

# ÜLLŐ VÁROS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

## FELNŐTTGONDOZÁSI INTÉZMÉNYEGYSÉG

### SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

### SZAKMAI PROGRAMJA

JÓVÁHAGYTA: ÜLLŐ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐTESTÜLETÉNEK.../..... SZÁMÚ HATÁROZATÁVAL

ÉRVÉNYES: 2024. ....01-TŐL

**2024**

Szabó Katalin Ildikó

igazgató

**Üllő Város Humán Szolgáltató Központ,  
Óvoda és Központi Rendelő  
Felnőttgondozási Intézményegység  
Szociális étkeztetés szakmai programja**

**Bevezető**

Az étkeztetés szakmai programja az Üllő Város Humán Szolgáltató Központ (HSZK) szakmai programjának részét képezi, azt kiegészíti.

Az étkeztetés a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékeségi területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékkal élő személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak számára a napi egyszeri meleg étel lehetőségét.

**Fenntartó neve:** Üllő Város Önkormányzata  
**Intézmény neve, székhelye:** Üllő Város Humán Szolgáltató Központ  
2225 Üllő Ócsai út 8.  
**Tel.:** (29) 320023  
**e-mail:** titkarsag@ullohszk.hu  
**web:** www.ullohszk.hu

**Ellátási területe:**

Üllő Város közigazgatási területe

**Engedélyezett és befogadott férőhelyek száma:**

igény szerint

**Szolgáltatást biztosítja:** Prizma-Junior Közétkeztetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2209 Péteri, Bereki utca 30.

főzőkonyhája, szállítással az Üllői Árpád Fejedelem Általános Iskola ( Üllő, Malom utca 1) melegítőkonyhájára.

**A szolgáltatás működésének jogi keretei**

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Kormányrendelet)

- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet)
- Üllő Város Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.)

## I.

### A szociális étkeztetés célja, feladata

Az étkeztetés 1993. évi. III. törvény 62. § alapján szociális alapszolgáltatási tevékenység.

#### 1. Az étkeztetés célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

#### 2. Az étkeztetés feladata

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően szervezhető az étel helyben történő fogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával.

Az étkezés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben rászoruló személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára, az ellátást igénybevevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

### 3. A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

#### 3. 1. A program konkrét bemutatása

A program illeszkedik a szolgáltatástervezési koncepcióba, az ott kitűzött célok megvalósítását szolgálja.

A településen élő időskorú személyek, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, egészségi állapotuk miatt rászoruló, tartósan munkanélküliek, hajléktalan személyek száma indokolja az étkeztetés szolgáltatás működtetését.

A lakosság körében igény van az alapellátást keretében nyújtott étkeztetésre, mivel jelentős a száma a rászoruló személyek száma.

#### 3. 2. A meglévő kapacitások

A szolgálat az igények szerinti rászoruló személyt tud folyamatosan ellátni. Az ellátottak főként idős személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, egészségi állapot miatt, tartósan munkanélküli vagy hajléktalan, vagy átmeneti jelleggel krízishelyzetbe került rászoruló személyek.

#### 3. 3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek részletes bemutatását lásd a III. fejezetben

### 4. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

Az 1993. évi. III. tv. 62. § értelmében a *szociális alapszolgáltatási tevékenység*, ennek értelmében köteles minden települési önkormányzat biztosítani lakói számára.

*A szolgáltatás megkezdése előtt szükségletfelmérést készítettünk a településen:*

A szolgáltatástervezési koncepcióban is szerepel. A várható szükségleteknek a jelen szolgáltatás 100%-át tudja kielégíteni.

A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó- rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése leginkább a különböző indikátorok használatával történhet.

Bementi indikátorok

- 79 db kérelem érkezett adott településen 2023-ban az étkeztetés iránt.
- A szolgáltatás a településen 1983 óta működik

Kimeneti indikátorok

- a várható szükségletnek a jelen szolgáltatás 100 %-át tudja kielégíteni.

Eredmény indikátor

- a településen érintett rászoruló személyek számára a helyben történő ellátás 100 %-ban biztosítható.

Hatás indikátor

- az érintett rászoruló személyek ellátása az étkeztetés szolgáltatás keretében megoldásra kerül.

## **5. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

### **5. 1. Az együttműködéssel érintett szervek**

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- **Házi orvosi szolgálattal (ellátottjainkkal kapcsolatban a gondozónőkkel konzultáció, kölcsönös tájékoztatás, soron kívüli ügyintézés, jelzőrendszer aktív tagjai,)**
- **Vöröskereszt (eseti támogatás igénylése, jelzőrendszer aktív tagjai)**
- **Támogató Szolgálat (szállításban segítség kérés )**

- az ételt biztosító főzőkonyhával és a tálaló konyhával (új kérelem esetén, vagy bármilyen okból történő ebéd lemondás esetén)

**Az együttműködés az intézményekkel rendszeres, személyesen, telefonon, elektronikusan.**

### **5. 2. Az együttműködés módjai**

Együttműködés az intézmény fenntartójával:

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú. Kiterjed a

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre stb.

Együttműködés más hasonló alapellátással:

A más hasonló alapellátással való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről.

Együttműködés szakorvosi ellátással.

## **II. Az ellátottak köre**

Üllő város közigazgatási területén lakók vehetik igénybe.

### **Demográfiai mutatók:**

**Üllő** közigazgatási besorolása: város

Megközelíthetősége: Budapest – Üllő vasútvonalon, s a 4-es számú főút mentén, 15km-re.

Lakosságszáma: 12.995fő

Az étkeztetés szolgáltatás ellátja azokat a működési területén élő jogosultakat, akik

- 62 évet betöltött személyeket,
- egyedül élő és egészségi állapota miatt önmaga ellátására átmenetileg nem képes személyeket
- fogyatékosági támogatásban részesülőket
- magasabb összegű családi pótlékban részesülőket
- vaksági járadékban részesülőket
- azokat, akik munkaképességüket legalább 67%-ban elveszítették, ill. legalább 40%os mértékű egészségkárosodást szenvedtek
- szenvedélybetegeket,
- a tartósan munkanélkülieket
- hajléktalanokat
- átmeneti jelleggel krízis helyzetben lévőket.

### **Szociális jellemzők bemutatása:**

A településre jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A kilátástalanság mellé számos mentális probléma is társul, melyek negatívan hatnak a családok életvezetésére, a szülő-gyermek kapcsolatra, a családi összetartást erősítő, pihenést, regenerálódást segítő közös programok szervezésére.

A fiatal értelmiségi és szakképzett munkaerő a főváros irányába igyekszik, hogy ott munkalehetőséget találva életkörülményein változtathasson, hátra hagyva az idős, beteg hozzátartozóit.

Az elmúlt években egyre nyilvánvalóbbá vált Magyarországon, hogy a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása, a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A mai magyar társadalomban az idősekre egyre inkább jellemző az elmagányosodás, az izoláció, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan jelennek a mentális és a szociális problémák is.

Az étkeztetés biztonságot nyújt az ellátást igénybe vevő idős, beteg, fogyatékos, hajléktalan krízishelyzetben lévő ellátottak számára, hiszen egész évben heti hat – igény esetén hétnapon át igény bevehető a szolgáltatás.

### **III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

#### ***A feladatellátás tartalma:***

Napi egyszeri meleg étel biztosítása az arra rászoruló személynek

Az étkezésben részesülő személyek ellátása folyamatos.

#### ***A feladatellátás rendszeressége:***

Az ebédet heti hat- igény szerint hét alkalommal tudjuk biztosítani, akár ünnep- és munkaszüneti napokon is- sokkolt-hőkezelt dobozos étel formában.

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen
- ~~esetenként~~

*A feladatellátás módja:*

Az ételt házhoz szállítjuk (az igénylők 2/3-a esetében), de lehetőség van a tálaló konyháról való elvitelre, ~~igény szerint helyben fogyasztásra~~.

#### **IV. Az ellátás igénybevétele módja**

Az étkeztetés ellátás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás formanyomtatvány kitöltésével kérelmezhető az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik. Az igénybevétel részletes szabályait az önkormányzat rendelete tartalmazza.

Az ellátás a mindenkori ~~minimálnyugdíjat~~ **szociális vetítési alapot** meg nem haladó jövedelem esetében ingyenes. Az ennél magasabb jövedelemmel rendelkezők térítési díját a Humán Szolgáltató Központ igazgatója az önköltségszámítás alapján évente állapítja meg mind az étel, mind a kiszállítás tekintetében. **Ahol igénylik a kiszállítást, ott a térítési díj tartalmazza annak összegét is.**

Intézményi térítési díj sávok számításának alapja:

**a, ha az ellátott jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alap 300%-át,  
.....Ft/nap**

**b, ha az ellátott jövedelme meghaladja a szociális vetítési alap 300 %-át,  
.....Ft/nap**

A házi segítségnyújtás térítési díját havonta utólag kell megfizetni, a tárgyhót követő hónap 26.napjáig.

#### **V. Az étkeztetést és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módjai**

Az ellátottakkal történő megállapodás után személyes, napi kapcsolat révén valósul meg a kapcsolattartás.

Rendszerint a hozzátartozók is keresik dolgozóinkat, különösen a távolabb élők és jelzik igényeiket, észrevételeiket.

Évente két alkalommal elégedettségi felmérést végzünk az étel minőségéről, mennyiségéről, melyről mind a Fenntartónak, mind az ételt készítő cégnek észrevételt küldünk.

#### **VI. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

*Az ellátottak jogai:*

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevétele.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

A szolgáltatás az általa biztosított ellátást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,

- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

A mindenkori ellátottjogi képviselő adatai az intézmény faliújságán megtalálhatóak, az ellátottakkal kérésre közöljük.

*A szolgáltatást végzők jogai:*

Az étkeztetés szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjük, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## VII. Az ellátás megszűnéséről és megszüntetéséről

A jogviszony megszűnik:

- ha a jogosult kéri,
- a jogosult életkörülményei olyan mértékben megváltoznak, hogy már nem szükséges a gondoskodás,
- ~~az ellátott legalább 3 havi díjhátralékkal rendelkezik/további 3 hónap az Egészségügyi és Szociális Bizottság engedélyével,~~ **6 hónapon túli díjtartozás esetén az Sztv.102 §a) szerint**
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátást igénybevevő halálával
- ~~együtműködés hiányában~~

**A megállapodás megszüntetésének feltételei**

- Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- Az Ellátott, illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, szóban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

A szolgáltatásvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha

- az Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,

**az Ellátott 3havi/engedéllyel 6 havi/ térítési díjjal hátralékba esik. Sztv. 102§ a) hat hónapon át folyamatosan térítésidej-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és**

**b) vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.**

- az Ellátott elköltözik az ellátási területről.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

- Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a **szolgáltatást nyújtó fenntartójától – nem egyetértés esetén - bíróságtól** a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A fenntartó Pénzügyi Irodája tartja nyilván a hátralékkal bíró ellátottakat, melyekről tájékoztatja az intézményt. **Az igazgató 6 hónapon** túli tartozás esetében felszólítja az ellátottat a tartozás rendezésére.

A jogviszony megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magában foglalja a térítési díj fizetésére, az átadott és átvett tárgyi eszközök visszaadására, visszavételezésére vonatkozó megállapításokat.

### **VIII. Az intézményre vonatkozó szakmai információk**

A személyes gondoskodást végző személyek a létszáma és szakképzettsége:  
1 fő ~~szociális~~ gondozó

### **IX. Tájékoztatás módja:**

Tájékoztatás helyi módja:

- helyi újság, mely havi szinten megjelenik és minden postaládába eljut
- helyi televízió műsorai
- internetes oldal, önkormányzati Facebook, melyet egyre többen használnak
- házi orvosok személyes ajánlása
- idősklubok ajánlása és jól működő szomszédi viszonyok