktalanok egészségromlása, mely halálhoz vezet, **1 fő lakhatása megoldódott,** ennek magyarázata a krízis időszak beköszöntével a jelzőrendszer, és a segítségnyújtás elfogadása mellett a hajléktalanok megpróbálják ezen időszakot a környéken lévő hajléktalan szállókon, saját lakhatáshoz való jutást megteremteni, szociális otthoni elhelyezkedés, esetleg ismerősöknél tölteni és ezzel kikerülnek az ellátotti körünkből, és **1 fő börtönbe került.**

Az ellátási területen kis mértékben emelkedik a hajléktalan, illetve a hajléktalanság által veszélyeztetett személyek száma, a 2020. 12. 31-én nyilvántartott ügyfelek száma, 7 fő-vel több a megelőző évi adatnál.



A szolgálat által nyújtott eredményes szolgáltatási folyamat, illetve megfelelő szociális szolgáltatóhoz továbbítás után a heti rendszerességgel biztosított gondozás lezárásra kerül, ezáltal szabad kapacitást tudunk nyújtani az új esetek részére. A szolgálat által végzett munka az itt élő lakosság előtt ismertté vált, szolgáltatásainkat folyamatosan igénybe veszik.

Ügyfelek jellemzői:

2020. évben gondozott, rendszeresen látogatott ügyfeleink száma 55 fő.

2020.12.31-én a nemek szerinti megoszlásban: **25 férfit** és **22 nőt** tartunk nyilván. Előző évek adatait összehasonlítva, folyamatosan az tapasztalható, hogy a férfi ügyfeleink száma többel bír 2020. év időszakában is (53%), a nőekkel szemben.

Életútjukban jelen van a munkanélküliség, az alkoholizmus, a betegség, pszichiátria tünetek és a válás, valamint a bűncselekmények elkövetése. Jellemzően magányosan, legyengült egészségi és fizikai állapotban élnek. A szolgálat által nyújtott segítő kapcsolat nélkülözhetetlen mindennapjaikban.

Megélhetés, jövedelem tekintetében jellemzően 0 forint, nincs rendszeres jövedelem. Megélhetésük kiszámíthatatlan, alkalmoszerű bevételeik kukázásból, vasazásból 1-2 napos alkalmi munkavégzésből, közmunkából származik, melynek havi jövedelme 20.000 – 50.000 között van. Jellemzően az aktív korúak ellátása, szociális járadék, időskori járadék.

A 35 év és 65 év közötti ügyfelek többsége az időszakos közmunka keretében jut csak 1-2 hónapig rendszeres jövedelemhez.

Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás 2020. évben

- részt vettünk egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítésében, orvoshoz szállítás, orvosi időpont egyeztetés, egészségügyi ellátás kérvényezése, TAJ kártyaigénylés, pótlás, mentő kihívása, gyógyszer kiváltása, közgyógyellátás kérvényezése;
- segítettük ellátottjainkat nappali szolgáltatáshoz, szociális étkeztetés igénylése, nappali ellátás kérvényezése, munkatügyi központ regisztráció és kapcsolattartás, ezekhez kapcsolódó információnyújtás és ügyintézés.
- megkíséreltük a szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítétek leküzdését.
- segítettünk bentlakásos intézményi elhelyezés szervezésében.
- segítettünk családi, baráti kapcsolatok erősítésében, kapcsolatok felvételében, személyes konfliktusok békés rendezésében.
- segítettünk élelmiszer adománnyal (kenyér, péksütemény, tartós élelmiszer, konzerv, édesség...)
- tárgyi adományokat juttatunk ügyfeleink részére (ruházat, takarók, gyógyászati segédeszköz, bútor, ágynemű...)
- segítettünk, vagy vettünk részt egyéb esetek feldolgozásában, gyász feldolgozásában, határozatok értelmezése, adományok átvétele, mindennapi életviteli kérdésekben tanácsadás.

Ellenőrzések, melyek a 2020-as évben érintették a szolgálatot:

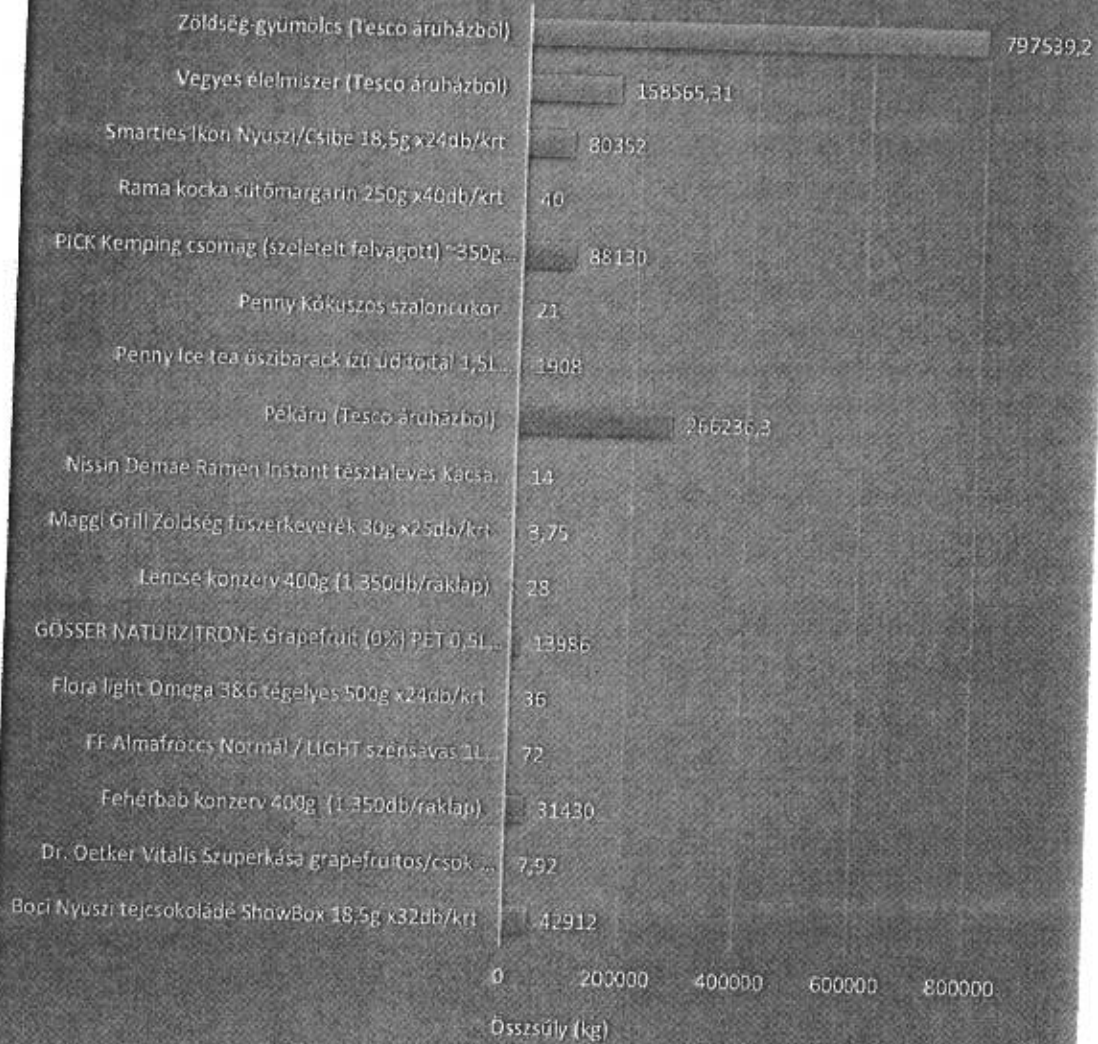
A Magyar Államkincstár 2020.02.10-én vizsgálta Szervezetünket, melyről jelentés készült. Szervezetünk fenntartásában lévő utcai szociális munkára vonatkozó átfogó ellenőrzést követően: **az ellenőrzések nem tártak olyan jellegű hiányosságokat, melyek intézkedést igényeltek volna.**

Adományok

2017. 11.20-i nappal az Élelmiszerbank pályázatán szervezetünk sikeresen pályázott, a pilisi Tesco áruház által felajánlott élelmiszeradományért.

2020.01.01-től is minden nap lehetőségünk van péksüteményt, zöldséget-gyümölcsöt átvenni, amit azt követően elsősorban ügyfeleink, családsegítő, idősgondozó részére osztunk ki.

Összsúly (kg)



Összeérték (Ft)

Összeérték (Ft)	
Zöldség-gyümölcs (Tesco áruházból)	3181880,2
Vegyes élelmiszer (Tesco áruházból)	1021141,4
Smarties Ikon Nyuszi/Csibe 18,5g x24db/krt	80352
Rama kocka sütőmargarin 250g x40db/krt	47840
PICK Kemping csomag (szeletelt felvágott) ~350g	88130
Penny kókuszos szaloncukor	20979
Penny Ice tea őszibarack (zúdíjtóital) 1,5L x6db/zsugor	1908
Pékárú (Tesco áruházból)	1144754
Nissin Demae Ramen Instant tésztafeles Kacsá faszéssel	41860
Maggi Grill Zöldség fűszerkeverék 30g x25db/krt	34875
Lencse konzerv 400g (1,35L)db/taklap	31430
GOSSER NATURZITRONE Grapefruit (0%) PET 0,5L	13986
Flora light Omega 3&6 tégelyes 500g x24db/krt	43128
FF Almafröccs Normál / LIGHT szénsavas 1L x12db/zsugor	21528
Fehérbab konzerv 400g (1,35)db/taklap	31430
Dr. Oetker Vitalis Szuperkása grapefruitos/cso...	32868
Baci Nyuszi tejsokoládé ShowBox 18,5g x32db/krt	42912

A szolgáltatást fenntartó Magyar Vöröskereszt kiemelten fontosnak tartja a rászoruló emberek megsegítését. Folyamatosan szervez akciókat adomány gyűjtés céljából, illetve fogadja a felajánlásokat. A szolgálat megyei és saját adománnyal rendelkezik. Az adományok a szükségleteknek megfelelően, előzetes felmérések alapján kerülnek kiosztásra.

- **Megyei adományként** a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetétől ruhát, cipőt, pokrócot, konzervet kaptunk.
Kiosztott adomány értéke: 711 273.-Ft.
- **Saját adományba** a lakosságtól, cégektől kaptunk és az Auchan adománygyűjtésből: kenyér, péksütemény, használt ruha, takaró, stb.
Kiosztott adomány értéke: 1 733 916.-Ft.

Maglódon az Auchan áruházban a karácsonyi tartós élelmiszer adomány gyűjtés alkalmával, - megdöntve a korábbi évek gyűjtési rekordját, a szolgálatunk munkatársai, valamint az önkéntesek nagyszerű „munkájuk” révén: **2029,86 kg** tartós élelmiszert adományoztak a vásárlók, melyet karácsonyi ünnepek előtt kiosztottunk ügyfeleink részére.

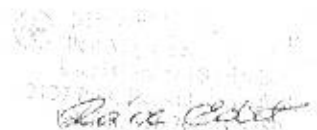
Az adományok átadása, elszámolása az előírás szerinti átvételi elismervényeken történt.

Melléklet:

Települések szociális térképe

- Pilis
- Monor
- Üllő
- Vecsés

Pilis, 2021.01.08.



Rác Edit

Pilis Utcái Gondozói Szolgálat
Szociálismunkás koordinátor



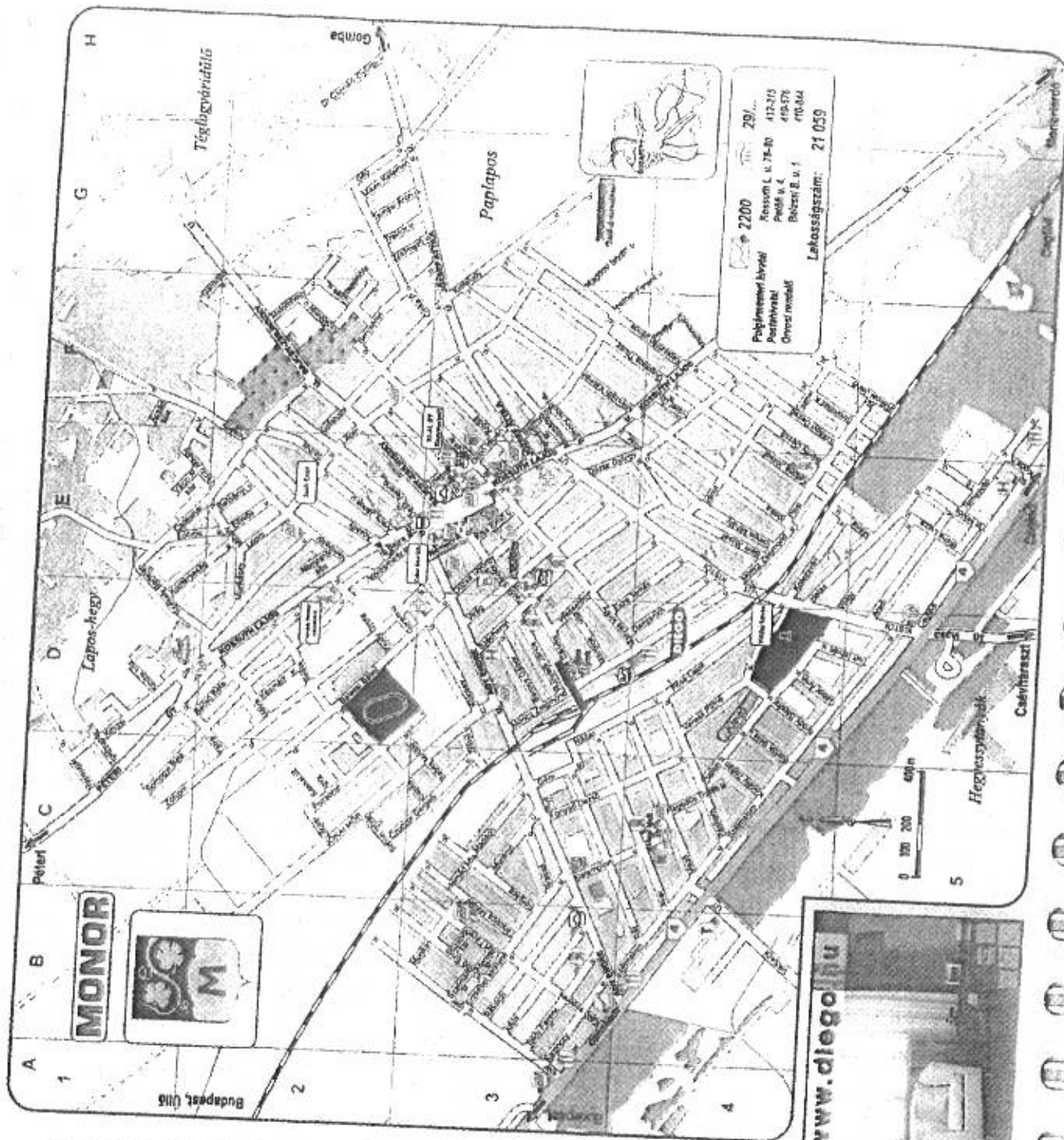
Területén a régészek bronzkori és vaskori tárgyakat, avas tiszetörészletet és honfoglalás kori sírokat találtak, illetve törték fel fismert oklevelét először 1326-ban említi. A 14-15. században a Pilis-lád birtokosa a Horok uradalom elején, azaz a 16. század közepén már elnéptelenedett a falu. Mire pusztái, a fák szerezték meg, 1711-től Belezna János, aki felvidéki szlovákokkal telepítette. A 19. században a Nyáry és a Gubányi család voltak a legnagyobb földbirtokosok. Az 1724-ben épített evangélikus templomot 1766-ban elbontották. Copf stílusú új templomukat 1784-ben avatták, azóta műbábszínház felültem. A Belezna család vendégeként Kármán József írta a Farsú hagyományai című művét, az első magyar lélektan regényét 2005. július 1-jétől városá avatták. Lakosságának száma több mint 11 ezer fő. A város infrastruktúrája teljes.

MONOR

Bronzkori leletek, származta és honfoglalás kori temető bizonyítja, hogy területét ember már régen lakta. Első írásos frásos említése 1398-ban történt. A legfröbb adóim az Aymaró nemzetiség tulajdona volt. Később az egy köpölatné lett, amelyek ércszászólum át börtökölta. Területé két, a közpöbökön alapozott falu, Zager és Újfalú emelékét özi. A tóré kör végére elnépötelment, de csakhamar öjra lakott volt. A régi helyébe öj, barokk katolikus temploma 1805-ra készült el. A reformátusok első templomukat 1882-ben épöjték. Monor gazdasági ereje, közömményét, oktatási és kázmövelöési intézményei révén csakhamar jérés székhely, illetve központ lett. A népöbözés 1984-ben vérosai fogot kapott, 1989-ben lett város. Ma több mint 21 ezer lakosa van. Infrastruktöjréja fejöletesen fejlődök.

Monor Remains from the Sarmatian- and bronze ages and from the Hungarian Conquest prove that the area was populated for more than thousands of years. It was first mentioned in the register in 1398. In ancient times it was owned by the Aymaró-tribe. Later it belonged to the Chapter of Eger that owned it for centuries. Its territory keeps the remains of two deserted medieval villages Zager and Újfalú. It perished by the end of the Turkish invasion, but soon was repopulated. The new baroque church in the place of the old one - was finished by 1806. The Calvinists built their first church at around 1830, it was improved in 1902, enlarged in 1973, and rebuilt in 1882. Monor because of its economic abilities, public institutions, educational and cultural institutions soon became centre of the district. In 1984 it got the right of a town then in 1989 it became a town. Today the settlement has 21000 inhabitants, its infrastructure is developing.

Funde aus der Bronzezeit, Friedhof aus der Sarmaten- und Lindnähnezeit beweisen, daß es früh besiedelt war. Urkunde erwähnt es zuerst 1399. Monor gehörte der Sipce Aymaró, später dem Kaplan von Eger. Im Mittelalter bestand es aus 2 Dörfern, Zager und Újfalú, die zugrunde gingen. In der Türkenzeit ist es ausgestorben aber wurde schnell neubesiedelt. Die neue barocke katholische Kirche wurde 1806 fertig. Die Reformierten bauten die erste Kirche um 1830, denn haben sie sie 1702, 1773 und 1882 umgebaut. Monor wurde durch seine Wirtschaftskraft, öffentliche Kulturinstitutionen Regionalzentrum. Monor-erdé ist sein Város. Die Großgemeinde hat 1984 die Stadtrechte erhalten, 1989 wurde es zur Stadt erhoben. Heute hat es über 21000 Bewohner, die Infrastruktur entwickelt sich schnell vorwärts.

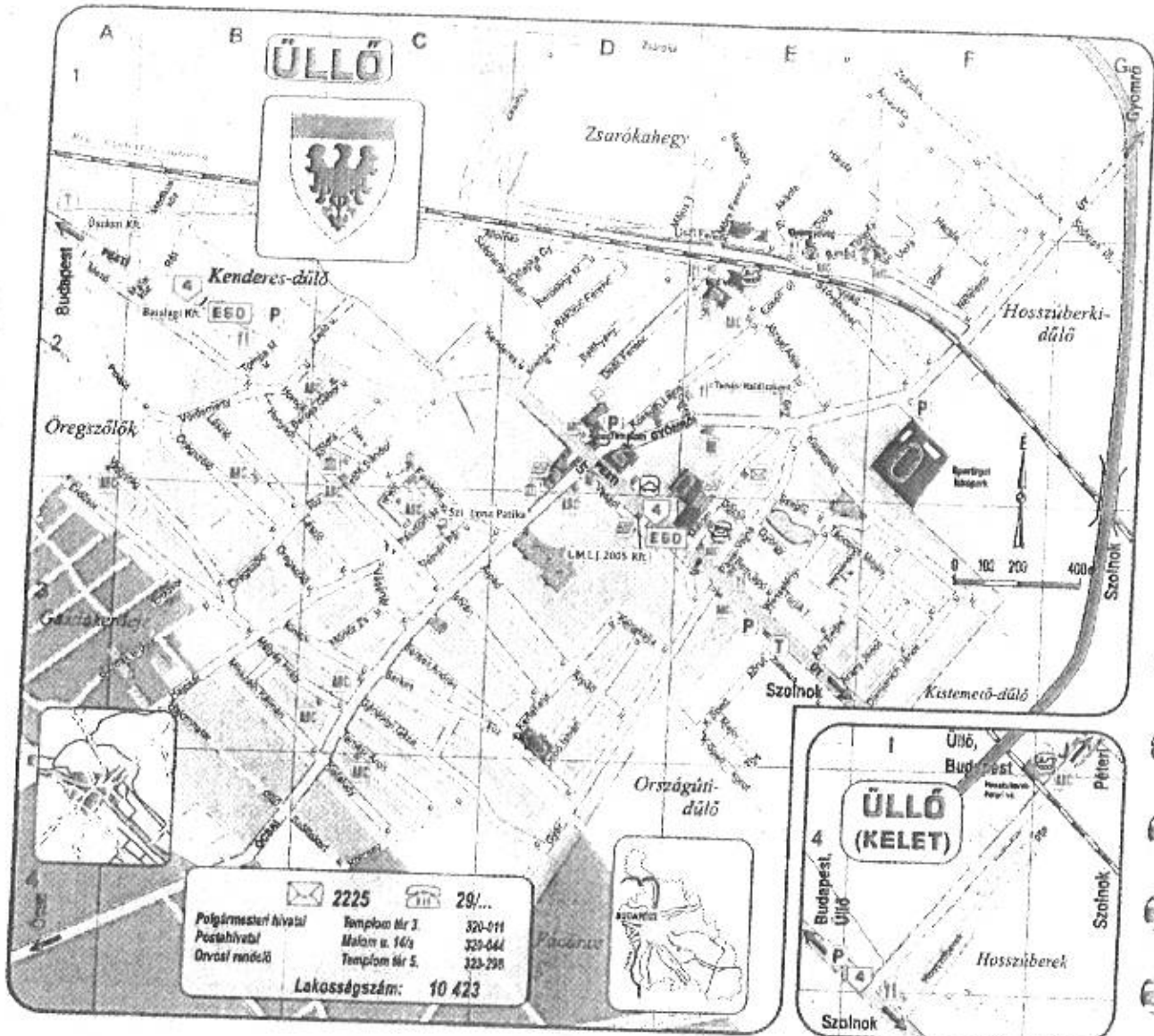


www.diego.hu

DIEGO

STÖJNES PALKERJA FÜGGÖNY

2200 Monor, Móricz Zs. u. 45.



ÜLLŐ

Ady Endre u.	E3-F3	Homok u.
Akácfa u.	E1	Hosszúberkek útja
Állomás u.	C2-E2	Hunyadi u.
Areny János u.	E3-F3	István u.
Árpád u.	D3	Jókai u.
Árvácska u.	F1	József Attila u.
Baross Gábor u.	B2-C2	Kenderes u.
Baththyány u.	D2	Kertekalja u.
Bem apó u.	E3	Kirási u.
Bercsényi Miklós u.	D2	Kisfaludy u.
Berkes András u.	C3-D3	Kratemelő u.
Berkes köz	C3-D3	Klepa György u.
Bimbó u.	E2-F2	Kossuth Lajos u.
Canlag u.	D2-E2	Kölcsey u.
Damjanich János u.	F3	K-Spéd körút
Deák Ferenc u.	D2-E2	László u.
Diófa u.	E1-F1	Lajtó u.
Dobó István u.	D4-D3	Lőrinc u.
Dózsa György u.	E3-F3	Liszt Ferenc u.
Ecséri út	E2	Maglóci út
Erdősor köz	B3	Majoros köz
Erdősor u.	A3-B3	Május 1 u.
Faiskola u.	C2-D3	Malik köz
Füred u.	E3	Malom u.
Gárdonyi Géza u.	C3-D4	Mátyás király u.
Gárdák erdeje u.	A3-B3	Mező u.
Gyér u.	D4-E3	Mikszáth Kálmán u.
Gyömri út	D2-G1	Móra Ferenc u.
Gyöngyvirág tér	E2	Móricz Zsigmond u.
Hajcsár u.	B3-C3	Nagysándor József u.
Halomhatár dűlő	B3-B4	Nefelejcs u.
Hársfa u.	E1-F2	Nyárfa u.
		Ócsai út
		Óregszőlő köz

B2-C2	Óregszőlő u.
14-J4	Pásztorház u.
B2-C3	Pévai-Vajna u.
C3-D3	Pesti út
C2-C3	Petőfi Sándor u.
E2	Pipacs u.
C2-D2	Rákóczi Ferenc u.
D3	Sóderes u.
B3-C3	Sport tér
C4	Széchenyi István u.
E2-F3	Szapló u.
D2	Szőlőskert u.
D2-E2	Szövetkezet u.
C4	Tamási Áron u.
E3-E4	Táncsics Mihály u.
B2-C3	Templom tér
C2	Tompai Mihály u.
F2-F1	Török Ignác u.
D2-E2	Vadvirág u.
E1	Vasadi u.
F3	Vásártér u.
D1-E1	Vasvári Pál u.
B2	Viofa u.
E3-E2	Virág u.
B3-C3	Vörösmarty u.
A2-B2	Wesszlényi u.
B3-C3	Zaldra u.
E1	Zaldmező u.
C3	Zug u.
E3	Zsák u.
F2-F1	Zsaróka u.
E2-F2	
B4-D2	
B3-C3	

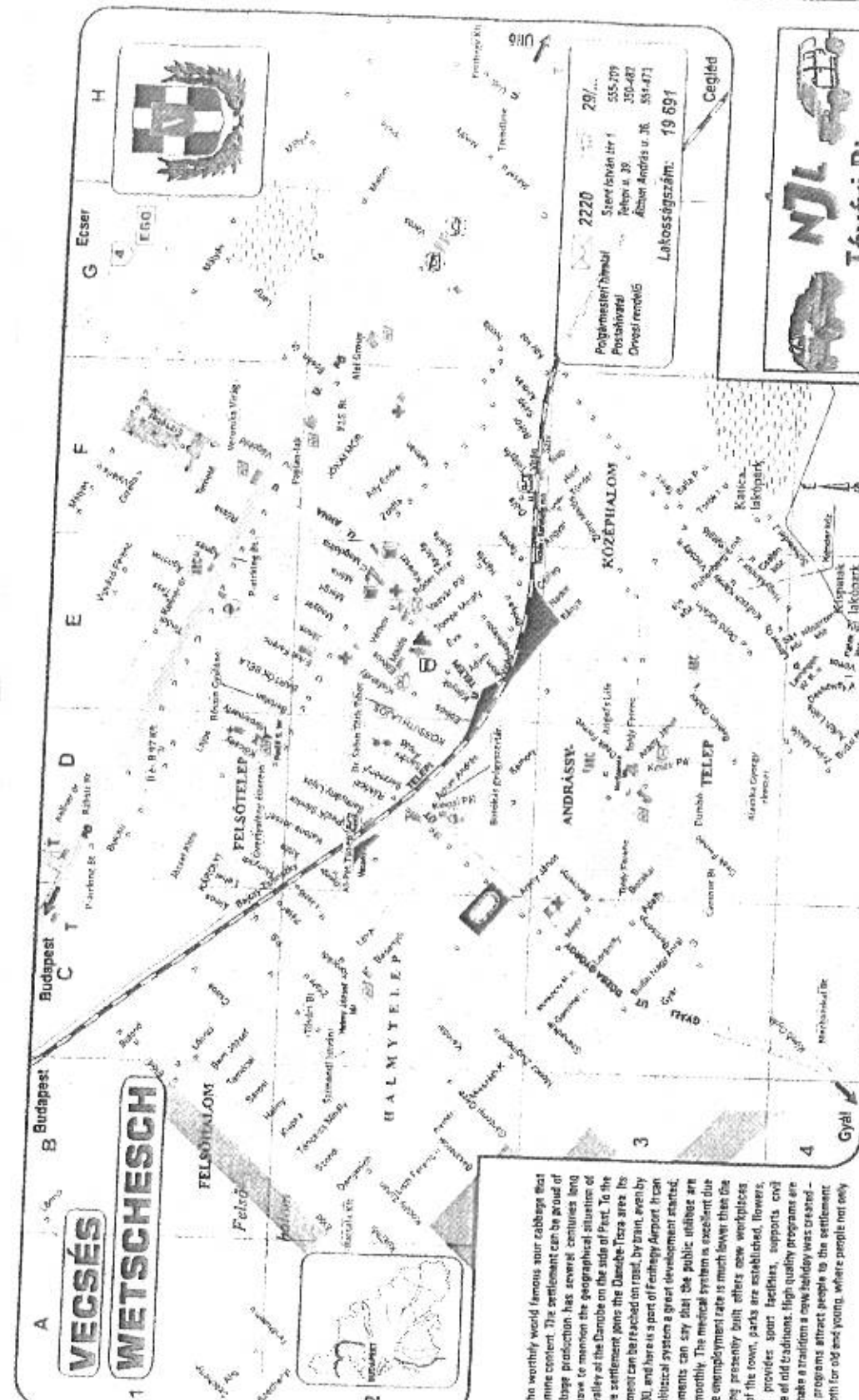
B2-C3	C3
E3-E2	A2-E3
C2	A2-B2
D2	D2
G1-E2	G1-E2
C2-D2	E1-E2
E3	C2-D2
D4	E3
E2-F2	D4
C3-C4	E2-F2
E3-F3	C3-C4
D2	E3-F3
B2	D2
E2-F1	B2
E3	E2-F1
A2-B3	E3
D2-E3	A2-B3
C3	D2-E3
C3	C3
F2-F1	F2-F1
E2-F2	E2-F2
B2	B2
E3	E3
C2	C2
E3	E3
E2	E2
C2	C2
C1-F1	C1-F1



SZENT ILONA GYÓGYSZERTÁR

ÜLLŐ, FAJSKOLA U 11
TELEFON: 29/320-033

NYITVA:
HÉTFŐ-PÉNTEK: 8⁰⁰-18⁰⁰
SZOMBAT: 8⁰⁰-12⁰⁰
ÜGYELET: 20⁰⁰-1G
VÁLTOTT HETEKEN



VECSÉS

Ha valaki megkérdezi Vecsés nevét, rájön, a lassan már világított, magas Csirgonon tartalmi, versenyző svájci káposzta jut el. Erre a terméknek méltán lehet feleltető a település, hiszen évről-évre a hagyományosan a káposzta felidőztetésének Vecsés lakóinak a büne nem végtelen, a településen a káposzta előállítására a Gárdonyi-komplexum vonatkozó hűtőházak, de a felidőztetéshez szükséges kapacitások. A település előrelépése a káposzta kulináris, vasárnapi, de akár napi étel is megkülönböztető, ugyanis itt található a Felhőtelepi repülőterület egy része, a tendzserrel ellátott egy határon feljebb vette káposzta, mely naponta a káposzta a munkásságuk az országos állagnál jóval átlagostól. Az önkormányzat támogatja a csevegőszervezőkkel, kiemelt feladatoknak tekintett a hagyományőrzést, és természetesen rendszeresen részt vesz a felidőztetésben.

If anyone hears the name of Vecsés, it is the worthy world famous our cabbage that comes into his mind, which has high C-vitamine content. The settlement can be proud of this product especially, because the cabbage production has several centuries long tradition. In connection with cabbage we have to mention the geographical situation of Vecsés. Surely Vecsés lies in the terraced valley of the Danube on the side of Pest. To the east there are Gárdonyi hills, to the south the settlement joins the Danube-Tisza area. Its geographical position is excellent. The settlement can be reached on road, by train, even by plane. Because here go highway 4, road 100, and here is a part of Felhőtelepi Airport. It can be reached easily. After the change in the political system a great development started, which is still increasing. Only some settlements can say that the public utilities are complete. Its schools, kindergarten work smoothly. The medical system is excellent due to the new specialist's consultation room. The employment rate is much lower than the country's average. The Felhőtelepi store being presently built offers new workplaces. Dwelling parts are built on different parts of the town, parks are established, flowers, trees are planted. The self government provides sport facilities, supports civil organizations. Its important job is to take care of old traditions. High quality programs are organized on national and local holidays. To make a tradition a new holiday was created - "Cabbage feast". Aspostofizszi. Many other programs attract people to the settlement. Our goal is to have an attractive settlement both for old and young, where people not only have a house, but the house is their home.

Wann man den Namen von Vecsés hört, kommt ihm das weltberühmte Sparskraut mit seinem hohen C-Vitamin Gehalt in den Sinn. Auf dieses Produkt kann die Siedlung mit Recht stolz sein, da die Aufbereitung des Krauts hat eine jahrhundertalte Tradition. Hier sollte man auch die geographische Lage von Vecsés erwähnen: Vecsés liegt in dem terraced valley of the Danube auf der östlichen Seite der Siedlung verläuft das Gárdonyi-Hügelland und im Süden verbindet sie sich mit dem Danube-Tisza Gebiet. Die geographische Lage ist ausgezeichnet. Die Siedlung ist leicht erreichbar, nach der Wende begann eine neue Entwicklung, die weiter zunimmt. Nur einige Siedlungen können sagen, dass die öffentlichen Dienstleistungen vollständig sind. Die Schulen und Kindergärten funktionieren auch ungebrochen. Die gesundheitliche Versorgung ist hervorragend, was der Fachärztlichen Poliklinik zu verdanken ist. Die Selbstverwaltung schafft die Voraussetzungen für die Kulturveranstaltungen auf nationaler und lokaler Ebene. Um eine Tradition ein neues Fest zu machen, wurde ein neues Fest geschaffen - "Krautfest". Viele andere Programme locken die Menschen zum Siedlung an. Unser Ziel ist, dass Vecsés ein attraktives Siedlung sowohl für alt und jung, wo die Leute nicht nur ein Haus haben, sondern das Haus zugleich auch ein zweites Heim sein kann.

NJL Tóvári Bt.

EREDETI SÉG VIZSGÁLAT

minden járműre
100 pontos egyeztetés telefonon

MT Önköz Gazdasági
Közvetítő és értékesítő cég

2220 Vecsés,
Benzencsai u. 28/a
Telefon:
06 70/221-6977

2220

Polgármesteri hivatal
Postahivatal
Orvosi rendelő

Szvetitskán tér 1
Jelen u. 38
Abonyi Andrási u. 36

Lakosságszám: **19 691**

Cegléd

Üllő Város Önkormányzata által, feladatellátási szerződésben nyújtott 120.000 Ft támogatás felhasználásának elszámolásához						
ÖSSZESEN						
Sorszám	Bizonylat megnevezése	Bizonylat kelte	A kifizetés jogcíme	Végösszeg (Ft)	A támogatás terhére elszámolt összeg (Ft)	Megjegyzés
1	Számla	2020.02.06	Informatikai üzemeltetés	175 000	15 750	0091/150
2	Számla	2020.03.02	Üzletviteli tanácsadás	38 100	10 929	0195/150
3	Számla	2020.04.11	Biztosítás	135 232	12 171	0394/150
4	Számla	2020.07.08	Informatikai termékek	186 890	16 820	0569/150
5	Számla	2020.06.17	Szoftver	109 713	9 874	0854/150
6	Számla	2020.09.30	Tesztmérő	168 000	14 000	0979/150
7	Számla	2020.11.08	Könyvelés	230 000	27 156	1145/150
8	Számla	2020.12.18	Foglalkozás elő. Szolgáltatás	139 650	13 300	1335/150
Felhasznált támogatás összesen (Ft):					120 000	
Önkormányzati támogatás (Ft):					120 000	
Fel nem használt támogatás (Ft):					0	

Kelt: Budapest, 2021. március 5.



Dienes Rita Anikó
megyei igazgató

