



**A Vargha Gyula Városi Könyvtár
2022. évi
beszámolója**

2225 Üllő, Vasadi u. 1.

Készítette: Velkei Hajnalka
könyvtárvezető

A készítés dátuma: 2022. február 8.

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

Könyvtárunkban 2022. ismét programokban és újításokban gazdag év volt! Nagy örömünkre további sikereket könyvelhettünk el az online világban. Terveinknek megfelelően az online katalógusunk használata, és benne a keresések száma is növekedett. Tovább bővült a katalógus kínálati lehetőségeket igénybe vevők száma. A távhasználati formák közül jelentősen növekedett az e-mailes megkereséseink száma a telefonhívásokkal szemben. A távhasználat egy újabb lehetőségét alakítottuk ki, amikor üzembe helyeztük a Tündérposta könyvkölcsönző automatát. Ennek segítségével a nyitvatartási időtől függetlenül is lehetővé tettük a kölcsönzést, ami nem utolsó sorban érintkezés mentes is.

Az új szolgáltatást a könyvtárosok világnapján, április 14-én indítottuk el. Az általunk használt Szikla Integrált Könyvtári rendszer fejlesztői külön modult készítettek a könyvszekrényhez, így a már meglévő rendszerben tudjuk kezelni a Tündérpostába történő foglalásokat.

Ez az év a Helytörténeti Gyűjtemény életének felpozícióját is meghozta, amely egy lendületes, nyugdíjas kolléga alkalmazásának köszönhető. Az Árpád-napokon több mint 500 tanuló látogatott el a várostörténeti kiállításra, és kollégánk élménydús tárlatvezetése mellett oldották meg a játékos helyismereti feladatokat. Hétfőnként Szabaduló porta programot hirdettünk családok és gyermekcsapatok részére, valamint kihasználva Helytörténeti Gyűjtemény eszköztárát és kemencéjét, több sütős-főzős délelőtti tartottunk sokak örömeire. Új kollégánk az Irodalmi teázónk vezetését is elvállalta, ami szintén örömteli változásokat hozott. Délutáni időpontra került a találkozó, és irodalmár vezetőjének köszönhetően a tematika is igen változatos lett. Könyvbemutatókat szerveztünk. Vendégünk volt Zolcer János író, Tarja Kauppinen fantasy író, Philpott Beatrix családfakutató, Tóth Eszter Zsófia történész és Topor István kollégánk íróként is bemutatkozott az Országos Könyvtári Napok keretein belül. Ekkor volt Nicsak, ki mesél most? című rendezvényünk vendége Antal Timi énekesnő. A Harmónia Zeneiskolával közösen vizsgalap kiállítást szerveztünk egy nagyszerű minikoncerttel összekötve. A Szeretegtombóc Klub alkotói is bemutatkoztak a tavalyi évben egy gyönyörű kiállítással. Az Üllő Húsvét Szigete programon az Életfa körüli bokrokon összegyűlt több mint 2225 db húsvéti tojás, amiket az óvodások, a város intézményeinek dolgozói és lakosai készítettek és hoztak el, hogy feldíszítsék ezt a kis teret. Anyák napjára Illatszeánszal készültünk Kruza Flóra illat-terapeutával. Aki május elsején a Gyalogol az Üllő keretein belül eljött a Helytörténeti Gyűjteménybe, annak jutalma egy „Dédapáink emlékezete” c. helytörténeti kiadvány volt. A Vargha Gyula szavalóverseny különlegessége, az iskolával közösen rendezett „Nemlétező tárgyak” kiállítása volt. Júniusban a Ferenczy Múzeumi Centrum régészei által felújított és kiegészített régészeti anyag bemutatásával nyitottuk meg a nyári szezon A Helytörténeti Gyűjteményben. Júniustól szeptemberig szombatonként várta látogatóit az intézmény. A könyvtárban ezalatt lezajlott az ötévente kötelező, teljes leltár. Augusztus 20-án az Üllői Mecénás Művészeti klub kiállításának adtuk otthont a nyugdíjasok vendéglátása mellett. A tavalyi évben hét kiállítást szerveztünk, folyamatosak voltak a diavetítések és a teázók, valamint több gyermekcsoportot fogadtunk az iskolából és az óvodákból egyaránt. Facebook oldalunkon, a honlapunkon, a város hasonló felületein, az Üllői Hírmondó hasábjain és hírlevelek kiküldésével tájékoztattuk látogatóinkat aktuális programjainkról.

b., az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények Elért eredményeink megvalósításában igen fontos szerepet játszik a fenntartó által biztosított teljes szakmai szabadság, valamint a céljaink megvalósításához biztosított szükséges anyagi feltételek. Fontos az együttműködés a város intézményeivel, civil szervezeteivel, hogy közösen olyan kulturális kínálatot nyújtsunk, amire igazán van igény a lakosok körében.

2. Stratégiai célok végrehajtása (max. 1000 karakter)
 - a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által:
Fő stratégiai célunk az évben új könyvtári szolgáltatásunk bevezetése, népszerűsítése, valamint Üllő kincseinek, értékeinek, a Helytörténeti Gyűjtemény megismertetése volt.
 - b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését
Pályázati forrásból a Tinta Könyvkiadó Kazinczy Ferenc könyvpályázatának segítségével dokumentum állományunkat bővítettük.
3. Szervezet (max. 1000 karakter)

Január 1-től státuszbontás eredményeként 5 fővel biztosítottuk Üllő könyvtári ellátását. Ebből ketten szakirányú végzettséggel rendelkeznek. Egy felsőfokú, egy felsőfokú OKJ és egy fő alacsony végzettséggel.
4. Infrastruktúra (max. 1000 karakter)
 - a. fizikai terek állapotának változása:
Folyamatosan cseréltük a könyvek súlya alatt elvetemedett polcainkat, pótoltuk a bútorlábakat, foggantyúkat, javítottuk a vasalatokat. Ennek köszönhetően mindig szép, biztonságos környezetben fogadtuk látogatóinkat.
 - b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása:
Személyi számítógépek helyett laptopokkal biztosítjuk digitális szolgáltatásainkat. Ezek közül egyet idén le kellett selejteznünk, ezt jövőre pótoljuk.
 - c. egyéb infrastruktúra: Üzembe helyeztük könyvkölcsönző automatánkat, a Tündérpostát a Vasadi utcai bejáratunk mellett.
5. Gyűjteményi információk (max. 2000 karakter)
 - a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés:
Gyűjteményünket folyamatosan fejlesztjük, tematikus elhelyezésekkel segítjük olvasóinkat az eligazodásban. 2022-ben 1418 kötettel bővítettük állományunkat vétel vagy ajándékozás útján. Ebből 455 db gyermekkönyv, 653 db felnőtt szépirodalmi mű, 310 db felnőtt szakirodalmi mű. A terveszerű apasztás ellenére, sajnos egyre nagyobb gondot jelent a könyvek elhelyezése. Jelenlegi elhelyezésünkkel kinőttük az olvasóteret.
 - b. gyűjteményfeltárás: Állományunk 100%-ban feltárt a Szikla IKR-ben.
 - c. állományvédelem: Apró sérüléseket, szakadásokat helyben javítunk. Ez évente pár száz darab könyvet érint.
 - d. digitalizálás: Az Üllő Anno facebook csoportba feltöltött képek külső adattárolóra történő archiválása folyamatos.
6. Szolgáltatások (változások, trendek) (max. 3000 karakter)
 - a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei: Cumifa szolgáltatásunk nem csak helyi, de távolabb élő érdeklődőket is vonz
 - b. helyben elérhető szolgáltatások: megnöveltük a téli zárás ideje alatt az egyszerre kölcsönözhető dokumentumok számát

- c. távolról elérhető szolgáltatások: online katalógusunk használata fokozódott. A tavalyi év folyamán több, mint tízezer keresést indítottak olvasóink a felületen. Weboldalunk látogatottsága átlagosan napi 8-10 fő, akik minimum 2 percet nézelődnek, és legalább 2 oldalt megnyitnak. 2022-ben 2027-en látogatták meg az oldalt, kb. kétszer annyian, mint az előző évben.
- d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások.
A város lakossága számára különböző könyvtári programokat rendezünk. Igyekszünk megszólítani minden korosztályt. Állandó rendezvényeink a diavetítések és teázók, valamint a kártyaklub. Az irodalmi teázó keretein belül könyvbemutatókat is tartunk. Ezek mellett képzőművészeti kiállításokat szervezünk az Üllői Mecénás Művészeti Klubbal. Minden évben részt veszünk a Csülökfesztiválon, ahol logikai gyermekjátékokkal, papírszínházzal és ingyenes beiratkozási lehetőséggel várjuk az érdeklődőket.
- e. online felületek (honlap, közösségi média)
Honlapunkon és Facebook oldalunkon folyamatosan frissülő tartalmakkal tájékoztattuk az olvasóinkat és az érdeklődőket. Legújabb szolgáltatásunkat animációs oktatófilmmel népszerűsítettük: Tündérposta 1x1 címmel.

7. Minőségirányítás (max. 1000 karakter)

- a. használói elégedettségmérésre 2022-ben nem került sor
- b. önértékelés
Online konferenciákon tájékozódunk a könyvtári önértékelés aktuális formáiról, a könyvtári minősítések folyamatáról.
- c. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések
A Helytörténeti Gyűjteményben tabletek és okos TV segítségével sikerült felkelteni a gyerek érdeklődését a település múltja iránt. Családok számára szabadulóportát szerveztünk.
Könyvkölcsönző automata szolgáltatás bevezetése

8. Tudományos kutatás és kiadványok (max. 1000 karakter)

A 2022-es évben tudományos kutatásban nem vettünk részt, újabb kiadványt nem adtunk ki.

9. Partnerségi együttműködések (max. 1000 karakter)

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség
A kistérségi együttműködés a környező települések könyvtáraival hosszú múltra tekint vissza, a kapcsolattartásunk folyamatos. Energiatakarékosan kapcsolatos konzultációink után igyekeztünk egységes álláspontot képviselve, hasonló intézkedéseket hozni.
Újabb iskolákkal kötöttünk együttműködési megállapodást, melyek értelmében több diák teljesítette nálunk 50 órás közösségi szolgálatát.
Az általános iskola pedagógusaival egyeztetve szereztünk be több, általuk kért vagy javasolt, közös olvasmánynak szánt gyermekirodalmi művet. Valamint igyekeztünk az egyes kortárs ifjúsági írókat is elhozni a gyerekekhez.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (max. 1000 karakter)

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban
2022-ben is több alkalommal tájékoztattuk a város lakosságát a televízió nyilvánosságán keresztül. Az Üllői Hírmondóban rendszeresen adtunk hírt programjainkról, új szolgáltatásainkról, valamint a tavalyi évtől aktuálissá vált energiatakarékossági intézkedéseinkről.
Animációs oktatófilmen mutattuk be a Tündérposta használatát, ezzel bátorítva olvasóinkat az új szolgáltatás igénybevételére.
- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)
Intézményünkről a lakosság körében igen pozitív vélemény alakult ki az évek során. Célunk az, hogy minél szélesebb körben ismertessük meg könyvtárunkat a településen. Széleskörű tevékenységünkkel Üllő lakosságának életminőségét igyekszünk emelni.

11. Összefoglaló a vármegyei hatókörű városi könyvtár által (max 1500 karakter)

- a. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
A szentendrei Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár kollégáinak munkája minden helyzetben nagy segítség a számunkra. A szakmai iránymutatás, az egységes könyvtári kép, és hozzáállás kialakításában, az éppen hatályban lévő rendeletek értelmezése kapcsán, mind, mind az ő segítségükkel valósult meg. Nem maradtunk magunkra a problémáinkkal, biztosították számunkra a szükséges szakmai háttérrel, erősítették az összetartozás érzését. Az energiaválság kapcsán nagyon hasznosak voltak az online megbeszéléseken hallottak, az együttgondolkodás, és a problémák megosztása.
- b. a könyvtár tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásairól,
A PMK-tól naprakész információkat kaptunk az aktuális kérdésekre vonatkozóan, tájékoztató anyagokkal segítették a munkánkat. Online értekezletek szervezésével tették lehetővé a közvetlen kommunikációt a vármegye többi könyvtárával. Folyamatosan kaptuk a segédanyagokat e-mailben, tájékoztatókat online konferenciákról.
- c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról,
A fenntartónkkal meglévő jó munkakapcsolat ezt nem tette indokolttá.

12. Az energiaválság okozta változásokról (legfeljebb 2000 karakter)

- a. Hogyan befolyásolta a könyvtári szolgáltatásokat és az intézmény nyitvatartását az energiaárak megnövekedése a 2022-es évben?
Az év végéig még lehetőségünk volt minden meghirdetett rendezvényünket megtartani, az előírt (18°C) fűtési hőmérséklet mellett. A kiállítóteremben 16°C-ra csökkentettük a fűtést, mivel ott jellemzően nem tárolunk könyveket. A téli zárvatartás intézményünkben is hosszabb volt, majd januártól rövidített nyitvatartással fogadtuk látogatóinkat. Hétfőn és kedden is zárva voltunk. Emellett jobban odafigyelünk az áramhasználatra is, lekapcsoljuk a lámpákat ott, ahol nem feltétlenül szükségesek. Napnyugtakor leersztjük a redőnyöket.

Páraérzékelőt szereltünk fel, hogy ellenőrizni tudjuk a könyveink számára igen fontos páratartalmat.

- b. Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI. 21.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban milyen fenntartói és intézményi intézkedések történtek a könyvtár szakmai működésére vonatkozóan?

A minimális nyitvatartási időt a fenntartóval egyeztetve közösen határoztuk meg. A meghatározott idő intervallumon belül maradéktalanul eleget tudtunk tenni a Kultv. 55.§ (1) bekezdés g) és h) pontjában foglalt alapfeladatainknak, vagyis biztosítani tudtuk a digitális írástudáshoz, az élethosszig tartó tanuláshoz, valamint az oktatás, kutatás támogató adatbázis információinkhoz való hozzáférést.

A tavalyi év sikerén felbuzdulva, az idén is megnéztük, hogy olvasóink közül ki, hány könyvet olvasott 2022-ben, és könyvjutalomban részesítettük őket.

Az eredményeket a dobogós helyezők tettük közzé
TOP OLVASÓK 2022 címen.

TOP OLVASÓK 2022

Kicsik: <ol style="list-style-type: none">1. Czuczor Zoé2. Lengyel Olivér3. Ollé Gellért	Kamazsok: <ol style="list-style-type: none">1. Miskolczi Luca2. Gyenes Petra3. Oláh Tamara	Felnőttek: <ol style="list-style-type: none">1. Szabó Tiborné2. Gyolcsos Ferenc3. Dikovics János
Idősebbek: <ol style="list-style-type: none">1. Berezkey Brúnóné2. Bori Aladár Györgyné3. Ombódi Gyláné	GRATULÁLUNK!	Tündérposta használók <ol style="list-style-type: none">1. Molnár Lilla2. Berezki-Lukács Edit3. Berezki Kornél

Összesen: maximum 16.500 karakter