



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST MEGYEI SZERVEZETE

Nyt. szám: 22/H/2023.

számú példány

Elfogadom!

Budapest, 2023.01.15 - e' n.



(Dienes Rita Anikó)

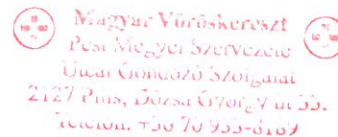
megyei igazgató

Készítette!

Budapest, 2023.01.15 - e' n.

Rácz Edit

utcai szociális munkás, koordinátor



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete által fenntartott

Pilis Utcai Gondozói Szolgálat

2022. évi tevékenységéről

Pilis, 2023. január 16 - án.



cím:
telefon:
e-mail:
Bankszámlaszám

H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
+36 (1) 7999 123
pestmegye@voroskereszt.hu
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestmegyevoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



Szabályok, információk az intézményről, jogszabályi háttér

Szolgálat neve és címe:

Magyar Vöröskereszt Utcai Gondozó Szolgálat
2721 Pilis, Dózsa György út 33.

Fenntartó neve és címe:

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete
1119 Budapest, Bikszádi u 43.
pestmegye@voroskereszt.hu

Ellátási terület:

Pilis, Monor, Üllő, Vecsés települések közigazgatási területe

Ágazati azonosító: S0254568

Intézmény működését biztosító és szabályozó jogi háttér

- Magyarország Alaptörvénye
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelete
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet,
- A költségvetési szervek jogállásáról és gazdálkodásáról szóló 2008. évi CV. tv.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet,
- Az országos településrendezési és építési követelményekről. 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet
- A betegjogi, az ellátottjogi, és a gyermekjogi képviselők működésének feltételeiről szóló 1/2004 (I. 5) ESzCsM rendelet.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.





Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete a megye területén életvitelszerűen vagy ideiglenesen tartózkodó hajléktalan emberek támogatására, segítésére utcai gondozó szolgálatokat hozott létre. A fenntartó 2002. évtől folyamatosan intézményeket és szolgáltatásokat kezdett működtetni a területen életvitelszerűen vagy ideiglenesen tartózkodó hajléktalan emberek támogatására, segítésére. A működtetett utcai gondozó szolgálatok és az utcán élő hajléktalan emberek jelzései alapján bővítette a szolgáltatási rendszert. Azokon a területeken, ahol a jelzések alapján megnövekedett a biztos lakhatás nélkül élő emberek száma először új utcai gondozó szolgálatok beindításával nyújtott segítséget a hajléktalan embereknek.

Ennek a folyamatnak egyik állomásaként működteti **2009.09.17-től Pilis székhellyel (2721 Pilis, Dózsa György út 33.)** a Pilis, Üllő, Vecsés és Monor közigazgatási területén működő utcai gondozó szolgálatot.

A szolgáltatás célja

Az utcai szociális munka a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (a továbbiakban Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (továbbiakban Szakmai rendelet) 104. § és 104/A. §-a értelmében a személyes gondoskodás körébe tartozó alapellátás. Célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó, illetve lakhatás céljára alkalmatlan helyen élő egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

A feladatellátás során biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.

Ellátási formák

Hatályos jogszabályi előírásokban foglaltaknak megfelelően az utcai gondozó szolgálat munkatársai a feladatellátás során az ellátás területén, közterületen és/vagy lakás céljára nem alkalmas épületben élő hajléktalan emberek:

- felkutatását
- tájékoztatását
- ügyintézésének segítését
- életminőségének javítását
- krízishelyzet elhárítását
- szükség esetén a hajléktalan személy szállítását
- lehetőség szerint gondozási folyamat indítását
- egyéni esetkezelést
- a közösségbe való visszailleszkedéshez segítségnyújtást végzik
-





A **hajléktalan személyekkel** végzett hatékony munka érdekében az utcai szociális munkát végző munkatársak:

- az ellátási területet hetente, útvonalterv alapján bejárják, utcai szociális térképet készítenek, amelyet szükség szerint frissítenek, az utcán élő embereket és csoportokat felkutatják és megkísérlik a szociális és/vagy egészségügyi ellátórendszerbe bevonni őket, az ügyfelek kérésére a rokonokat, hozzátartozókat felkutatják, az ügyfelek számára segítséget nyújtanak ügyintézés, iratpótlás, jövedelemhez juttatás során, az ügyfeleknek szükség esetén ruhát, takarót, tisztálkodó szereket, élelmiszer csomagot adnak
- krízishelyzetben az ügyféllel közösen megkísérlik a legoptimálisabb megoldást megtalálni, a háttér irodában ügyfélfogadást tartanak, szolgáltatásokat szerveznek, bejelentéseket fogadnak társintézményektől, a területen működő hatóságoktól, és a lakosságtól, együttműködnek a fenntartó intézményeivel és utcai szociális gondozó szolgálataival, együttműködnek az ellátási területen működő más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, adományokat fogadnak és osztanak

Utcai szociális munkás feladata

- **104. § (1)** Az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételeinek segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.
- **(7)** Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók, intézmények tevékenységüket összehangolják az ellátási területükön, illetve az azzal szomszédos ellátási területeken működő más utcai szociális munkát végző szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint az illetékes diszpécserszolgálattal. A diszpécserszolgálattal történő együttműködéssel kapcsolatos kérdéseket – a feladatok, a vállalt kötelezettségek és a közterületen töltött ellátási időszakok meghatározásával - együttműködési megállapodásban kell rögzíteni. Ha az ellátási területen több szolgálat működik, a közterületen töltött ellátási időszakokat úgy kell megszervezni, hogy azok minél kevésbé fedjék egymást.
- **(8)** Az utcai szociális munka keretében az Szt. 7. § (1) bekezdése szerinti életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében különösen a -10 °C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 °C feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt szükséges intézkedni.
- **(9)** Az utcai szociális munkát végző szolgáltatók együttműködnek a területükön illetékes rendőrkapitányságok és határrendészeti kirendeltségek kijelölt személyeivel a rászoruló személyeket a téli időjárási viszonyok következtében fenyegető





veszélyhelyzetek megelőzésével és kezelésével összefüggő rendőri feladatok végrehajtása érdekében.

A terület bemutatása

Pilis

Szolgálatunk 2022. évben összesen: 24 regisztrált személy részére nyújtotta a törvényi előírásoknak megfelelő utcai szociális szolgáltatást. **A 2021. évhez képest 4 fővel** nőtt az ellátotti ügyfelek száma. Heti két alkalommal, 2x2 órában ügyfélfogadáson várjuk ügyfeleinket. Hetente 2x6 órát terepen töltünk.

Bejárási útvonalunk a szolgálat által gondozott személyek tartózkodási helye, illetve a városközpont, vasútállomás és a külső peremterületek szőlősorai, dűlőútjai (Homoki szőlő dűlő I-II-III, Haleszi szőlő dűlő I-II-III, Krekács dűlő, Kiskrekács dűlő, Bényei tanya). Ügyfeleink a város területén szétszórtan, különböző ingatlanokban élnek. Szőlősorokon található pince – présházakban, pincében, családi házhoz tartozó kamrában, faskamrában, vagy maguk építette kalyibában.

A városban 2022. évben 1 ügyfélhez köthető az utcán, közterületen, életvitelszerűen való tartózkodás. A városban jellemzően segítő odafordulás figyelhető meg az emberek részéről a hajléktalan személyek irányába, segítik őket. Az önkormányzat, a szociális szolgáltatók, a szociális bizottság tagjainak és az itt lakók közös munkája eredményeként kihüléses haláleset nem történt a területen.

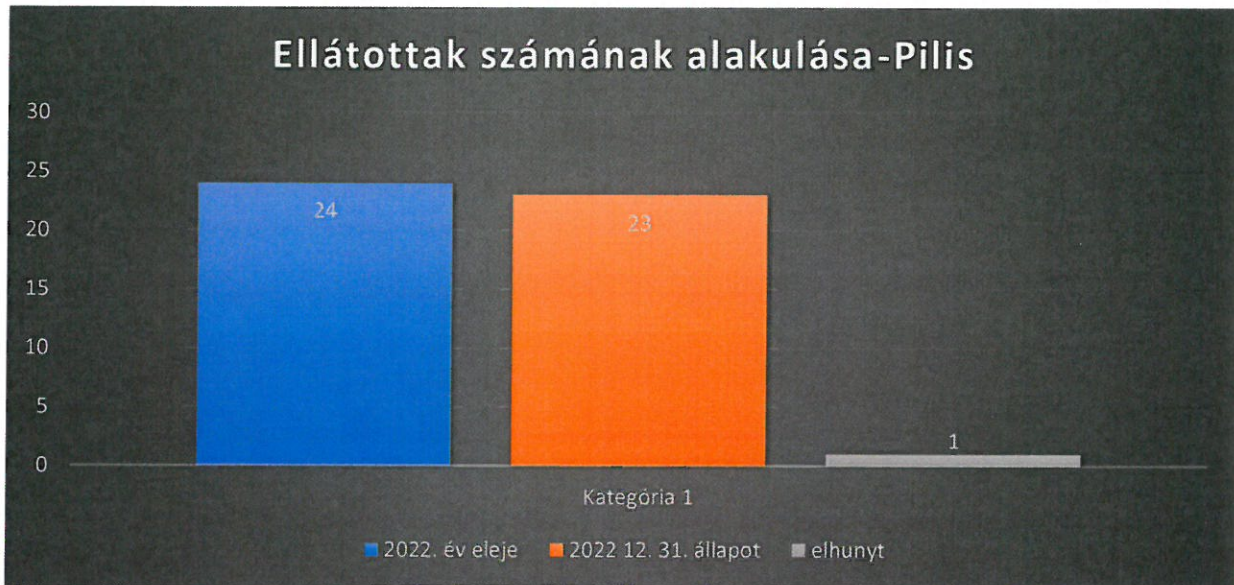
Szolgálatunk **továbbra is rendszeresen**, jó kapcsolatban, együttműködött, együttműködik a pilisi Önkormányzat Szociális Osztályával. Rendszeresen adományoztunk/adományozunk a saját gondozottjainkon kívül élelmiszer és tisztálkodási felszereléseket a Szociális Osztály számára, majd a társintézmény szociális munkatársai a hátrányos és nehéz körülmények között élő családoknak, ügyfeleiknek osztották ki a felajánlott adományokat. Mindezek a pilisi Polgármester Asszonnyal, - Hajnal Csillával - egyeztetve, együttműködve történt. Az előírásoknak megfelelően utcai szociális szolgáltatást, a legszükségesebb időtartamig, a saját és az ügyfeleink védelmét szem előtt tartva, változatlanul elláttuk.

Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétfvégén, amennyiben a pilisi Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.





2022. évben az ügyfelek közül 1 fő elhalálozott, ezért kikerült a gondozásunk alól. 2022. 12. 31-én az ellátotti létszám mindezek után: 23 fő



A terület bemutatása

Monor

Szolgáltatunk 2022. évben összesen: 16 fő regisztrált személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. A 2021. évhez képest 8 fővel csökkent az ellátotti ügyfelek száma. Munkatársaink hetente 2x6 órában járják a város területeit. Bejárási útvonalunk fő részei a város északi részén található pincesorok, városközpont, vasútállomás és néhány elszórt ingatlan a város területén.

Az előírásoknak megfelelően utcai szociális szolgáltatást, ezeken a településeken is, legszükségesebb időtartamig, a saját és az ügyfeleink védelmét szem előtt tartva, változatlanul elláttuk. Ezen felül a településeken is a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétfvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.

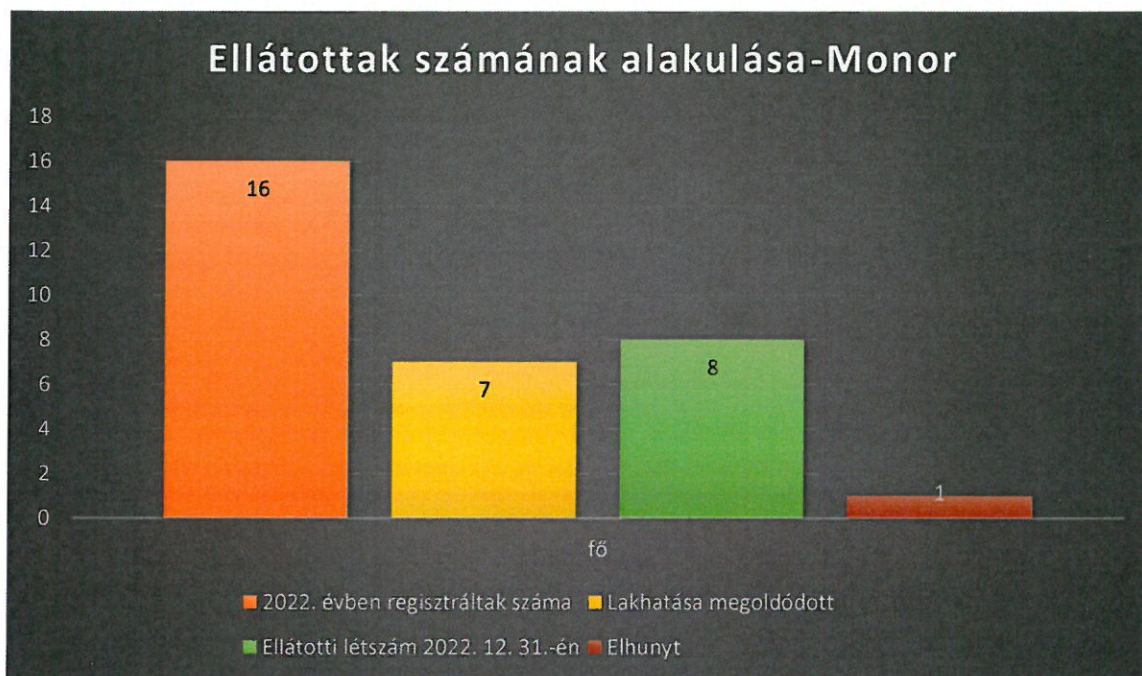
A Kistérségi Családsegítő szolgálattal összehangoltan, az ügyfelek számára, biztosítottuk a kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt.

A város területén több ingatlanban alakult ki hajléktalan lakóközösség. A szolgálat által gondozott ügyfelek tartósan hajléktalan életvitelt élnek, számuk évszakomként ingadozást mutat.



Az életvitelszerűen itt tartózkodók között jellemző a csoportok közötti áljárás, tartózkodáshely változtatás, egymás segítése.

2022. évben az ügyfelek közül: 1 fő elhalálozott, 7 fő lakhatása megoldódott, elköltöztek. 2022. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 8 fő



A terület bemutatása

Üllő

Szolgáltatunk 2022. évben összesen: 17 fő regisztrált személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. A 2021. évhez képest 6 fővel növekedett az ellátotti ügyfelek száma. A városban továbbra sem jellemző a közterületen életvitelszerűen tartózkodás. A szolgálat munkája preventív jellegű. Heti egy alkalommal látogatjuk ügyfeleinket. Klienseink a város területén, több ponton szétszórtan élnek. Egy része komfort nélküli, illetve fél komfortos ingatlanban lakik, szívességi, befogadott lakók.

Szolgáltatunk közösen dolgozott a város munkatársaival együtt. Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétfvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani. A szociális bizottság tagjával Némethné Jucikával, egyeztetünk és az aktuálisan rászoruló emberek számára a felajánlott adományok, eljuttatásra kerültek.





Az önkormányzat és a városban működő szociális szolgáltatók munkája eredményeként nincs közterületen éjszakázó hajléktalan személy.

2022. évben az ügyfelek közül: 1 fő elhalálozott, 7 fő lakhatása megoldódott, elköltöztek. 2022. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 9 fő



A terület bemutatása

Vecsés

Szolgálatunk **2022. évben összesen: 3 fő regisztrált** személy részére nyújtott heti rendszerességgel szociális szolgáltatást. **A 2022. évhez képest 1 fővel** csökkent az ellátotti ügyfelek száma. Bejárási területünk a város határában lévő bevásárló központ és a város peremterületein található erdős részek.

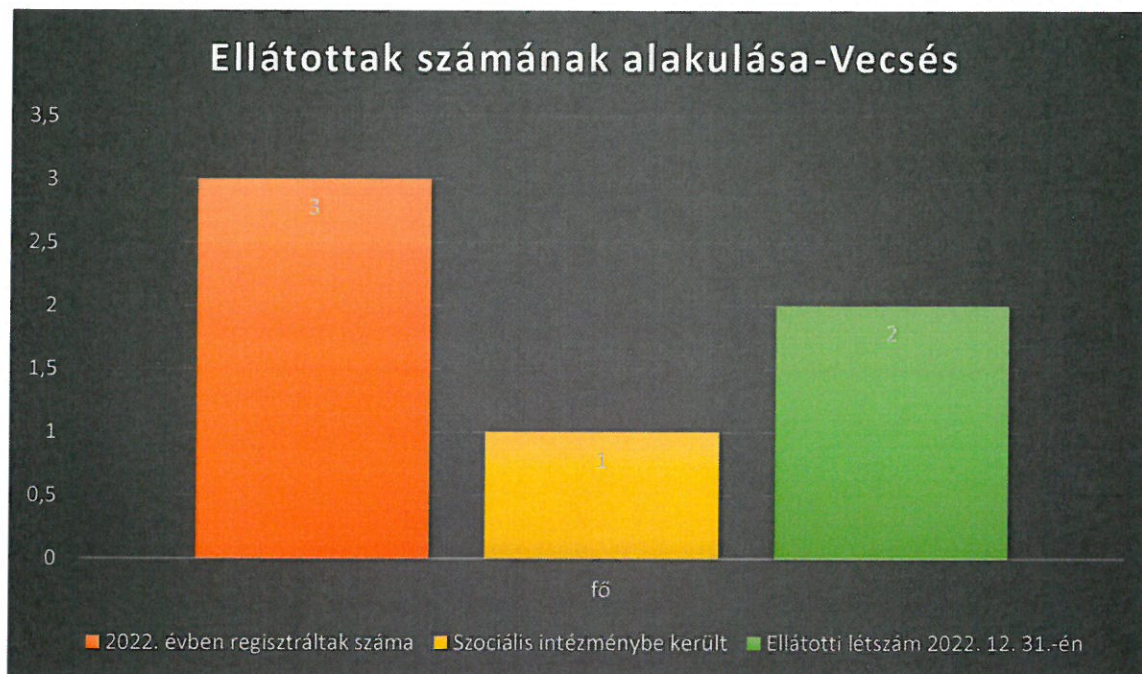
Ügyfeleink közül néhányan közterületen töltik napjaikat, jellemzően a város határában található bevásárló központ területén. Éjszakai szálláshelyet a közeli erdős részen alakítottak ki sátrak, kalyibák, kunyhók formájában.

Vecsés településen is fokozott figyelmet fordítottunk az ügyfelek felé és a megelőzés céljából. Ezen felül a kiemelt időszakokban, ünnepnapokban, hétvégén, amennyiben a pilisi és vecsési Tesco által felajánlott adományból, adományunk volt, kenyeret, péksüteményt, zöldség-gyümölcsöt, tisztálkodási szereket az ellátotti ügyfeleink részére ezen időszakban is tudunk biztosítani.

Budapest közelsége miatt több személy időszakosan tartózkodik a városban, vagy a közeli erdőrészen, ezzel egyidejűleg, párhuzamosan a fővárosi hajléktalan ellátásban is jelen vannak.



2022. évben az ügyfelek közül 1 fő szociális intézménybe került. 2022. 12.31-én az ellátotti létszám mindezek után: 2 fő



Tapasztalataink alapján elmondható, hogy ügyfeleink többsége nem kíván a jelenlegi helyzetén, lakóterén változtatni. Nem motiváltak, nem terveznek előre semmit, ragaszkodnak a már több év által kialakított világukhoz, lakóhelyükhöz, az a tapasztalatunk, hogy ügyfeleink többsége még jobban elszigetelődik, emberközeli kapcsolatuk minimalizálódik

Ebben az évben is jellemző volt, hogy az esetek többségében az utcai szociális gondozás célja a túlélés biztosítása, élelemhez, tárgyi adományokhoz való juttatása, mely segítheti a kinti életminőség javítását, az őket érő ártalmak csökkentése. A szükséges dokumentumok beszerzése, mely elengedhetetlen, hogy a pénzügyi ellátásokat az ügyfelek igénybe tudják venni. Az orvosi ellátásokhoz szükséges iratok pótlása olykor életmentő lehet számukra.

Az ügyfeleinkkel folytatott munkában a mentális gondozásnak, az egészségi állapot javításának és az életviteli tanácsadásnak fontos szerepe van. Az ellátottjainkat ösztönözzük a fenntartó Cegléden működtetett nappali melegedő szolgáltatásainak, illetve éjjeli, hajléktalanokat ellátó menedékhelyének igénybevételére, illetve folyamatosan tájékoztatjuk őket a fővárosi hajléktalan szállók elérhetőségeiről, az ottani szolgáltatások igénybevételének módjáról.

Ügyfeleink részére segítséget nyújtunk a rendelkezésre álló eszközökkel a társadalomba való visszailleszkedésbe. Ösztönözzük a szociális szolgáltatások igénybevételére.

A **Magyar Vöröskereszt** nagy figyelmet fordít az egészségnevelésre, a prevencióra. Ennek szellemében az általában rossz egészségügyi állapotban levő emberek egészségügyi alap és szakellátásba történő bevonását alapvető feladatnak tekintjük. Sok esetben csak az egészségügyi állapot szinten tartását tudjuk elérni. Az ellátottak számára adományból élelmet, és ruhát tudunk biztosítani.





A szolgálat munkavégzése

A **terepen végzett munka** keretében a szolgálat munkatársai a napi bejárást a településekről készített utcai szociális térkép alapján útvonalterv szerint végzik. A térképet szükség esetén a teljes ellátási terület bejáráásával frissítjük. A terepen végzett munkaidő tartama: hétfőtől-péntekig napi 6 óra. A szolgálat a terepen végzett feladat ellátását gépkocsival végzi. A munkatársak krízis esetén vállalják a kliensek szállítását ügyintézés, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás, éjszakai szállásra való eljutás érdekében.

A szakmai munka fontos elemének tartjuk, hogy amennyiben a kliens képes rá, a megfelelő információ birtokában önállóan intézze ügyeit.

Ügyfélfogadást a szolgálat munkatársai 2721 Pilis, Dózsa György u. 33. szám alatt található irodában, hetente két alkalommal, hétfőn és csütörtökön 2-2 órában tartanak.

Ügyfeleink számára az irodában postacímet tudunk biztosítani. A szolgálat példaértékű, rendszeres kapcsolatot tart az ellátási területén működő összes szociális és egészségügyi társintézményekkel, rendőrséggel, polgárőrséggel, egyházakkal és hivatalokkal.

A **Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete** fenntartásában működő Pilis utcai gondozó szolgálat rendelkezik a Menhely Alapítvány által üzemeltetett Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat, írásos együttműködési megállapodásával.

A szolgáltatás személyi feltételei

Szociális munkás, koordinátor 1 fő	Fő állás	2022. 01.01 – 2022.12.31- folyamatos
Szociális munkás 1 fő	Fő állás	2022.01.01 – 2022.12.31 - folyamatos

A feladat ellátását **2022.01.01-től 2022.12.31-ig** két főállású utcai szociális munkás végezte. A szolgálat munkatársai a törvényben meghatározott végzettséggel rendelkeznek.

A szolgáltatás tárgyi feltételei

A **szolgálat működéséhez szükséges iroda épületét és annak fenntartási költségét Pilis Város Önkormányzata biztosítja.** Az utcai szociális munkások részére a fenntartó mobiltelefont, multifunkcionális műszaki berendezést (nyomtató, fénymásoló), laptopot, internet használatot, munkaruhát biztosít.





A szolgálat rendelkezik a fenntartó tulajdonát képező autóval, továbbá minden olyan tárgyi eszközzel, amely a munkájuk során szükség lehet (elemlámpa, kötszerek, termosz, műanyagpohár stb.)

Ellátotti adatok

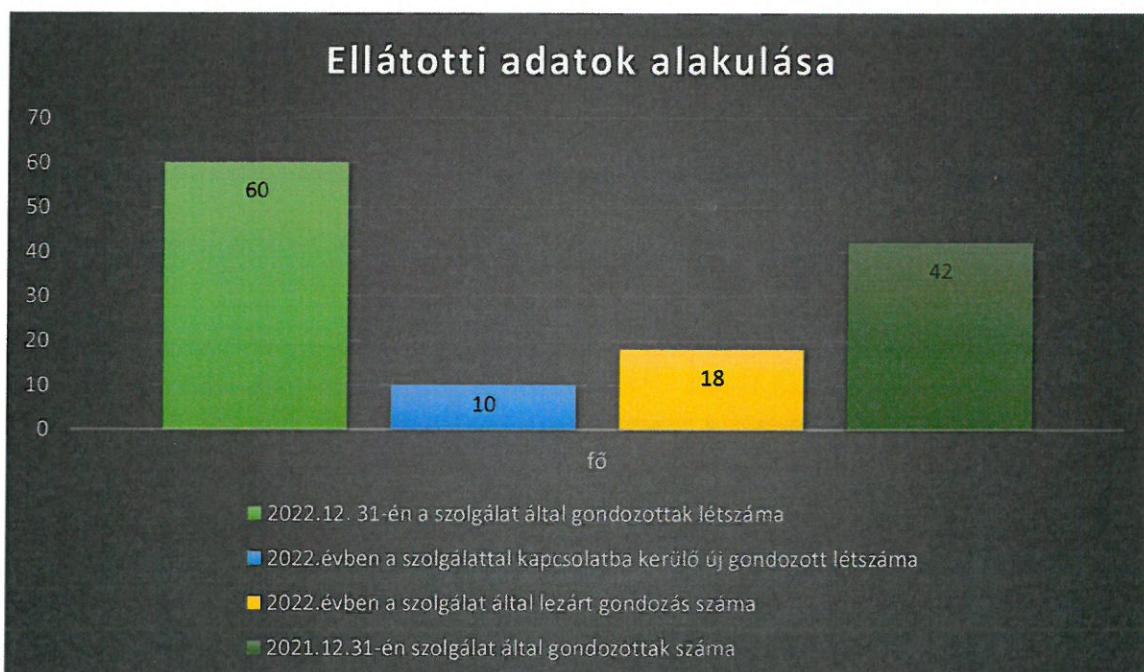
A Központi Statisztikai Hivatal felé leadott hivatalos ellátotti létszám adatok:

2022.12. 31-én a szolgálat által gondozottak létszáma	60 fő
2022.évben a szolgálattal kapcsolatba kerülő új gondozott létszáma	10 fő
2022.évben a szolgálat által lezárt gondozás száma	18 fő
2021.12.31-én szolgálat által gondozottak száma	42 fő

A szolgálattal kapcsolatba kerülő új ügyfelek száma **10 fővel emelkedett**. A szolgálattal kapcsolatba kerülő és 2022.01.01-től – 2022.12.31-ig **lezárt gondozottak száma 18 fő**.

A **lezárás okai: 2 fő elhalálozott**, ennek magyarázata, a hajléktalanok egészségromlása, mely halálhoz vezet, **16 fő** kikerült az ellátotti körből.

Az **ellátási területen** kis mértékben emelkedik a hajléktalan, illetve a hajléktalanság által veszélyeztetett személyek száma, a **2022. 12. 31-én nyilvántartott ügyfelek száma, 10 fő-vel több a megelőző évi adathoz**, ezzel párhuzamosan vannak ügyfelek, **16 fő**, akik valamilyen módon, ismerősök, rokonok, intézményekben igyekeznek a lakhatásukat megoldani.





A szolgálat által nyújtott eredményes szolgáltatási folyamat, illetve megfelelő szociális szolgáltatóhoz továbbítás után a heti rendszerességgel biztosított gondozás lezárásra kerül, ezáltal szabad kapacitást tudunk nyújtani az új esetek részére. A szolgálat által végzett munka az itt élő lakosság előtt ismerté vált, szolgáltatásainkat folyamatosan igénybe veszik.

2022. évben gondozott, rendszeresen látogatott ügyfeleink száma 60 fő.

2022.12.31-én a nemek szerinti megoszlásban: **22 férfit** és **20 nőt** tartunk nyilván. Előző évek adatait összehasonlítva, folyamatosan az tapasztalható, hogy a férfi ügyfeleink száma többlettel bír 2022. év időszakában is (51%,) a nőekkel szemben.

Életútjukban jelen van a munkanélküliség, az alkoholizmus, a betegség, pszichiátria tünetek és a válás, valamint a bűncselekmények elkövetése. Jellemzően magányosan, legyengült egészségi és fizikai állapotban élnek. A szolgálat által nyújtott segítő kapcsolat nélkülözhetetlen mindennapjaikban.

Megélhetés, jövedelem tekintetében jellemzően 0 forint, nincs rendszeres jövedelem. Megélhetésük kiszámíthatatlan, alkalmoszerű bevételeik kukázásból, vasazásból 1-2 napos alkalmi munkavégzésből, közmunkából származik. melynek havi jövedelme 20.000 – 50.000 között van. Jellemzően az aktív korúak ellátása, szociális járadék, időskori járadék.

Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás 2022. évben

- részt vettünk egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítésében, orvoshoz szállítás, orvosi időpont egyeztetés, egészségügyi ellátás kérvényezése, TAJ kártyaigénylés, pótlás, mentő kihívása, gyógyszer kiváltása, közgyógyellátás kérvényezése;
- segítettük ellátottjainkat nappali szolgáltatáshoz, szociális étkeztetés igénylése, nappali ellátás kérvényezése, munkaügyi központ regisztráció és kapcsolattartás, ezekhez kapcsolódó információnyújtás és ügyintézés.
- megkíséreltük a szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéltek leküzdését.
- segítettünk bentlakásos intézményi elhelyezés szervezésében.
- segítettünk családi, baráti kapcsolatok erősítésében, kapcsolatok felvételében, személyes konfliktusok békés rendezésében.
- segítettünk élelmiszer adománnyal (kenyér, péksütemény, tartós élelmiszer, konzerv, édesség...)
- tárgyi adományokat juttatunk ügyfeleink részére (ruházat, takarók, gyógyászati segédeszköz, bútor, ágynemű...)
- segítettünk, vagy vettünk részt egyéb esetek feldolgozásában, gyász feldolgozásában, határozatok értelmezése, adományok átvétele, mindennapi életviteli kérdésekben tanácsadás.





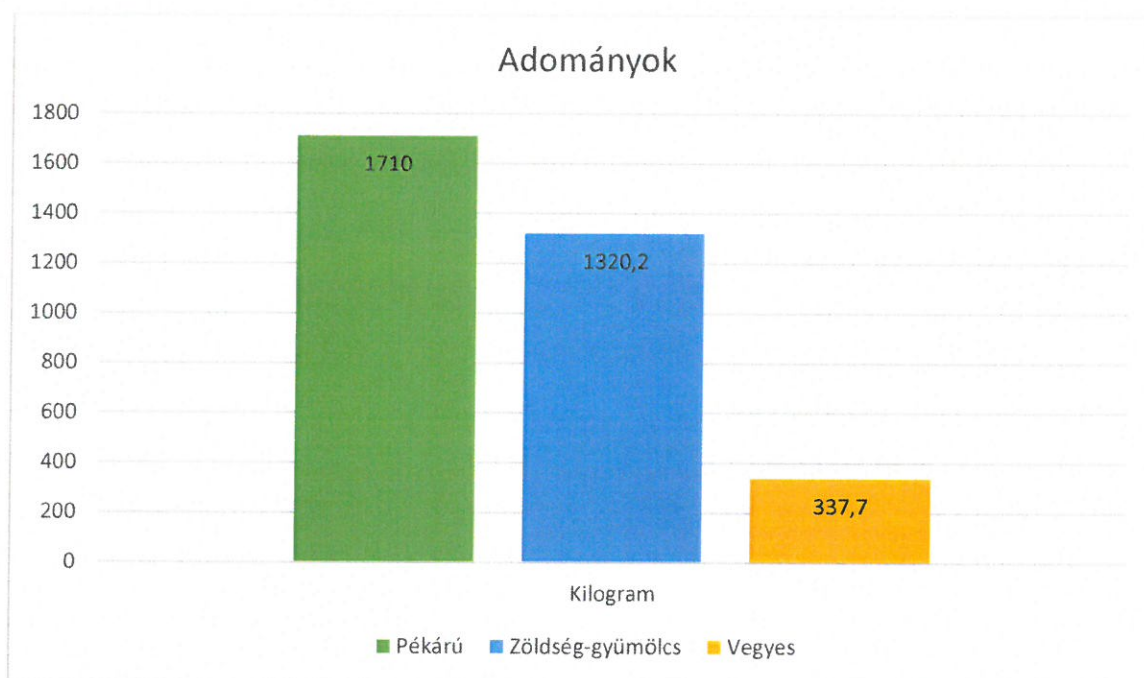
Ellenőrzések, melyek a 2022-as évben érintették a szolgálatot:

A Pest Megyei Kormányhivatal 2021.10.18-án vizsgálta Szervezetünket, melyről jelentés készült. Szervezetünk fenntartásában lévő utcai szociális munkára vonatkozó átfogó ellenőrzést követően: **az 2022. 02.14-én megküldött végzésben foglaltak alapján nem tártak fel olyan jellegű hiányosságokat, melyek intézkedést igényeltek volna.**

Adományok

2017. 11.20-i nappal az Élelmiszerbank pályázatán szervezetünk sikeresen pályázott, a pilisi Tesco áruház által felajánlott élelmiszeradományért.

2022.01.01-től is minden nap lehetőségünk van péksüteményt, zöldséget-gyümölcsöt átvenni, amit azt követően elsősorban ügyfeleink, családsegítő, idősgondozó részére osztunk ki.





A szolgáltatást fenntartó Magyar Vöröskereszt kiemelten fontosnak tartja a rászoruló emberek megsegítését. Folyamatosan szervez akciókat adomány gyűjtés céljából, illetve fogadja a felajánlásokat. A szolgálat megyei és saját adománnyal rendelkezik. Az adományok a szükségleteknek megfelelően, előzetes felmérések alapján kerülnek kiosztásra.

- **Megyei adományként** a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetétől ruhát, cipőt, pokrócot, konzervet kaptunk.

Kiosztott adomány értéke: 1 128 149.-Ft.

- **Saját adományba** a lakosságtól, cégektől kaptunk, a Penny és az Auchan adománygyűjtésből: kenyér, péksütemény, használt ruha, takaró, stb.

Kiosztott adomány értéke: 1 345 0372.-Ft.

Maglódon az Auchan áruházban a karácsonyi tartós élelmiszer adomány gyűjtés alkalmával, - megdöntve a korábbi évek gyűjtési rekordját, a szolgálatunk munkatársai, valamint az önkéntesek nagyszerű „munkájuk” révén: **1258,84 kg** tartós élelmiszert adományoztak a vásárlók, **1 297 082.-ft** értékben, melyet karácsonyi ünnepek előtt kiosztottunk ügyfeleink részére.

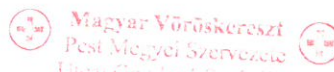
Az adományok átadása, elszámolása az előírás szerinti átvételi elismervényeken történt.


Melléklet:

Települések szociális térképe

- Pilis
- Monor
- Üllő
- Vecsés

Pilis, 2023.01.16.


Magyar Vöröskereszt
Pest Megyei Szervezete
Utcai Gondozó Szolgálat
2127 Pilis, Dozsa György út 33.
Telefon: +36 70 933 8189


Rácz Edit

Pilis Utcai Gondozói Szolgálat
Szociálismunkás koordinátor





IS

Területén a régészek bronzkori és vaskori tárgyakat, avar temetőrészletet és honfoglalás kori sírokat találtak, illetve tártak fel. Ismert oklevél először 1326-ban említi. A 14–15 században a Pilis nád birtokolta. A török uralom elején, azaz a 16. század közepén már elnéptelenedett a falu. Mint pusztát, a Fáyak szerezték meg. 1711-től Beleznay Jánosé, aki felvidéki szlovákokkal telepítette. A 19. században a Nyáry és a Gubányi család voltak a legnagyobb földbirtokosok. Az 1724-ben épített evangélikus templomot 1766-ban elbontották. Copf stílusú új templomukat 1784-ben avatták, azóta többször felújították. A Beleznay család vendégeként Kármán József írtirta a Fanni hagyományai című művét, az első magyar lélektani regényt. 2005. július 1-jétől városrává avatták. Lakosságának száma több mint 11 ezer fő. A város infrastruktúrája teljes.



MONOR

Bronzkori leletek, szarmata és honfoglalás kori temető bizonyítja, hogy területét ember már régen lakta. Első ismert írásos említése 1398-ban történt. A legelső udvar az Aynard nemzetség tulajdona volt. Később az egeri káptalané lett, amelyik ávszázadokon át birtokolta. Területe két, a középkorban elpusztult falu, Zsiger és Újfalu emlékeit őrzi. A török kor végére elnéptelenedett, de csakhamar újra lakott volt. A régi helyébe új, barokk katólikus temploma 1808-ra készült el. A reformátusok első templomukat 1830 körül építették, ezt 1702-ben kijavították, 1773-ban bővítették, majd 1882-ben átépítették. Monor gazdasági erje, közintézményei, oktatási és közművelődési intézményei révén csakhamar járási székhely, illetve központ lett. A népesség 1984-ben városi jogot kapott, 1989-ben lett város. Ma több mint 21 ezer lakosa van. Infrastruktúrája erőteljesen fejlődik.

Monor Remains from the Sarmatian- and bronze ages and from the Hungarian Conquest prove that the area was populated for more than thousands of years. It was first mentioned in the register in 1398. In ancient times it was owned by the Aynard-nationality. Later it belonged to the Chapter of Eger that owned it for centuries. Its territory keeps the memories of two deserted medieval villages Zsiger and Újfalu. It perished by the end of the Turkish invasion, but soon was repopulated. The new baroque church in the place of the old one - was finished by 1808. The Calvinists built their first church at around 1630, it was improved in 1702, enlarged in 1773, and rebuilt in 1882. Monor because of its economic abilities, public institutions, educational and cultural institutions soon became centre of the district. In 1984 it got the right of a town then in 1988 it became a town. Today the settlement has 21000 inhabitants, its infrastructure is developing.

Funde aus der Bronzezeit, Friedhof aus der Sarmaten- und Landnahmezeit beweisen, daß es früh bewohnt war. Urkunde erwähnt es zuerst 1398. Monor gehörte der Sippe Aynard, später dem Kaplan von Eger. Im Mittelalter bestand es aus 2 Dörfern, Zsiger und Újfalu, die zugrunde gingen. In der Türkenzeit ist es ausgestorben aber wurde schnell neubestodet. Die neue barokkische katholische Kirche wurde 1808 fertig. Die Reformierten bauten die erste Kirche um 1630, dann haben sie sie 1702, 1773 und 1882 umgebaut. Monor wurde durch seine Wirtschaftskraft, öffentliche Kulturinstitutionen Regionalzentrum. Monor-erdő ist sein Vorort. Die Großgemeinde hat 1984 die Stadtrechte erhalten, 1988 wurde es zur Stadt erhoben. Heute hat es über 21000 Bewohner, die Infrastruktur entwickelt sich schwingungsvoll.

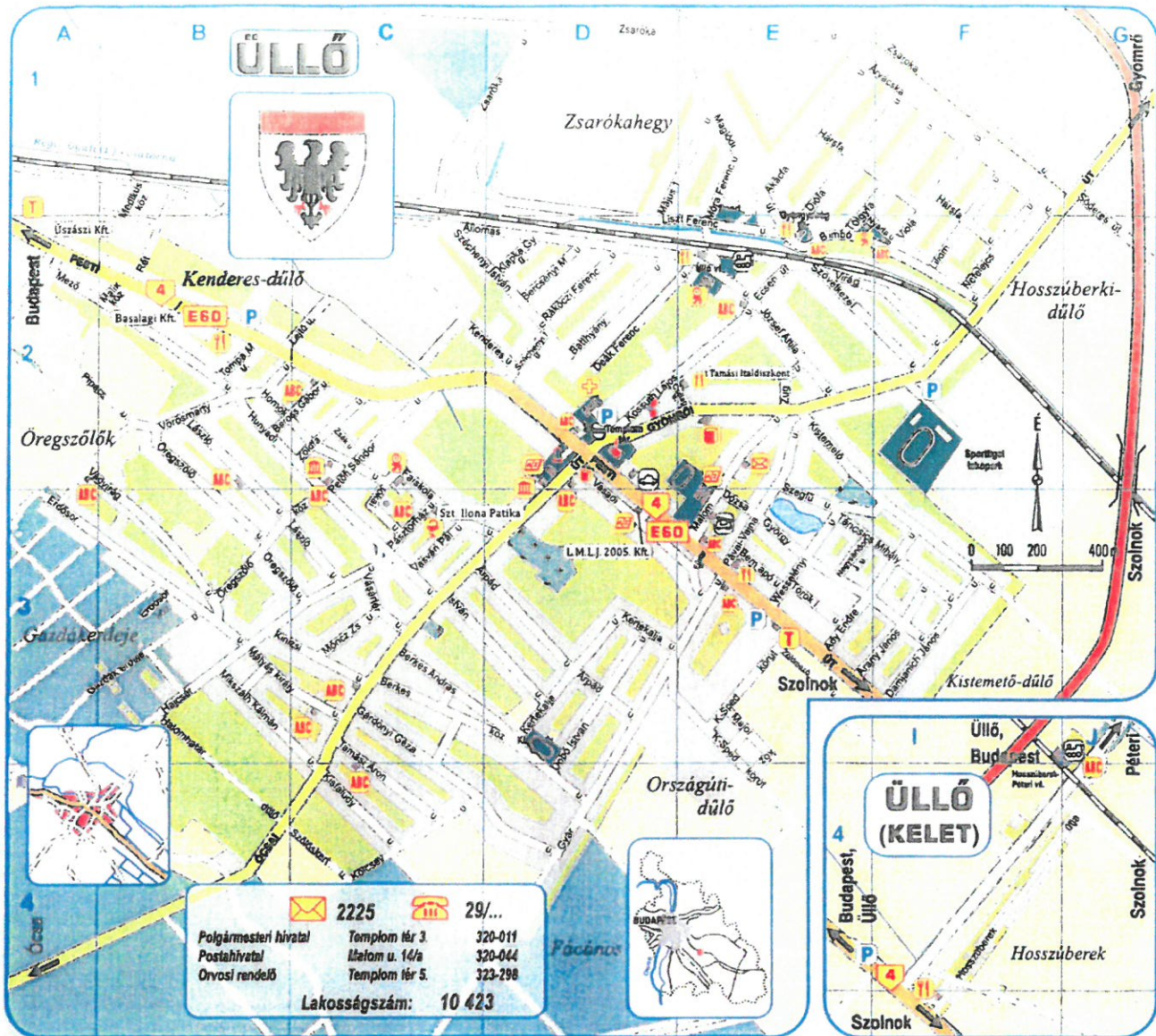
www.diego.hu

DIEGO

SZŐNYEG **PARKETTA**

PVC **FÜGGÖNY**

2200 Monor, Móricz Zs. u. 45.



ÜLLŐ

Ady Endre u. E3-F3
 Akácfa u. E1
 Állomás u. C2-E2
 Arany János u. E3-F3
 Árpád u. D3
 Árvácska u. F1
 Baross Gábor u. B2-C2
 Batthyány u. D2
 Bem apó u. E3
 Bercsényi Miklós u. D2
 Berkes András u. C3-D4
 Berkes köz C3-D3
 Bimbó u. E2-F2
 Ceillag u. D2-E2
 Damjanich János u. F3
 Deák Ferenc u. D2-E2
 Diófa u. E1-F1
 Dobó István u. D4-D3
 Dózsa György u. E3-F3
 Ecseri út E2
 Erdősor köz B3
 Erdősor u. A3-B3
 Faiskola u. C2-D3
 Furdó u. E3
 Gárdonyi Géza u. C3-D4
 Gazdák erdeje u. A3-B3
 Gyár u. D4-E3
 Gyömri út D2-G1
 Gyöngyvirág tér E2
 Hajcsár u. B3-C3
 Halomhatár dűlő B3-B4
 Hársfa u. E1-F2

Homok u.
 Hosszúberki útja
 Hunyadi u.
 István u.
 Jókai u.
 József Áttila u.
 Kenderes u.
 Kertekalja u.
 Kinizsi u.
 Kisfaludy u.
 Kistemető u.
 Klapka György u.
 Kossuth Lajos u.
 Kölcsey u.
 K-Sped körút
 László u.
 Lejtő u.
 Liliom u.
 Liszt Ferenc u.
 Maglódi út
 Majoros köz
 Május 1. u.
 Malik köz
 Malom u.
 Mátyás király u.
 Mező u.
 Mikszáth Kálmán u.
 Móra Ferenc u.
 Móróc Zsigmond u.
 Nagysándor József u.
 Nefelejcs u.
 Nyárfa u.
 Ócsai út
 Óregszőlők köz

B2-C2
 I4-J4
 B2-C3
 C3-D3
 C2-C3
 E2
 C2-D2
 D3
 B3-C3
 C4
 E2-F3
 D2
 D2-E2
 C4
 E3-E4
 B2-C3
 C2
 F2-F1
 D2-E2
 E1
 F3
 D1-E1
 B2
 B2
 E3-E2
 B3-C3
 A2-B2
 B3-C3
 E1
 C3
 E3
 F2-F1
 E2-F2
 B4-D2
 B3-C3

Óregszőlő u.
 Pásztorház u.
 Pávai-Vajna u.
 Pestű út
 Petőfi Sándor u.
 Pipacs u.
 Rákóczi Ferenc u.
 Sóderes u.
 Sport tér
 Széchenyi István u.
 Szegefű u.
 Szőlőskert u.
 Szövetkezet u.
 Tamási Áron u.
 Táncsics Mihály u.
 Templom tér
 Tompa Mihály u.
 Tölgyfa u.
 Török Ignác u.
 Vadvirág u.
 Vasadi u.
 Vásártér u.
 Vasvári Pál u.
 Viola u.
 Virág u.
 Vörösmarty u.
 Wesselényi u.
 Zöldfa u.
 Zöldmező u.
 Zug u.
 Zsák u.
 Zsaróka u.

B2-C3
 C3
 E3-E2
 A2-E3
 C2
 A2-B2
 D2
 G1-G2
 E1-E2
 C2-D2
 E3
 C4
 E2-F2
 C3-C4
 E3-F3
 D2
 B2
 E2-F1
 E3
 A2-B3
 D2-E3
 C3
 C3
 F2-F1
 E2-F2
 B2
 E3
 C2
 E3
 E2
 C2
 C1-F1



**SZENT ILONA
 GYÓGYSZERTÁR**

ÜLLŐ, FAISKOLA U. 11.
 TELEFON: 29/320-033

NYITVA:
 HÉTFŐ-PÉNTEK: 8⁰⁰-18⁰⁰
 SZOMBAT: 8⁰⁰-12⁰⁰
 ÜGYELET: 20⁰⁰-1G
 VÁLTOTT HETEKEN

